



# SPRAWOZDANIE

z realizacji

„Programu promocji zatrudnienia oraz aktywizacji  
lokalnego rynku pracy w  
Powiecie Ostrowskim w latach 2008-2013”

Ostrów Wielkopolski styczeń 2014

# SPIS TREŚCI

I. Wprowadzenie .....	str.4
<b>II. Umowy partnerskie, porozumienia podpisane przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim</b>	
<b>1. Umowy partnerskie (nowe / kontynuacja)</b>	
1.1 Stowarzyszenie Trzeźwości w Odolanowie .....	str.5
1.2 Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim .....	str.5
1.3 Stowarzyszenie Razem dla Powiatu.....	str.6
1.4 Eurocentrum Innowacji i Przedsiębiorczości .....	str.6
<b>2. Porozumienia</b>	
2.1 Fundacja Kaliski Inkubator Przedsiębiorczości .....	str.7
2.2 Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Ostrów Wlkp.....	str.7
2.3 Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich.....	str.8
2.4 Kontynuacja porozumień z gminami .....	str.9
2.5 Kontynuacja współpracy z Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej .....	str.10
- Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim .....	str.10
- Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w Przygodzicach .....	str.11
- Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w Sieroszewicach .....	str.11
- Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w Raszkowie.....	str.12
- Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w Nowych Skalmierzycach .....	str.12
- Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w Odolanowie .....	str.12
- Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w Sośnie .....	str.13
2.6 Współpraca PUP z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Poznaniu .....	str.13
2.7 Współpraca z Centrum Integracji Społecznej w Odolanowie .....	str.13
<b>III. Programy i projekty zrealizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim w 2013 r.</b>	
<b>1. Program specjalne .....</b>	<b>str.14</b>
1.1 „Aktywna kobieta” .....	str.14
1.2 „Laboratorium zdrowia” .....	str.16
1.3 „Na nowej ścieżce zawodowej” .....	str.16
<b>2. Programy z rezerwy Ministra .....</b>	<b>str.17</b>
2.1 dla osób bezrobotnych do 30 roku życia .....	str.17
2.2 dla osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia .....	str.18
2.3 dla osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy .....	str.18
2.4 dla osób zwolnionych z pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników oraz pracowników objętych zwolnieniami monitorowanymi.....	str.19

<b>3. Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych</b> .....	str.19
3.1 Program JUNIOR .....	str.20
3.2 Program Wyrównywania różnic między regionami – w ramach obszaru G .....	str.20
<b>4. Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego</b>	
4.1 „Równe szanse” PO KL Poddziałanie 6.1.3 .....	str.21
4.2 „Standaryzowana profesjonalność” PO KL Poddziałanie 6.1.2 .....	str.23
4.3 „Wykorzystaj szansę” PO KL Poddziałanie 6.1.1 .....	str.24
<b>VI. Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu</b>	
1. Szkolenia.....	str.25
2. Studia podyplomowe.....	str.26
3. Prace interwencyjne.....	str.27
4. Roboty publiczne .....	str.27
5. Prace społecznie użyteczne .....	str.27
6. Staże.....	str.27
7. Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej .....	str.29
8. Refundacja kosztów poniesionych na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego.....	str.31
9. Monitoring umów.....	str.32
10. Limit środków algorytmu wydatkowanych na poszczególne aktywne formy.....	str.32
11. Doradztwo zawodowe .....	str.33
11.1 Ważniejsze inicjatywy – kalendarium.....	str.35
11.2 Dominujące formy pracy z klientami.....	str.38
12. Klub Pracy Powiatowego Urzędu Pracy.....	str.40
12.1 Efektywność zajęć w Klubie Pracy.....	str.41
12.2 Dodatkowe inicjatywy Klubu Pracy .....	str.42
12.3 Dodatkowe działania Klubu Pracy .....	str.43
13. Pośrednictwo pracy .....	str.43
13.1 Odływ z ewidencji osób bezrobotnych .....	str.45
13.2 Osoby pobierające dodatek aktywizacyjny .....	str.46
13.3 Targi Pracy i Edukacji Zawodowej .....	str.47
14. Rozwiązania dla klientów	
14.1 SMS przypomnierz .....	str.48
14.2 BAZA CV .....	str.49
14.3 Zielona Linia .....	str.49
14.4 Konkurs „Czas na staż” .....	str.50
14.5 Panorama Rynku Pracy .....	str.50
<b>V. Analiza grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na lokalnym rynku pracy.....</b>	<b>str.51</b>

## **I. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI „PROGRAMU PROMOCJI ZATRUDNIENIA ORAZ AKTYWIZACJI LOKALNEGO RYNKU PRACY W POWIECIE OSTROWSKIM W LATACH 2008 – 2013”**

Program został opracowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim i pozytywnie zaopiniowany przez członków Powiatowej Rady Zatrudnienia. Jako cel strategiczny przyjęto promocję zatrudnienia, dostosowanie jego struktury i jakości do potrzeb lokalnego rynku pracy.

Beneficjenci programu to osoby bezrobotne z powiatu ostrowskiego, przede wszystkim bezrobotni znajdujący się w szczególnej sytuacji na rynku pracy (art. 49 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy). Odbiorcami programu są również pracodawcy zatrudniający te osoby, poprzez tworzenie nowych miejsc pracy.

Usługi i instrumenty służące do osiągnięcia celów to:

- aktywizacja zawodowa młodzieży – staże dla bezrobotnych,
- prace interwencyjne,
- prace społecznie użyteczne,
- samozatrudnienie bezrobotnych – jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej,
- tworzenie dodatkowych miejsc pracy – refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego,
- szkolenia i przekwalifikowania zawodowe,
- pośrednictwo pracy,
- poradnictwo i informacja zawodowa,
- aktywne metody poszukiwania pracy,
- Centrum Integracji Społecznej i realizacja indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego w ramach tzw. zatrudnienia wspieranego.

Niniejsze opracowanie stanowi analizę działań, jakie były podejmowane przez PUP w Ostrowie Wielkopolskim na rzecz lokalnego rynku pracy, a zapisane jako priorytetowe zadania w przeciwdziałaniu bezrobociu. W 2013 roku realizując założenia programu głównie skupiono się na działaniach w następujących obszarach:

- dostosowanie się do zmian jakie zachodzą na rynku,
- wspieranie integracji społecznej i zawodowej,
- wspieranie osób powyżej 50 roku życia,
- wspieranie osób do 30 roku życia,
- wspieranie osób niepełnosprawnych,
- wspieranie oraz promocja przedsiębiorczości,
- współpraca i partnerstwo w sferze polityki zatrudnienia i rynku pracy.

## **II. Umowy partnerskie, porozumienia podpisane przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim**

### **1. Umowy:**

**1.1** Podpisanie umowy partnerskiej dnia 25 września 2013 r. pomiędzy Stowarzyszeniem Trzeźwości w Odolanowie, ul. Bartosza 14 a Fundacją Edukacji i Nauki w Ostrowie Wielkopolskim, ul. Kościuszki 21 a Powiatowym Urzędem Pracy w Ostrowie Wielkopolskim ul. Wolności 29a. Celem podpisanej umowy było nawiązanie i utrwalenie długofalowej współpracy. W obszarze rozwoju integracji społecznej i zawodowej osób wykluczonych i niepełnosprawnych na terenie miasta i powiatu ostrowskiego w zakresie przygotowywania i realizacji projektów z wykorzystaniem środków Unii Europejskiej, w tym Europejskiego Funduszu Społecznego na lata 2007-2013 w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki oraz innych dostępnych źródeł.

**1.2** Kontynuacja podpisanej umowy partnerskiej z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim celem wspólnej realizacji projektu „Udział w projekcie szansą na lepsze jutro” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działania 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Założeniem projektu była sprawna i skuteczna realizacja zadań projektu na rzecz rozwoju i upowszechniania form aktywnej integracji w stosunku do osób bezrobotnych lub niepozostających w zatrudnieniu, będących w wieku aktywności zawodowej i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej. Do zadań Partnera należało:

- wsparcie działań promocyjnych projektu,
- zapewnienie aktualnych ofert pracy na stronie internetowej powiatowego urzędu pracy,
- stałe konsultacje grupy docelowej z Liderem partnerstwa,
- informowanie Lidera partnerstwa o propozycjach aktywizacji zawodowej, złożonych Beneficjentom projektu,
- przekazywanie informacji dotyczących ewidencji osób bezrobotnych, które były Beneficjentami projektu realizowanego w 2012 roku.

W ramach projektu zrealizowano następujące kursy:

- Spotkania grupowe z pedagogiem – Zastosowanie usług poradnictwa pedagogicznego w zakresie prawidłowego określenia i wypełniania ról rodzic – dziecko,
- Spotkania grupowe z radcą prawnym - Zastosowanie usług w zakresie Kodeksu Pracy i

kodeksu Rodzinnego,

- Spotkania z doradcą zawodowym – Zastosowanie usług wspierających aktywizację zawodową,
- Kurs podstawowy spawania metodą MAG,
- Kurs – palacza pieców CO,
- Kurs obsługi stacji LPG z obsługą kasy fiskalnej,
- Kurs obsługi wózków widłowych z wymianą butli gazowej,
- Kurs prawa jazdy kat. B,
- Kurs kwalifikacji wstępnych dla uczestników kursu prawa jazdy kat. C,
- Kurs prawa jazdy kat. C,
- Kurs prawa jazdy kat. C+E,
- Kurs prawa jazdy kat. D,
- Kurs florystyczny I stopnia,
- Kurs florystyczny,
- Kurs archiwisty,
- Kurs profesjonalnego sprzątania,
- Kurs opiekun osoby starszej i dziecięcej,
- Kurs stylizacji paznokci,
- Kurs księgowości.

**1.3** Kontynuacja współpracy ze Stowarzyszeniem Razem dla Powiatu na rzecz realizacji Projektu „Zawodowy kierowca na ostrowskim rynku pracy” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy.

Do zadań Powiatowego Urzędu Pracy należało:

- rozpropagowanie wśród osób bezrobotnych z terenu Powiatu Ostrowskiego informacji nt. realizacji Projektu,
- aktywne uczestnictwo i współpraca mająca na celu pomoc w osiągnięciu założeń projektowych,
- zapewnienie uczestnikom pośrednictwa pracy.

**1.4** Kontynuacja zawartej umowy na czas nieokreślony z Eurocentrum Innowacji i Przedsiębiorczości dotyczącej wspólnych działań prowadzących do zmniejszenia bezrobocia na terenie powiatu ostrowskiego. Współpraca dotyczyła głównie zadań wynikających z realizacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej i Budżetu Państwa,

których wykonawcą jest Eurocentrum.

Do zadań Urzędu należało:

- organizowanie spotkań z osobami zarejestrowanymi w ewidencji, spełniającymi kryteria projektu,
- informowanie osób bezrobotnych o realizowanych przez Eurocentrum projektach,
- przekazywanie osobom zainteresowanym materiałów informacyjno-promocyjnych dotyczących projektów.

## **2. Porozumienia:**

**2.1** Fundacja Kaliski Inkubator Przedsiębiorczości z siedzibą w Kaliszu Częstochowska 25.

W związku z realizacją przez Fundację Kaliski Inkubator Przedsiębiorczości projektu systemowego pn. „Zapewnienie usług z zakresu rozwoju firmy dla przedsiębiorców oraz osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą w formie one-stop-shops” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Poddziałania 2.2.1 Programu Kapitał Ludzki na lata 2007-2013. Dnia 18 stycznia 2013 r. podpisano porozumienie na czas określony do 31 grudnia 2013 r. dot. uruchomienia nieodpłatnego Punktu Konsultacyjnego Krajowego Systemu Usług (PK KSU) w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowie Wielkopolskim.

W trakcie dyżurów Klienci Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowie Wielkopolskim mieli możliwość uzyskanie informacji m.in. na temat:

- Administracyjno-prawnych aspektów zakładania, prowadzenia, zawieszania i zamykania działalności gospodarczej,
- Zatrudniania cudzoziemców,
- Świadczenia usług na odległość, w tym elektronicznych,
- Prawa ochrony konkurencji,
- Podstawowych informacji nt. usług specjalistycznych KSU,
- Korzystania z dofinansowanych szkoleń.

Dyżur Punktu Konsultacyjnego Krajowego Systemu Usług (PK KSU) w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim odbywał się w każdy czwarty poniedziałek miesiąca. W PUP dyżurował pracownik Kaliskiego Inkubatora Przedsiębiorczości udzielając kompleksowego wsparcia zainteresowanym.

**2.2** Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowie Wielkopolskim, Al. Słowackiego 1c.

Porozumienie zawarte zostało dnia 27.03.2013 r. na czas określony do 31.12.2013 r. Dotyczyło współpracy między PCPR a PUP na rzecz uczestników projektu systemowego pt.

„Twoja szansa” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Do zadań Powiatowego Urzędu Pracy należało:

- analizowanie informacji otrzymanych z PCPR o wskazanych osobach niepełnosprawnych i informowanie PCPR o planowanych działaniach aktywizujących wobec tych osób,
- informowanie osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w PUP /bezrobotnych i poszukujących pracy/ o możliwości uczestnictwa w projekcie „TWOJA SZANSA”,
- na wniosek PCPR przekazywanie informacji dotyczących aktualnej sytuacji osób niepełnosprawnych na rynku pracy, czy też informacji o samych uczestnikach projektu.

W ramach projektu zostały zrealizowane następujące zadania:

- Diagnoza potrzeb w kierunku realizacji instrumentów aktywizacji zawodowej,
- Kurs podstawowy obsługi komputera,
- Seminarium Aktywnej Integracji,
- Warsztaty aktywizacji zawodowej,
- Warsztaty z poradnictwa specjalistycznego,
- Szkolenie z aktywnych form poszukiwania pracy,
- Turnus rehabilitacyjny usprawniająco-relaksacyjny wraz z transportem,
- Kurs podstawowy bukieciarstwa / na turnusie rehabilitacyjnym,
- Coaching kariery zawodowej,
- Badania zawodowe /w tym IPD/,
- Kurs podstawowy języka niemieckiego,
- Kurs księgowości małej firmy,
- Kurs telemarketingu I i II stopnia,
- Praktyki zawodowe.

**2.3** Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, państwowa jednostka budżetowa podległa Ministrowi Pracy i Polityki Społecznej.

Kontynuacja podpisanego porozumienia z dnia 23.03.2011 r., którego celem było uzyskanie kompleksowej informacji z zakresu rynku pracy przez klienta PSZ poprzez uruchomienie ogólnopolskiego systemu informacyjnego funkcjonującego na zasadzie contact center, realizowanego w ramach projektu „Zielona Linia – Informacyjno – Konsultacyjne Służb Zatrudnienia”.

Do zadań Powiatowego Urzędu Pracy należało:



- udostępnienie jednego stanowiska komputerowego w sieci logicznej urzędu;
- powierzenie obowiązków konsultanckich jednemu pracownikowi zatrudnionemu w PUP polegających na obsłudze rozmów telefonicznych przekierowanych z Centrum, odbieranie przez niego połączeń przychodzących na stanowisko konsultanckie przy użyciu Aplikacji Dostępowej do Systemu oraz do wykonywania innych czynności wynikających z zapisów Porozumienia, poprzez wprowadzenie stosownych zapisów w zakresie jego obowiązków;
- dokonywanie aktualizacji informacji o realizowanych usługach urzędu na portalu Zielonej Linii, wewnętrznej stronie ZL (Internet) oraz uzupełnianie treści Bazy Wiedzy o informacje niezbędne do obsługi klientów PSZ;
- przestrzeganie procedur na stanowisku konsultanta;
- udostępnienie sieci wewnętrznej w urzędzie, w celu realizacji zakończeń sieci rozległej na potrzeby uruchomienia stanowiska konsultanta;
- prowadzenie nadzoru przy współpracy z Centrum i Wykonawcą nad wdrożeniem Systemu w danym urzędzie;
- administrowanie skrzynki pocztowej Systemu, dedykowanej danemu urzędowi.

#### **2.4 Kontynuacja porozumień z gminami dot. prowadzenia lokalnych punktów informacyjno – konsultacyjnych:**

- Gmina i Miasto Raszków - lokalizacja: budynek Urzędu Gminy i Miasta Raszków, Przybysławice 42, 63-440 Raszków,
- Gmina Przygodzice - lokalizacja: Chata Regionalna, Plac Powstańców Wielkopolskich 2, 63-421 Przygodzice,
- Gmina Sieroszewice - lokalizacja: Urząd Gminy Sieroszewice, ul. Ostrowska 65, 63-405 Sieroszewice,
- Gmina i Miasto Nowe Skalmierzyce - lokalizacja: budynek Urzędu Gminy i Miasta Nowe Skalmierzyce, ul. Ostrowska 8, 63-460 Nowe Skalmierzyce,
- Gmina Miasto Ostrów Wielkopolski - lokalizacja: Urząd Miejski w Ostrowie Wielkopolskim, Aleja Powstańców Wielkopolskich 18, 63-400 Ostrów Wielkopolski,
- Gmina Ostrów Wielkopolski - lokalizacja: Urząd Gminy Ostrów Wielkopolski, Aleja Powstańców Wielkopolskich 12, 63-400 Ostrów Wielkopolski
- Gmina Sośnie - lokalizacja: Urząd Gminy Sośnie, ul. Wielkopolska 47, 63-435 Sośnie
- Gmina i Miastem Odolanów - lokalizacja: ZOZ Przychodnia Lekarza Rodzinnego ul. Gimnazjalna 6, 63-430 Odolanów.

Celem Lokalnych Punktów Informacyjno – Konsultacyjnych była możliwość realizowania zadań polegających między innymi na udzielaniu osobom zainteresowanym oraz pracodawcom informacji o możliwościach i zakresie korzystania z pomocy wynikającej z

ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. W punktach dostępne były wszystkie usługi rynku pracy. Realizacja zadań mogła odbywać się również poprzez wykorzystanie systemów teleinformatycznych umożliwiających dostęp do rejestrów publicznych prowadzonych w powiatowych urzędach pracy.

## **2.5 Kontynuacja współpracy z Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w:**

- Ostrowie Wielkopolskim,
- Przygodzicach,
- Sieroszewicach,
- Raszkowie,
- Nowych Skalmierzycach,
- Odolanowie,
- Sośniach.

Celem usprawnienia wymiany informacji o osobach bezrobotnych / poszukujących pracy będących klientami zarówno Urzędu Pracy w Ostrowie Wielkopolskim jak i korzystających z pomocy Ośrodków Pomocy Społecznej. Wobec takich osób OPS systematycznie podejmował i podejmuje działania aktywizacyjne przez zawieranie ze swoimi podopiecznymi:

- kontraktów socjalnych,
- indywidualnych programów usamodzielnienia,
- lokalnych programów pomocy społecznej,
- indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego.

W roku 2013 rozpoczęto wdrażanie systemu SEPI, który pozwoli w przyszłości podjąć dwutorową wymianę danych o klientach UP i OPS.

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wlkp.** - kontynuacja współpracy w ramach zawartego porozumienia w zakresie realizacji zadań na rzecz aktywnej integracji wynikającej z projektu systemowego pn. „Nowe Umiejętności – Nowe Możliwości” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 Poddziałanie 7.1.1. Celem partnerstwa była i jest współpraca na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych, poszukujących pracy lub osób nie pozostających w zatrudnieniu, będących w wieku aktywności zawodowej i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, w szczególności długotrwale bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo.

Wspólne działanie miało ułatwić upowszechnianie informacji o:

- ofertach pracy,
- informacji o usługach poradnictwa zawodowego,
- szkoleniach,

- organizacji robót publicznych,
- zatrudnieniu socjalnym.

W ramach projektu założono:

- Trening rozwoju osobistego w formie treningu interpersonalnego,
- Trening kompetencji społecznych,
- Warsztaty rozwiązywania konfliktów i negocjacji,
- Trening asertywności,
- Warsztaty radzenia sobie ze stresem,
- Warsztaty Autoprezentacji,
- Szkolenia dotyczące rynku pracy i prawa pracy,
- Aktywne metody poszukiwania pracy,
- Szkolenie z zakresu ekonomii i przedsiębiorczości,
- Podstawowy kurs informatyczny,
- Kurs elementy socjologii w pracy animatora,
- Indywidualne zajęcia z trenerem / terapeutą EFG – neurofeedback / biofeedback,
- Kurs zawodowy zgodny z Indywidualnym Planem Działania,
- Praca socjalna,
- Zasiłki i pomoc w naturze,
- Prace społecznie użyteczne,
- Działania o charakterze środowiskowym.

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przygodzicach** – kontynuacja podpisanego porozumienia w ramach projektu „4 kroki do aktywności”.

Celem podjętych działań była aktywizacja mieszkańców gminy poprzez następujące formy wsparcia:

- Kurs przedstawiciela handlowego,
- Prawa jazdy kat. B,
- Spotkania z psychologiem i doradcą zawodowym,
- Wykwalifikowany pracownik magazynowy.

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieroszewicach** kontynuacja współpracy w ramach projektu „Wspólnie Aktywni”

Celem podjętych działań była aktywizacja mieszkańców gminy poprzez następujące formy wsparcia:

- Zajęcia w ramach kształcenia ustawicznego mające na celu uzyskanie zawodu lub przygotowania zawodowego,

- Zajęcia w ramach podnoszenia kluczowych kompetencji o charakterze zawodowym lub zdobywania nowych kompetencji i umiejętności zawodowych,
- Aktywizacja zawodowa - aktywne metody poszukiwania pracy, pisanie CV i listu motywacyjnego),
- Aktywizacja społeczna (spotkania z psychologiem),
- Aktywizacja zdrowotna (badania w zakresie medycyny pracy w związku z możliwością podjęcia zatrudnienia),
- Kurs opiekuna osób starszych i dzieci.

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Raszkowie** kontynuacja współpracy w ramach projektu „Uwierz w siebie” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Współpraca polegała na udzielaniu informacji o osobach bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim.

Celem podjętych działań była aktywizacja mieszkańców gminy poprzez następujące szkolenia:

- Kurs: Spawacz,
- Kurs: Florystyczno-Bukieciarski,
- Kurs: Krawiec-szwacz,
- Kurs: Obsługi kasy fiskalnej.

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowych Skalmierzycach** kontynuacja podpisanego porozumienia.

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Odolanowie** rozpoczął kolejną edycję projektu systemowego „Aktywność naszą szansą” w ramach Działania 7.1 Priorytet VII finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

W ramach projektu zrealizowano następujące działania:

- Szkolenie informatyczne,
- Kurs: przedstawiciel handlowy z obsługą kasy fiskalnej,
- Terapia psychologiczna: indywidualna i grupowa,
- Warsztaty rozwoju osobowości w oparciu o Myers-Briggs Indicator w ramach treningu umiejętności społecznych,
- Warsztaty autoprezentacji i kierowania wizerunku w życiu społeczno-zawodowym,
- Terapię EEG-neurofeedback,
- Szkolenie networking na rynku pracy,

- Kurs decoupage i tworzenia biżuterii.

**Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sośniach** podpisanie porozumienia dnia 22.07.2013 w zakresie działań aktywizacyjnych podejmowanych wobec osób bezrobotnych zamieszkałych na terenie gminy Sośnie. W ramach projektu systemowego „Aktywność miarą sukcesu” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Urząd Pracy pełnił rolę informatora.

Uczestników projektu objęto następującymi formami wsparcia:

- Praca socjalna (podpisywanie i realizacja kontraktów socjalnych),
- Praca środowiskowa,
- Trening Kompetencji i Umiejętności Społecznych,
- Warsztaty wizażu i autoprezentacji,
- Spotkania z doradcą zawodowym,
- Indywidualna terapia psychospołeczna,
- Kurs multimedialny i telepraca,
- Warsztaty zarządzania budżetem domowym,
- Kurs rękodziela artystycznego,
- Kurs kucharski,
- Kurs sprzedawcy + obsługa kasy fiskalnej.

**2.6 Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim współpracuje z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Poznaniu** w realizacji projektu Wielkopolskie Obserwatorium Rynku Pracy. WGRP jest projektem systemowym Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w ramach Poddziałania 6.1.2 "Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie". Wielkopolskie Obserwatorium Rynku Pracy jest odpowiedzią na brak jednolitego systemu analizy zmian zachodzących na rynku pracy, a także systemu przewidywania zmian gospodarczych. Jego głównym celem jest zmniejszenie bezrobocia w województwie poprzez długofalowe, kompleksowe zbadanie oraz dostarczanie aktualnej i rzetelnej wiedzy o uwarunkowaniach społeczno-gospodarczych w Wielkopolsce, aktualnych trendach rozwojowych, prognozach zmian przewidywanych w gospodarce regionu – w tym na rynku pracy – ułatwiającej podejmowanie decyzji w zakresie polityki społeczno-gospodarczej.

**2.7** W ramach współpracy z Centrum Integracji Społecznej, które powstało w 2012 r. przy Stowarzyszeniu Trzeźwości w Odolanowie tuż. Urząd podpisał 7 nowych porozumień na udział w nim 9 osób. Porozumienia i ich aneksy dotyczyły najczęściej 3-etapowego uczestnictwa w CIS: okresu próbnego, kontynuowania indywidualnego programu

zatrudnienia socjalnego na okres do 11 m-cy, a w szczególnych przypadkach przedłużenia programu o kolejne 6 m-cy.

Zadaniem Urzędu było m.in.:

- pomoc w kwalifikowaniu wskazanych osób do uczestnictwa do Centrum Integracji Społecznej,
- zwrot kosztów wypłaconych świadczeń integracyjnych za okres udziału tych osób w indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego,
- monitorowanie postępu realizacji działań objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego,
- analiza merytoryczna i formalna składanych wniosków o wypłacenie refundacji wypłaconych świadczeń integracyjnych.

Konsekwencją uczestnictwa w CIS i realizacji Indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego jest tzw. zatrudnienie wspierane. Zgodnie z ustawą o zatrudnieniu socjalnym z 2012 r. Urząd Pracy refundował koszty w wysokości 11 181,19 zł dwóch osób w taki sposób podejmujących pracę.

### **III. Programy i projekty zrealizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim w 2013 roku**

W ramach środków Funduszu Pracy przyznanych algorytmem na 2013 r. w kwocie wydzielonej na podstawie art. 66 ust.4 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy uruchomione zostały programy specjalne:

#### **1. Programy specjalne:**

Podstawowym wymogiem realizacji programów specjalnych jest udział osób bezrobotnych, wobec których wcześniejsze działania aktywizacyjne w zakresie usług i/lub instrumentów rynku pracy, nie doprowadziły do uzyskania zatrudnienia.

W realizacji programów uczestniczyli również zaproszeni pracodawcy, chętni i zainteresowani współpracą przy organizowaniu nowych miejsc pracy.

Wszyscy uczestnicy mogli skorzystać z wsparcia opiekunów zwanych Animatorami pracy. Animatorzy zadbali o stały i bezpośredni kontakt wszystkich stron programu w celu łatwiejszej adaptacji w nowym miejscu zatrudnienia oraz niwelowania i zapobiegania tworzenia się problemów na linii pracownik – pracodawca.

#### **1.1 Program „Aktywna kobieta”**

Skierowany został do bezrobotnych kobiet figurujących w ewidencji PUP przez co najmniej 6 m-cy, mieszczących się w przedziale wiekowym powyżej 30 roku życia do 50 lat

spełniających jedną z przesłanek: długotrwale bezrobotna lub po urodzeniu dziecka lub samotnie wychowująca dziecko do 18 roku życia lub posiadająca grupę niepełnosprawności. Uczestnicy programu dzięki wsparciu i pracy zespołu zostali włączeni w aktywne życie zawodowe i społeczne swoich środowisk. Każdy uczestnik został objęty indywidualnym wsparciem ze strony opiekuna, pracodawcy i Urzędu Pracy.

Okres realizacji programu: 21.01.2013 – 30.06.2014

Liczba osób ogółem: 28

**W ramach programu uruchomiono:**

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych programem na poszczególnych formach	Kwota wydatkowana w części przeznaczona do realizacji w 2013 r.
1.	Warsztaty z psychologiem / szkolenia indywidualne (w tym koszt techniczny szkolenia, stypendium, dojazdy) Warsztaty z doradcą zawodowym dla nowych uczestników	28	11 151,93
2.	Badania sanepidowskie	10	585,00
3.	Staż	23	146 652,08
4.	Pokrycie kosztów dojazdu na staż / praktykę zawodową	15	4 268,20
5.	Doposażenie wyposażenie stanowiska pracy	2	40 000,00
6.	Dotacje na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej	2	39 760,00
<b>Elementy specyficzne wspierające zatrudnienie</b>			
1.	Książeczka sanepidowska	7	12,60
2.	Premia stażowa za 100% frekwencję za co 2 m-c odbywanego stażu	20	5 100,00
3.	Uzupełnienie deficytów - staż 4 081,00 - dotacje 299,00 - doposażenie 297,00	24	4 677,00
4.	Jednorazowa premia zatrudnieniowa	21	7 200,00
5.	Pokrycie kosztów opiniowania warunków planowanej działalności gospodarczej	1	70,00
6.	Sfinansowanie pracodawcy badań lekarskich przed zatrudnieniem	23	210,00
7.	Refundacja składek ZUS po stronie pracodawcy od min. wynagrodzenia	20	11 606,74
8.	Praktyka zawodowa	1	5 531,06
<b>Ogółem kwota wydatkowana</b>			<b>276 824,61</b>

24 uczestników programu znalazło zatrudnienie. 20 podjęło pracę po odbytych stażu, 2 osoby otrzymały środki na podjęcie działalności gospodarczej i 2 pracodawcą przyznano środki na utworzenie stanowiska pracy zatrudniając na nich osoby bezrobotne uczestniczące w programie.

## 1.2 Program „Laboratorium zdrowia”

Skierowany został do osób bezrobotnych zarejestrowanych w PUP posiadających wykształcenie medyczne i okołomedyczne (m.in. fizjoterapeuta, rehabilitant, technik dentystyczny, pomoc stomatologiczna, technolog żywienia, opiekun osoby starszej) nie posiadające doświadczenia zawodowego.

Okres realizacji programu: 14.03.2013 – 30.06.2014

Liczba osób ogółem: 18

### W ramach programu uruchomiono:

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych programem na poszczególnych formach	Kwota wydatkowana w części przeznaczona do realizacji w 2013 r.
1.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	3	58 000,00
2.	Staż	14	104 162,37
3.	Zwrot kosztów dojazdu na staż	7	7 198,58
4.	Kursy/ szkolenia zawodowe	1	8 380,28
<b>Elementy specyficzne wspierające zatrudnienie</b>			
1.	Premia stażowa za 100% frekwencję za co 2 m-c odbywanego stażu	13	7 200,00
2.	Bon odzieżowy - staż 4 442,29 - szkolenia 70,00 - dotacje 1 059,10	17	5 571,30
3.	Jednorazowa premia motywacyjna dla osób, które po zakończeniu stażu podejmą i utrzymają pracę	0	0,00
4.	Refundacja składek ZUS po stronie pracodawcy od min. wynagrodzenia	11	2 688,57
<b>Ogółem kwota wydatkowana</b>			<b>193 201,10</b>

17 uczestników programu znalazło zatrudnienie, 14 uczestników podjęło pracę po odbytym stażu, 3 osoby otrzymały środki na podjęcie działalności gospodarczej.

## 1.3 Program „Na nowej ścieżce zawodowej”

Skierowany został do osób bezrobotnych figurujących w ewidencji co najmniej 12 m-cy, znajdujących się w przedziale wiekowym od 31 do 49 lat posiadających wykształcenie wyższe.

Okres realizacji programu: 01.10.2013 – 31.01.2015

Liczba osób ogółem: 10

### W ramach programu uruchomiono:

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób zaplanowana na poszczególnych formach	Kwota wydatkowana w części przeznaczona do realizacji w 2013 r.
1.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	3	0,00
2.	Doposażenie / wyposażenie stanowiska pracy dla skierowanego	1	0,00



	bezrobotnego		
3.	Staż	6	4 438,82
4.	Zwrot kosztów dojazdu na staż	3	254,10
5.	Kursy/ szkolenia zawodowe	1	4 104,79
<b>Elementy specyficzne wspierające zatrudnienie</b>			
1.	Premia stażowa za 100% frekwencję za co 2 m-c odbywanego stażu	5	0,00
2.	Bon wizerunkowy - staż 2 238,00 - doposażenie 500,00	6	2 738,00
3.	Jednorazowa premia motywacyjna dla osób, które po zakończeniu stażu podejmą i utrzymają pracę	0	0,00
4.	Premia dla pracodawcy za zatrudnienie na 3 m-ce osoby po odbytym stażu	5	0,00
	Wsparcie pomostowe w postaci refundacji składek ZUS dla osób bezrobotnych podejmujących działalność gospodarczą przez okres pierwszych 4 m-cy	3	0,00
5.	Refundacja pracodawcy kosztów badania lekarskiego	1	0,00
<b>Ogółem kwota wydatkowana</b>			<b>11 535,71</b>

## 2. Programy z rezerwy Ministra

Priorytetem wszystkich programów było przywrócenie zdolności zatrudnieniowej osób bezrobotnych, objęcie ich aktywizacją oraz umożliwienie podjęcia i utrzymania zatrudnienia poprzez wykorzystanie posiadanego potencjału oraz nabycie nowych kwalifikacji zawodowych dopasowanych do potrzeb rynkowych umożliwiających i ułatwiających podjęcie zatrudnienia. Zaplanowane działania, objęły wybrane instrumenty określone w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy mające również zachęcić pracodawców do tworzenia miejsc pracy i zatrudniania osób bezrobotnych, a osoby bezrobotne do samozatrudnienia.

### 2.1 Program dla osób bezrobotnych do 30 roku życia

Program miał na celu niwelowanie barier utrudniających wejście na rynek pracy takich jak deficyty umiejętności pracowniczych, nieodpowiednie kwalifikacje zawodowe, brak doświadczenia oraz kompetencji społecznych.

## I TURA NABORU WNIOSKÓW

**Czas trwania programu:** 15.03.2013 – 31.12.2013

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych wsparciem	Liczba podjęć pracy	Kwota wydatkowana
1.	Staż	35	30	238 186,25
2.	Refundacja doposażenia stanowiska pracy	3	3	54 000,00
<b>Ogółem</b>		<b>38</b>	<b>33</b>	<b>292 186,25</b>

## II i III TURA NABORU WNIOSKÓW

Czas trwania programu: 12.11.2013 – 31.12.2013

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych wsparciem	Liczba podjęć pracy / samozatrudnienia	Kwota wydatkowana
1.	Refundacja wyposażenia stanowiska pracy	7	7	124 581,61
2.	Dotacja na działalność gospodarczą	5	5	79 000,00
<b>Ogółem</b>		<b>12</b>	<b>12</b>	<b>203 581,61</b>

### 2.2 Program dla osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia

Program miał na celu przywrócenie zdolności zatrudnieniowej, objęcie aktywizacją oraz umożliwienie podjęcia i utrzymania zatrudnienia przez osoby bezrobotne w wieku powyżej 50 roku życia.

**Czas trwania programu:** 06.05.2013 – 31.12.2013

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych wsparciem	Liczba podjęć pracy	Kwota wydatkowana
1.	Refundacja wyposażenia stanowiska pracy	6	6	97 200,00
<b>Ogółem</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>97 200,00</b>

### 2.3 Program dla osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Program miał na celu udzielenie wielostronnego wsparcia osobom bezrobotnym pozostającym w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W efekcie miał doprowadzić do wzrostu stopy zatrudnienia bezrobotnych i podniesienia ich statusu zawodowego i społecznego oraz ograniczyć tym samym grupę osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

## I TURA NABORU WNIOSKÓW

Czas trwania programu: 01.07.2013 – 31.12.2013

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych wsparciem	Liczba podjęć pracy	Kwota wydatkowana
1.	Szkolenia	26	14	84 820,26
2.	Staż	85	63	409 410,90
<b>Ogółem</b>		<b>111</b>	<b>77</b>	<b>494 231,16</b>

## II i III TURA NABORU WNIOSKÓW

Czas trwania programu: 12.11.2013 – 31.12.2013

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych wsparciem	Liczba podjęć pracy / samozatrudnienia	Kwota wydatkowana
1.	Refundacja doposażenia stanowiska pracy	4	4	65 000,00
2.	Dotacja na działalność gospodarczą	2	2	30 900,00
<b>Ogółem</b>		<b>6</b>	<b>6</b>	<b>95 900,00</b>

### 2.4 Program aktywizacji zawodowej zwolnionych z pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników oraz pracowników objętych zwolnieniami monitorowanymi

Dzięki programowi po raz pierwszy objęto wsparciem osoby z grupy zwolnień monitorowanych. Jego celem było wprowadzenie osób w środowisko pracy przez udzielenie dotacji na rozpoczęcie własnej działalności. Sposób ten pozwolił na skrócenie i zminimalizowanie okresu bierności zawodowej poprzez intensyfikację działań adresowanych do tych osób.

Czas trwania programu: 15.10.2013 – 31.12.2013

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych wsparciem	Liczba podjęć pracy / samozatrudnienia	Kwota wydatkowana
1.	Dotacje	2	2	36 000,00
<b>Ogółem</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>36 000,00</b>

### 3. Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych PROGRAM: JUNIOR i "Wyrównywania różnic między regionami II"

Limit środków PFRON wydatkowanych w 2013 roku na rehabilitację zawodową zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2011 nr 127 poz. 721 ze zm.)

Lp.	Nazwa zadania	Plan finansowy (w złotych)
1	Finansowanie wydatków na instrumenty lub usługi rynku pracy (staże, badania lekarskie) osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu (art.11)	10 330,31
2	Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej dla osób niepełnosprawnych (art.12a)	149 999,73
3	Zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (art.26e)	440 375,95
4	Szkolenie i przekwalifikowanie zawodowe osób niepełnosprawnych (art.40)	0,00

<b>RAZEM</b>	<b>600 705,98</b>
--------------	-------------------

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim pozyskał dodatkowo środki PFRON dzięki którym uruchomiony został program:

### 3.1 „JUNIOR – program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych”

Działania przewidziane w programie miały na celu poprawę sytuacji niepełnosprawnych osób w wieku do 25 lat poprzez umożliwienie wejścia w życie zawodowe, odbycie stażu a docelowo uzyskanie zatrudnienia. Efektem towarzyszącym realizacji programu było przełamywanie barier psychologicznych pracodawców, związanych z zatrudnianiem osób niepełnosprawnych oraz samych osób niepełnosprawnych przed reakcją otoczenia na ich niepełnosprawność i posiadane predyspozycje do wykonywania czynności zawodowych.

Czas trwania programu: **04.03.2013 – 30.11.2013**

W ramach stworzonego programu uruchomiono:

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych programem		Kwota wydatkowana na świadczenie na rehabilitację zawodową	Liczba osób, które ukończyły program		Liczba osób, które podjęły pracę po zakończonej formie wsparcia	
		Ogółem	Kobiety		Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
1.	Staż	8	7	27 005,00 zł	8	7	2	1
<b>Ogółem</b>		<b>8</b>	<b>7</b>	<b>27 005,00 zł</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Ponadto program zapewniał:

2.	Premie dla pracodawców	9 900,00 zł
3.	Premie dla doradców zawodowych	7 025,00 zł
<b>Łącznie</b>		<b>43 930,00 zł</b>

Ponadto stażystom wypłacono:

		Kwota	Źródło finansowania
4.	Stypendia w okresie odbywania stażu	60 087,07 zł	Fundusz Pracy
<b>Łącznie</b>		<b>60 087,07 zł</b>	

Profil uczestników programu:

Lp.	Bezrobotni	Poszukujący pracy		
1.	ze <b>znacznym</b> stopniem niepełnosprawności	ze <b>znacznym</b> stopniem niepełnosprawności		
	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
	0	0	0	0
2.	z <b>umiarkowanym</b> stopniem niepełnosprawności	z <b>umiarkowanym</b> stopniem niepełnosprawności		
	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
	6	5	0	0
3.	z <b>lekkim</b> stopniem niepełnosprawności	z <b>lekkim</b> stopniem niepełnosprawności		
	Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
	2	2	0	0

### 3.2 „Program wyrównywania różnic między regionami II” –w ramach obszaru G

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim w roku 2013 pierwszy raz realizował „Program wyrównywania różnic między regionami II” – otrzymując dzięki temu poza

algorytmem dodatkowe środki PFRON na aktywizację i rehabilitację zawodową osób niepełnosprawnych.

Łączna kwota wykorzystana na realizację programu wyniosła 180 000,00 zł.

W ramach w/w programu dofinansowanie otrzymało 5 pracodawców na 5 stanowisk pracy, każdy po 36 000,00 zł. Dzięki temu utworzono stanowiska: pracownik porządkowy, pracownik produkcji - pakowacz, operator wtryskarki, zaopatrzeniowiec i kierowca.

#### **4. Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013**

##### **4.1 Projekt „Równe szanse”**

**Priorytet VI** – Rynek pracy otwarty dla wszystkich

**Działanie 6.1** – Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie

**Poddziałanie 6.1.3** – Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych

**Liczba osób objętych wsparciem:** 374 osoby bezrobotne

**Okres wdrażania projektu:** 01.01.2013r. – 31.12.2013r.

**Wartość ogólna projektu:** 3 572 100,00 zł.

**Priorytetem działań była** zmiana postaw uczestników, a w konsekwencji podjęcie przez osoby bezrobotne stałej lub okresowej pracy. Celem projektu było zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych zamieszkałych na terenie powiatu ostrowskiego, a zwłaszcza bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy, z uwzględnieniem grupy długotrwale bezrobotnych, osób do 30 roku życia, niepełnosprawnych, osób w wieku 50+ oraz osób zamieszkałych na obszarach wiejskich.

**Odbiorcy projektu:** Beneficjenci ostateczni to osoby bezrobotne zarejestrowane w tut. Urzędzie Pracy.

##### **Profil uczestników projektu**

Długotrwale bezrobotni	Bezrobotni w wieku 30 roku życia	Bezrobotni powyżej 50 roku życia	Niepełnosprawni	Kobiety	Bezrobotni zamieszkali na obszarach wiejskich
144	177	106	31	206	186
38,5%	47,3%	28,3%	8,3%	55,1%	49,7%

Wykazane w tabeli różnice procentowe wynikają z faktu, iż niektórzy uczestnicy projektu spełniają jednocześnie kilka warunków wskazanych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, jako cechy osoby znajdującej się w szczególnej sytuacji na rynku pracy

### Działania aktywizujące:

Uczestnikom projektu udzielono wsparcia dostosowanego do ich potrzeb i predyspozycji oraz zapewniono równy dostęp do rynku pracy. Umożliwiono podwyższenie kwalifikacji ale i wykazanie się inicjatywą przez rozwinięcie swoich idei w podejmowaniu i prowadzeniu działalności gospodarczej. Zwiększono możliwości zatrudnienia tej grupy poprzez wykorzystanie sprawdzonych form aktywizacji zawodowej takich jak:

- **szkolenia** umożliwiające podniesienie, uzupełnienie lub zmianę kwalifikacji zawodowych;
- **staże** pozwalające nabyć praktyczne umiejętności do wykonywania pracy oraz zdobyć doświadczenie zawodowe sprzyjające podniesieniu zdolności do zatrudnienia;
- **jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej** (w tym pomoc prawna, konsultacje i doradztwo) sprzyjające promocji kreatywności, przedsiębiorczości i samozatrudnieniu.

### Limit środków wydatkowany na poszczególne aktywne formy:

Lp.	Forma wsparcia	Rok 2013	Wydatkowano
1.	Szkolenia	234 989,00 zł	234 989,00 zł
2.	Staże	1 181 586,06 zł	1 181 586,06 zł
3.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	2 155 524,94 zł	2 155 524,00 zł
<b>RAZEM</b>		<b>3 572 100,00 zł</b>	<b>3 572 099,06 zł</b>

### Rezultaty

Lp.	Forma wsparcia / liczba uczestników	Podjęcie pracy / samozatrudnienie (liczba uczestników, w tym kobiety)	Odmowy przyjęcia pracy po zakończonej formie wsparcia lub rezygnacja z ewidencji	Inne powody wyrejestrowania
1.	Szkolenia: 78 (w tym 32 kobiety)	44 (w tym 16 kobiet)	3 (w tym 1 kobieta)	1 (w tym 0 kobiet) - rozpoczęcie kontraktu socjalnego
2.	Staże: 172 uczestników (w tym 127 kobiet)	150 (w tym 113 kobiet)	14 (w tym 9 kobiet)	4 (w tym 4 kobiety), natychmiastowe rozwiązanie umowy, w tym z własnej winy
3.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej: 124 uczestników (w tym 47 kobiet)	124 (w tym 47 kobiet)	0	0
Ogółem: <b>374</b> osoby (w tym <b>206</b> kobiet)		<b>318</b> osób (w tym <b>176</b> kobiet)	<b>17</b> osób (w tym <b>10</b> kobiet)	<b>5</b> osób (w tym <b>4</b> kobiety)

## **4.2 Projekt „Standaryzowana profesjonalność”**

**Priorytet VI** Rynek pracy otwarty dla wszystkich

**Działanie 6.1** Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspierania aktywności zawodowej w regionie

**Poddziałanie: 6.1.2** Wsparcie Powiatowych i Wojewódzkich Urzędów Pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie

**Liczba osób objętych wsparciem:** 26 osób

**Okres realizacji projektu:** 01.01.2012 – 30.06.2014

**Wartość ogólna projektu:** 710 560,94 zł

**Celem projektu** było zwiększenie dostępu osób bezrobotnych z problemami zawodowymi do usług poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy na wystandaryzowanym poziomie poprzez kontynuowanie zatrudnienia doradców zawodowych i pośredników pracy. Jednym z głównych założeń projektu było i nadal będzie podnoszenie jakości świadczonych usług poprzez promowanie ustawicznego kształcenia w systemie edukacji pozaszkolnej pracowników urzędu pracujących na rzecz osób bezrobotnych i biernych zawodowo wspomagających wczesną identyfikację ich potrzeb.

### **Odbiorcy projektu**

Projekt skierowany został do kluczowych pracowników Powiatowego Urzędu Pracy (doradców zawodowych, pośredników pracy, specjalistów ds. rozwoju zawodowego, liderów Klubu Pracy)

### **Działania zaplanowane w projekcie**

W ramach projektu kontynuowane jest zatrudnienie 4 doradców zawodowych i 5 pośredników pracy.

Beneficjenci ostateczni projektu uczestniczyli w szkoleniach / kursach zawodowych tematycznie wspomagającej ich pracę zawodową na poszczególnych stanowiskach takich jak:

- „Aktywizacja i profilowanie osób bezrobotnych w świetle planowanych zmian”,
- „Zastosowanie modelu funkcjonowania agencji pośrednictwa pracy w działalności powiatowych urzędów pracy” ,
- „Doradca zawodowy jako doradca klienta – nowe metody pracy z osobą bezrobotną, diagnoza, identyfikacja potrzeb i indywidualny dobór wsparcia”,

- „Szkolenia i przygotowanie zawodowe osób dorosłych z pomocą de minimis w praktyce. Badanie potrzeb szkoleniowych w aspekcie zlecenia i powierzania szkoleń. Bony szkoleniowe – dobre praktyki”.

#### 4.3 Projekt „Wykorzystaj szansę”

**Priorytet VI** Rynek pracy otwarty dla wszystkich

**Działanie 6.1** Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspierania aktywności zawodowej w regionie

**Poddziałanie 6.1.1** Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy

**Liczba osób objętych wsparciem:** 20 osób

**Okres realizacji projektu:** 01.10.2013 – 31.12.2014

**Wartość ogólna projektu:** 290 378,00 zł

**Celem projektu** jest zwiększenie aktywności zawodowej oraz zdolności do zatrudnienia młodych osób niepełnosprawnych poprzez umożliwienie wejścia na rynek pracy i podjęcia stażu u pracodawcy.

#### Odbiorcy projektu

Uczestnikami projektu są osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności, zamieszkałe na terenie powiatu ostrowskiego, a ich wyłonienie poprzedzone zostało rozmową z doradcą zawodowym celem ustalenia predyspozycji wykonywania określonego zawodu.

#### Profil uczestników projektu

Długotrwale bezrobotni	Bezrobotni w wieku 30 roku życia	Niepełnosprawni	Kobiety	Bezrobotni zamieszkali na obszarach wiejskich
6	19	19	13	12
30%	100%	100%	68%	60%

#### Formy aktywizacji zawodowej:

Wsparcie zostało dostosowane do potrzeb i predyspozycji uczestników projektu. Zwiększono możliwości zatrudnienia dla tej grupy poprzez wykorzystanie sprawdzonych form aktywizacji zawodowej takich jak:

- **Trening umiejętności społecznych** nabycie umiejętności koniecznych do radzenia sobie w życiu zawodowym i prywatnym oraz radzenia sobie z sytuacjami stresowymi, pomocny w odnalezieniu się na rynku pracy, rozwijający umiejętności społeczne niezbędne do utrzymania poprawnych relacji z ludźmi;



- **Szkolenia** prowadzące do podniesienia, uzupełnienia lub zmiany kwalifikacji zawodowych;
- **Staże** pozwalające nabyć praktyczne umiejętności do wykonywania pracy oraz zdobycie doświadczenia zawodowego.

**Limit środków wydatkowany na poszczególne aktywne formy:**

Lp.	Forma wsparcia	Rok 2013	Wydatkowano
1.	Trening umiejętności społecznych	9 730,00	9 513,20
2.	Szkolenia	41 557,88	23138,84
3.	Staż	8 480,12	7 244,96
4.	Zarządzanie projektem	610,00	538,90
<b>RAZEM</b>		<b>60 378,00</b>	<b>40 435,90</b>

Lp.	Forma wsparcia / liczba uczestników	Odmowy uczestnictwa w zaplanowanych formach wsparcia lub rezygnacja z ewidencji	Inne powody wyrejestrowania
1.	Trening umiejętności społecznych: 20 (w tym 14 kobiety)	0	0
2.	Szkolenia: 20 (w tym 14 kobiet)	0	0
3.	Staże: 20 (w tym 14 kobiet)	1	Przerwanie odbywania stażu bez uzasadnionej przyczyny
Ogółem: <b>20</b> osoby (w tym <b>14</b> kobiet)		<b>1</b> osoba (w tym <b>1</b> kobiet)	<b>1</b> osób (w tym <b>1</b> kobiety)

#### IV. Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu

##### 1. Szkolenia

W 2013 roku urząd pracy finansował głównie indywidualne szkolenia, będące odpowiedzią na wnioski zarejestrowanych osób. Złożone zostały 162 wnioski o skierowanie na szkolenie indywidualne.

Ze wszystkich dostępnych środków tj. Funduszu Pracy, Rezerwy Ministra, Europejskiego Funduszu Społecznego i Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych sfinansowano szkolenia dla 196 osób.

Całkowity koszt realizacji tych szkoleń wyniósł 484.554,95 zł, z czego:

- ze środków Funduszu Pracy wydatkowano kwotę 109.306,45 zł na przeszkolenie 26 osób oraz 46 osób w ramach Klubu Pracy z zakresu „Aktywnych metod poszukiwania pracy”, kwotę 11.151,93 zł przekazano na przeszkolenie 20 osób w ramach programu specjalnego „Aktywna kobieta”, kwotę 8.380,28 zł na przeszkolenie 1 osoby w ramach programu specjalnego „Laboratorium zdrowia”, kwotę 4.104,79 zł na przeszkolenie 4 osób w ramach programu specjalnego „Na nowej ścieżce zawodowej” oraz kwotę 84.820,26zł na przeszkolenie 26 osób ze środków Rezerwy Ministra art. 49.

- ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu systemowego „Równe szanse” POKL poddziałanie 6.1.3 na przeszkolenie 78 osób wydatkowano kwotę 234.989,00 zł. oraz w ramach projektu konkursowego „Wykorzystaj szansę” POKL poddziałanie 6.1.1 na zorganizowanie szkoleń dla 20 osób (Trening umiejętności społecznych – 20 osób, szkolenia indywidualne – 20 osób) na kwotę 32.652,04 zł.

W ubiegłym roku w trakcie i po ukończeniu szkolenia pracę podjęły 144 osoby. Efektywność zatrudnieniowa szkoleń organizowanych tylko w 2013 roku wyniosła 67,86 %. Rzeczywista efektywność zatrudnieniowa może być jeszcze wyższa ponieważ liczy się ją w okresie 3 miesięcy od ukończenia szkolenia.

Wybrane tematy szkoleń zorganizowanych w 2013 roku:

Nazwa szkolenia	Ilość osób skierowanych	Ilość podjęć pracy	Efektywność %
Warsztaty z psychologiem – doskonalenie pozytywnego wizerunku własnej osoby oraz sprzedaż a komunikacja	20	20	100%
Trening umiejętności społecznych	20	20	100%
Kwalifikacja wstępna przyspieszona do kategorii D	2	2	100%
Operator koparki jednonaczyniowej kl. III do 0,8 m <sup>3</sup>	3	3	100%
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG /141/	4	4	100%
Kadry i płace z programem PŁATNIK	2	2	100%
Obsługa stacji LPG	2	2	100%
Kurs języka angielskiego – poziom średniozaawansowany	2	2	100%
Sekretarka	5	5	100%
Kurs masażu lomi lomi, drenażu limfatycznego, odchudzającego bańką chińską i gorącymi kamieniami	2	2	100%
Opiekun osób starszych z nauką języka niemieckiego	14	13	92,86%
Programowanie i obsługa obrabiarek sterowanych numerycznie (CNC)	3	2	66,66%
Kurs monterów rusztań budowlano – montażowych metalowych	1	1	100%
Kierowca wózka widłowego z napędem silnikowym wraz z wymiana butli i uprawnieniami UDT	6	4	66,66%
Brukarz	10	6	60%
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG/135/	21	9	42,86%

W 2013 roku finansował koszty egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych dla 2 osób. Całkowity koszt ich realizacji wyniósł 2.310,00 zł.

Tematy egzaminów zorganizowanych w 2013 roku:

Nazwa egzaminu	Ilość osób	Ilość podjęć pracy	Efektywność %
Egzamin na uprawnienia spawania blach spoinami czołowymi metodą 135 i 311 wg PN EN 287-1	1	1	100%
Egzamin na uprawnienia spawania blach spoinami czołowymi metodą 135 wg PN EN 287-1	1	1	100%

## 2. Studia podyplomowe

W 2013 r. zostało złożonych 10 wniosków o dofinansowanie kosztów studiów podyplomowych.

Zawarto 2 umowy o dofinansowanie studiów oraz kontynuowano realizację 1 umowy zawartej w 2011 roku.

Ze środków Funduszu Pracy finansowano studia 3 osobom na łączną kwotę 6.407,03 zł.

### **3. Prace interwencyjne**

W 2013 roku Powiatowy Urząd Pracy podpisał łącznie 20 umów o zorganizowanie prac interwencyjnych. Dało to możliwość podjęcia pracy łącznie 64 osobom bezrobotnym z czego 43,75% stanowiły kobiety.

Efektywność zatrudnieniowa po zakończeniu prac interwencyjnych wyniosła 76,56%.

Na zwrot części kosztów wynagrodzenia wraz ze składką na ubezpieczenie społeczne za zatrudnione osoby wydatkowano łącznie w 2013 r. kwotę 226.149,96 zł.

### **4. Roboty publiczne**

W 2013 r. nie organizowano robót publicznych. Środki wydatkowane na to zadanie w wysokości 7.031,40 zł. to zobowiązania wynikające z organizacji robót publicznych w roku 2012.

Wówczas skierowano na nie osoby w wieku powyżej 50 roku życia. Efektywność zatrudnieniowa po ich zakończeniu wyniosła 50%

### **5. Prace społecznie użyteczne**

W 2013 r. zawarto 9 porozumień z gminami powiatu ostrowskiego, w wyniku których skierowano do wykonywania prac społecznie użytecznych 66 osób zarejestrowanych bez prawa do zasiłku z czego 74,24% wszystkich skierowanych osób to kobiety. Efektywność w ramach tej formy wyniosła 12,12%.

Ogółem na zorganizowanie tej formy pracy przeznaczono kwotę 52.784,76 zł.

### **6. Staże**

Na staż w 2013 roku ogółem skierowano 511 osób (w tym 367 kobiet).

Z ogólnej liczby skierowanych osób na staż: 172 osoby (w tym 125 kobiet) zostały skierowane na staże współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu systemowego „Równe szanse” Poddziałanie 6.1.3 PO KL i 20 osób niepełnosprawnych (tym 14 kobiet) na staże w ramach projektu „Wykorzystaj szansę” finansowanego ze środków EFS Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich Poddziałanie 6.1.1.

Ze środków Funduszu Pracy staż rozpoczęło 318 osób (w tym 185 kobiet).

Spośród nich grupa 23 osób (kobiety) rozpoczęła staż (z czego 20 osób ukończyło staż, 1 osoba przerwała staż z powodu podjęcia pracy u innego pracodawcy, natomiast 2 osoby zrezygnowały z odbywania stażu) byli to uczestnicy programu specjalnego „Aktywna kobieta”.

Drugą grupę 14 osób (w tym 12 kobiet) odbywających staż stanowili uczestnicy programu specjalnego „Laboratorium Zdrowia”. W ramach programu wszystkie osoby ukończyły staż.

Trzecią grupę 6 osób (w tym 6 kobiet) stanowili uczestnicy programu specjalnego „Na nowej ścieżce zawodowej”.

8 osób (w tym 7 kobiet) to osoby niepełnosprawne odbywające staż dzięki wdrożonemu programowi aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych „JUNIOR”. Jego realizowanie było współfinansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

W 2013r. ze środków PFRON sfinansowano również stypendia 1 osobie (kobieta) niepełnosprawnej poszukującej pracy.

Wg stanu na dzień 31.12.2013 r. 37 osób nadal kontynuuje staż.

Po zakończonych w 2013 r. stażach, zatrudnienie podjęto 399 osób bezrobotnych, co dało efekt zatrudnieniowy 84%.

Ogółem w 2013 r. wpłynęło 508 wniosków na 738 miejsc stażowych. Podpisano łącznie wraz z aneksami 364 umowy na 511 osób.

Zapotrzebowanie na w/w formę aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy zostało pokryte w 69 %.

Łącznie w 2013 roku wydatkowano środki na staż w wysokości 3 298 363,22 zł z tego w ramach:

•algorytmu Funduszu Pracy:	1 153 271,70 zł
•rezerwy art. 49	409 410,90 zł
•rezerwy 30-	238 186,25 zł
•środków EFS 6.1.3	1 181 586,06 zł
•środków EFS 6.1.1	7 244,96 zł
•programu specjalnego „Laboratorium Zdrowia”	123 003,24 zł
•programu specjalnego „Aktywna Kobieta”	167 898,88 zł
•programu specjalnego „Na nowej ścieżce zawodowej”:	6 930,92 zł
•środków PFRON:	10 330,31 zł
•programu specjalnego „Aktywni po 50”	500,00 zł

/staż zakończony w 2012r, natomiast jednorazową premię motywacyjną wypłacono w m-cu lutym/

## 7. Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej

Rodzaje działalności gospodarczej na jakie udzielono dofinansowania w 2013 roku.

Miesiąc	Liczba udzielonych dotacji	Rodzaj działalności na którą udzielono dotacji
Styczeń	0	Brak
Luty	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salon pielęgnacji dla zwierząt (1)</li> </ul>
Marzec	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handel odzieżą dziecięcą (1)</li> <li>• Sklep odzieżowy (1)</li> <li>• Usługi projektowe (1)</li> <li>• Mechanika pojazdowa (1)</li> <li>• Sklep odzieżowo – pasmanteryjny (1)</li> <li>• Usługi remontowo- wykończeniowe (2)</li> <li>• Usługi ślusarko – spawalnicze (1)</li> <li>• Naprawa i konserwacja motocykli (1)</li> <li>• Projektowanie i aranżacja dekoracji okiennych (1)</li> <li>• Usługi kosmetyczne (1)</li> <li>• Usługi ogólnobudowlane (2)</li> <li>• Nauka języka niemieckiego (1)</li> <li>• Usługi biurowe (1)</li> <li>• Produkcja i sprzedaż ręcznie wykonywanych produktów (1)</li> <li>• Produkcja wyrobów tartacznych (1)</li> <li>• Gastronomia (1)</li> <li>• Usługa cięcia płyt meblowych (1)</li> <li>• Produkcja mebli kuchennych (1)</li> <li>• Usługi wideofilmowania i fotograficzne (1)</li> <li>• Usługi – punkt pocztowy + ksero (1)</li> <li>• Biuro rachunkowe (1)</li> <li>• Pracowania protetyczna (1)</li> <li>• Usługi krawieckie (1)</li> </ul>
Kwiecień	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konserwacja i naprawa pojazdów samochodowych (1)</li> <li>• Produkcja i montaż mebli (1)</li> <li>• Handel odzieżą niemowlęcą (1)</li> <li>• Usługi ogólnobudowlane (2)</li> <li>• Biuro reklamowo – ogłoszeniowe (1)</li> <li>• Usługi remontowe (1)</li> <li>• Parowe czyszczenie powierzchni (1)</li> <li>• Usługi hydrauliczne (1)</li> <li>• Pogotowie komputerowe (1)</li> <li>• Usługi zgrzewania i obróbki tworzyw sztucznych (1)</li> <li>• Usługi remontowo – budowlane (2)</li> <li>• Obróbka mechaniczna metali (1)</li> <li>• Usługi fotograficzne (1)</li> <li>• Usługi parowego czyszczenia aut (1)</li> <li>• Produkcja szkieletów do mebli tapicerowanych (1)</li> <li>• Kancelaria adwokacka (1)</li> <li>• Wynajem urządzeń, narzędzi (1)</li> <li>• Usługi sprzątające (1)</li> <li>• Nauczanie języka angielskiego (1)</li> <li>• Handel art. przemysłowymi (1)</li> <li>• Handel częściami do maszyn (1)</li> <li>• Usługi kosztorysowania (1)</li> <li>• Usługi fizjoterapeutyczne z dojazdem do klienta (1)</li> </ul>
Maj	27	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usługi remontowo – wykończeniowe (4)</li> <li>• Usługi hydrauliczne (1)</li> <li>• Usługi dekarские (2)</li> <li>• Naprawa i konserwacja automatów i sprzedaż przez sieć automatów (1)</li> <li>• Mechanika pojazdowa (1)</li> <li>• Handel materiałami budowlanymi (1)</li> <li>• Usługi sprzątające (2)</li> <li>• Usługi ogólnobudowlane (2)</li> <li>• Elektromechanika pojazdowa (1)</li> <li>• Sklep z odzieżą używaną (1)</li> <li>• Sklep odzieżowy (1)</li> <li>• Usługi księgowo (1)</li> <li>• Pośrednictwo likwidacji szkód majątkowych i komunikacyjnych (1)</li> <li>• Układanie kostki brukowej (2)</li> <li>• Stolarka budowlana (1)</li> <li>• Kwaciarnia (1)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serwis komputerowy (1)</li> <li>• Usługi kosmetyczne (2)</li> <li>• Usługi fizjoterapeutyczne z dojazdem do klienta (1)</li> </ul>
Czerwiec	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalacje elektryczne (1)</li> <li>• Sklep z odzieżą używaną (2)</li> <li>• Taxi osobowe (2)</li> <li>• Sprzedaż drewna (1)</li> <li>• Sklep wielobranżowy (1)</li> <li>• Haft komputerowy (1)</li> <li>• Usługi dekarские (2)</li> <li>• Usługi fotograficzne (1)</li> <li>• Usługi ogólnobudowlane (1)</li> <li>• Układanie kostki brukowej (1)</li> <li>• Usługi fryzjerskie (1)</li> <li>• Aranżacja wnętrz (1)</li> <li>• Wypożyczalnia sprzętu (1)</li> </ul>
Lipiec	17	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usługi ogólnobudowlane (4)</li> <li>• Sklep z odzieżą używaną (3)</li> <li>• Usługi remontowo – wykończeniowe (3)</li> <li>• Usługi kosmetyczne (1)</li> <li>• Naprawa sprzętu komputerowego (1)</li> <li>• Usługi sprzątające (2)</li> <li>• Usługi projektowe (1)</li> <li>• Sklep odzieżowy (1)</li> <li>• Usługi podnośnikiem koszowym (1)</li> </ul>
Sierpień	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kancelaria adwokacka (1)</li> <li>• Produkcja i sprzedaż środków do udrażniania rur (1)</li> <li>• Usługi remontowo – budowlane (1)</li> <li>• Doradztwo żywieniowo – zootechniczne oraz dezynfekcja i deratyzacja obiektów (1)</li> <li>• Usługi ogólnobudowlane (1)</li> <li>• Usługi w zakresie monitoringu i instalacji elektrycznych (1)</li> <li>• Usługi krawieckie (1)</li> <li>• Nauka języka angielskiego (1)</li> </ul>
Wrzesień	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usługi ogólnobudowlane (1)</li> <li>• Usługi szklarskie (1)</li> <li>• Sklep odzieżowy (1)</li> <li>• Montaż klimatyzacji i wentylacji (1)</li> </ul>
Październik	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mechanika samochodowa (2)</li> <li>• Elektromechanika pojazdowa (1)</li> <li>• Usługi kosmetyczne (1)</li> </ul>
Listopad	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Usługi księgowo (1)</li> <li>• Kosmetyka samochodowa (1)</li> <li>• Handel art. do produkcji rolnej i ogrodniczej (1)</li> <li>• Masarnia (1)</li> <li>• Montaż mebli u klienta (1)</li> <li>• Montaż anten GSM (1)</li> </ul>
Grudzień	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pośrednictwo ubezpieczeniowe (1)</li> <li>• Kosztorysy instalacji sanitarnej (1)</li> <li>• Elektromechanika pojazdowa (1)</li> <li>• Usługi remontowo – wykończeniowe (2)</li> <li>• Usługi ogólnobudowlane (3)</li> <li>• Obsługa firm w zakresie tworzenia brandu (identyfikacja wizualna, materiały promocyjne itp.) (1)</li> <li>• Usługi krawieckie (1)</li> <li>• Pośrednictwo w obrocie nieruchomościami (1)</li> <li>• Gabinet masażu (1)</li> <li>• Komis z ubraniami i wyposażeniem dla dzieci (1)</li> </ul>

W 2013 roku udzielono 146 dotacji na łączną kwotę 2.572.136,57 zł będącą sumą środków Funduszu Pracy, z rezerwy MPiPS, środków wydzielonych w ramach programów specjalnych oraz środków współfinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego (11 dotacji finansowanych z FP, 7 dotacji z rezerwy MPiPS, 7 dotacji w ramach programów specjalnych oraz 121 dotacji współfinansowanych z EFS).

Średnia wysokość dotacji wyniosła: 17.617,40 złotych.

Złożono 273 wnioski o udzielenie dotacji. Trzy wnioski rozpatrzone pozytywnie przeszły do realizacji na 2014 r. Będą one finansowane ze środków przeznaczonych na realizację programów specjalnych. 124 wnioski rozpatrzone odmownie.

**Ze środków PFRON udzielono 5 dotacji i zawarto 5 umów na łączną kwotę 149.999,73 zł. Dotacje udzielono na działalność w zakresie:**

- Handel artykułami hydraulicznymi
- Sklep ogrodniczy
- Handel chemią gospodarczą
- Wypożyczalnia sprzętu Video i komputerów
- Kamieniarstwo

Ogółem złożono 15 wniosków, z tego 6 rozpatrzone negatywnie, a w przypadku 4 wniosków wnioskodawcy złożyli rezygnację.

Średnia wysokość dotacji ze środków PFRON wyniosła 30.000,00 zł.

#### **8. Refundacja kosztów poniesionych na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego**

W 2013 r. zawarto łącznie 123 umowy z pracodawcami, w ramach których utworzono 123 stanowiska pracy. W ramach podpisanych umów: 100 to umowy realizowane z FP (algorytm); 10 to umowy realizowane ze środków rezerwy MPiPS skierowanych na tworzenie stanowiska pracy dla osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia; 4 to umowy zrealizowane ze środków rezerwy MPiPS skierowanych na tworzenie stanowiska pracy dla osób bezrobotnych spełniających warunki art. 49; 6 to umowy zrealizowane ze środków rezerwy MPiPS skierowanych na tworzenie stanowisk pracy dla osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia. W ramach programów specjalnych realizowanych w 2013 r. podpisano 3 umowy w ramach których utworzono 3 stanowiska pracy. Złożono 219 wniosków o wyposażenie stanowiska pracy na ogólną liczbę 389 nowych miejsc. Spośród nich 15 pracodawców zrezygnowało z ubiegania się o środki, 8 wniosków było bezprzedmiotowych a w przypadku 6 wniosków odmówiono przyznania środków z powodu udzielenia innego rodzaju wsparcia (np. staże, prace interwencyjne).

Łącznie na zrefundowanie utworzonych stanowisk pracy dla osób bezrobotnych przeznaczono kwotę 2.188.961,04 zł. (w tym zrealizowane programy specjalne: 60.000,00zł., 1.788.179,43 ze środków Funduszu Pracy (algorytm), z rezerwy MPiPS 178.581,61 dla osób do 30 roku życia, 97.200,00 zł. dla osób powyżej 50 roku życia, 65.000,00 zł. dla osób spełniających warunki art.49.

W 2013 roku zawarto 16 umów z pracodawcami, którzy zatrudniali osoby niepełnosprawne. Dla nich powstało 17 nowych stanowisk pracy, takich jak: pomoc kuchenna, kucharz, kontroler jakości (2 osoby), grafik komputerowy, pracownik produkcyjny (2 osoby), operator maszyn, stolarz, operator wtryskarki (2 osoby), przedstawiciel handlowy (2 osoby), dostawca potraw, pracownik porządkowy, zaopatrzeniowiec, kierowca.

Spośród 23 złożonych wniosków, 6 rozpatrzono negatywnie, a w jednym przypadku pracodawca odstąpił od realizacji umowy.

Łącznie na zwrot kosztów utworzenia stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych wydano 620.375,94 zł ze środków PFRON.

Średnia wysokość refundacji ze środków PFRON wyniosła 36.492,70 zł

## 9. Monitoring umów

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 lipca 2011r. w sprawie dokonywania z Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego oraz przyznawania bezrobotnemu środków na podjęcie działalności gospodarczej Starosta w trakcie umowy o refundację dokonuje oceny prawidłowości wykonywania umowy.

W 2013r. przeprowadzono 192 wizyty monitorujące w tym 139 to wizyty odbierające stanowiska pracy.

## 10. Limit środków algorytmu wydatkowany na poszczególne aktywne formy w tym wydatkowane środki pochodzące z rezerwy Ministra bez wyszczególnienia aktywnych form

Lp.	Nazwa aktywnej formy	Wydatkowano w zł do końca 2013r.	Zobowiązania w zł na 2014r.
1.	Prace interwencyjne	226 149,96	2 627,13
2.	Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	172 952,57	0,00
3.	Refundacja kosztów wyposażenia / doposażenia stanowiska pracy dla osoby bezrobotnej	1 788 179,43	0,00
4.	Stáže	1 153 271,70	7 612,26
5.	Szkolenia	109 306,45	423,00
6.	Studia podyplomowe	6 407,03	1 153,60
7.	Koszty egzaminów i licencji	2 310,00	0,00
8.	Prace społecznie- użyteczne	52 784,76	0,00
9.	Badania lekarskie specjalistyczne	3 686, 00	0,00
10.	Zatrudnienie wspierane	11 181,19	7 561,83
11.	Refundacja składek ZUS osobom zatrudnionym na podstawie spółdzielczej umowy o pracę	21 128,93	0,00
12.	KRUS	366,00	0,00
13.	Roboty publiczne –zobowiązanie za 2012r.	7 031,40	0,00
14.	Rezerwa MP i PS -dla osób bezrobotnych do 30 roku życia	292 186,25	2 537,42



15.	Rezerwa MPiPS - dla osób pow. 50 roku życia	97 200,00	0,00
16.	Rezerwa MPiPS - dla osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy art.49	494 231,16	35 523,88
17.	Rezerwa MPiPS - dla osób zwolnionych z przyczyn nie dot. prac. objętych zwolnieniami grupowymi	36 000,00	0,00
18.	Rezerwa MPiPS -dla osób bezrobotnych do 30 roku życia i spełniających kryterium art.49	299 481,61	0,00
19.	Programy specjalne	484 100,98	161 349,27
<b>RAZEM</b>		<b>5 257 955,42</b>	<b>218 788,39</b>

## 11. Doradztwo zawodowe

Z usług doradców zawodowych ogółem skorzystało - **2138** osób, z tego:

- bezrobotni 2073 osób
- osoby poszukujące pracy 14 osób
- klienci inni 51 osób

### Wybrane kategorie osób bezrobotnych

Bezrobotni do 25 roku życia	472 osób
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	398 osoby
Bezrobotni zarejestrowani do 6 m-cy w PUP	432 osób
Bezrobotni zarejestrowani od 6 m-cy do 12 m-cy w PUP	704 osób
Bezrobotni zarejestrowani powyżej 12 m-cy w PUP	937 osób
Bezrobotni niepełnosprawni	203 osób
Bezrobotni zamieszkali na wsi	947 osób
<b>Z badań testowych skorzystało</b>	<b>45 osób</b>

Celem poradnictwa zawodowego jest pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w określeniu ich sytuacji zawodowej, identyfikacja potrzeb doskonalenia zawodowego zwiększanie motywacji osób bezrobotnych do większej aktywności i samodzielności w poszukiwaniu zatrudnienia, wzmacnianie poczucia własnej wartości, a także udzielanie pełnej informacji nt aktualnej sytuacji na lokalnym rynku pracy.

Doradcy zawodowi prowadzili ze skierowanymi klientami rozmowy wstępne i porady indywidualne. W minionym roku przeprowadzono 1106 rozmów wstępnych, a liczba wizyt w ramach porad indywidualnych wyniosła 4812.

Celem rozmów wstępnych i porad indywidualnych było rozpoznanie dotychczas istniejących trudności w znalezieniu zatrudnienia, ustalenie problemu zawodowego, określenie mocnych i słabych stron, przygotowanie Indywidualnego Planu Działania lub modyfikacja istniejącego, przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, pomoc w zaplanowaniu kariery zawodowej, a także udzielenie wsparcia w pokonaniu psychologicznych skutków pozostawania bez pracy.

Do doradców zawodowych należało też kierowanie osób bezrobotnych i poszukujących pracy na specjalistyczne badania lekarskie lub na badania psychologiczne w celu

stwierdzenia, zdolności do wykonywania pracy w poszczególnych zawodach lub do udziału w szkoleniach a na badania specjalistyczne osób niepełnosprawnych ubiegających się o środki na dofinansowanie działalności gospodarczej. Cały czas trwała ścisła współpraca z poradnią medycyny pracy i psychologiem z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Poznaniu, oddział w Kaliszu prowadzącym też badania psychologiczne dotyczące przydatności zawodowej spotkania odbywały się w Centrum Aktywizacji Zawodowej w Ostrowie Wielkopolskim. Ogółem w roku 2013 na specjalistyczne badania lekarskie i psychologiczne skierowano 171 osób.

W minionym roku doradcy zawodowi zorganizowali również 51 porad grupowych, w których uczestniczyło 349 osób. Uczestnikiem zajęć z zakresu grupowego poradnictwa zawodowego najczęściej były bezrobotne kobiety, pozostające bez pracy powyżej 12 miesięcy.

W trakcie zajęć warsztatowych poruszana była następująca tematyka:

- Pokonywanie barier w procesie poszukiwania pracy;
- Identyfikacja i poprawne formułowanie celów zawodowych;
- Identyfikacja predyspozycji, preferencji i zainteresowań zawodowych w ramach warsztatu samopoznania;
- Nabycie umiejętności autoprezentacji;
- Idealny kandydat do pracy;
- Usprawnianie komunikacji interpersonalnej;
- Nabycie umiejętności zachowania się podczas rozmowy kwalifikacyjnej;
- Zapoznanie z rodzajami komunikacji interpersonalnej;
- Nabycie umiejętności rozpraszania obaw pracodawcy podczas poszukiwania pracy;
- Nauka poprawnego redagowania dokumentów aplikacyjnych;
- Wzmocnienie motywacji samodzielnego poszukiwania pracy;
- Korzyści płynące z podjęcia pracy;
- Asertywność;
- Rozwijanie i wzmacnianie poczucia własnej wartości;
- Rekrutacja i selekcja pracowników – nowoczesne metody stosowane przez pracodawców;
- Trening interpersonalny;
- Sposoby radzenia sobie ze stresem.

Celem zajęć warsztatowych było zmotywowanie do zwiększenia własnej aktywności do

poszukiwania pracy, pomoc w przezwyciężeniu negatywnych skutków pozostawania bez pracy, wzmocnienie poczucia własnej wartości, przezwyciężenie braku wiary w sens poszukiwania pracy. Zajęcia stanowiły okazję do zidentyfikowania predyspozycji i preferencji zawodowych, mocnych i słabych stron, nabycia umiejętności sporządzenia dokumentów aplikacyjnych oraz zachowania się podczas rozmowy kwalifikacyjnej. W trakcie porad grupowych dyskutowano również nad efektem pierwszego wrażenia, omawiano wartości związane z pracą, a także uczono jak odpowiadać na trudne i problemowe pytania, jakie padają podczas rozmów kwalifikacyjnych.

W ramach grupowej informacji zawodowej zorganizowano 37 spotkań, w których uczestniczyły 362 osoby. Spotkania informacyjne oparte były na prezentacji multimedialnej z wykorzystaniem tablicy interaktywnej i dotyczyły: usług rynku pracy, instrumentów rynku pracy, zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie ostrowskim, informacji na temat ofert pracy zgłaszanych do Powiatowego Urzędu Pracy, informacji o kryteriach twardych i miękkich stawianych przez pracodawców pracownikom, informacji o strukturze i stanie osób bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim, stopie bezrobocia w Polsce, pojęcia nielegalnego zatrudnienia, funkcjonowania zielonej linii.

## **11.1 Ważniejsze inicjatywy - kalendarium**

### **Styczeń 2013**

08.01.2013

Przeprowadzono zajęcia informacyjne dla dwóch klas gimnazjum w Wysocku Małym. Zajęcia dotyczyły zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz omówienia oczekiwań pracodawców przy doborze odpowiedniego kandydata do pracy. W obydwu spotkaniach łącznie uczestniczyło 37 osób.

W ramach współpracy ze szkołami ponadgimnazjalnymi przygotowano informacje do szkół dotyczącą przyporządkowania kodów zawodów z Klasyfikacji Zawodów Szkolnictwa Zawodowego (KZSZ) kodom zawodów z Klasyfikacji Zawodów i Specjalności (KZiS) dla potrzeb rynku pracy.

### **Luty 2013**

27.02.2013

Przeprowadzono zajęcia informacyjne dla III klasy Gimnazjum Zespołu Szkół Gimnazjalnych w Przygodzicach. Tematem zajęć była aktualna sytuacja na lokalnym rynku pracy, monitoring zawodów deficytowych i nadwyżkowych, zawody przyszłości oraz rejestracja w Powiatowym Urzędzie Pracy. W zajęciach uczestniczyło 20 osób.

Przeprowadzono dobór osób bezrobotnych do programu specjalnego „Laboratorium

Zdrowia”. Potencjalnych kandydatów obejmowano poradnictwem indywidualnym, w ramach którego ustalano predyspozycje i preferencje zawodowe, opracowywano indywidualne plany działania, zakładano dokumentację dotyczącą udziału w programie specjalnym.

### **Marzec 2013**

08.03.2013

Zainicjowano i przygotowano spotkanie informacyjne z pedagogami i doradcami zawodowymi z resortu edukacji podczas Targów Pracy i Edukacji Zawodowej nt. sytuacji zatrudnieniowej w regionie.

### **Maj 2013**

Monitorowano przebieg staży realizowanych w ramach Programu Specjalnego „Laboratorium Zdrowia” poprzez kontakt telefoniczny oraz wizyty osobiste. Po każdej wizycie sporządzano raport opisujący sytuację osoby odbywającej staż.

### **Czerwiec 2013**

10-13.06.2013

Przeprowadzono cykl zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego dla uczestników warsztatów terapii zajęciowej Fundacji Inwalidów i Osób Niepełnosprawnych Miłosierdzie w Odolanowie. Tematyką zajęć było samopoznanie, poprawne ustalanie celów zawodowych, nauka poprawnego pisania dokumentów aplikacyjnych.

Monitorowano przebieg staży realizowanych w ramach Programu Specjalnego „Laboratorium Zdrowia” poprzez kontakt telefoniczny oraz wizyty osobiste. Po każdej wizycie sporządzano raport opisujący sytuację osoby odbywającej staż.

### **Sierpień 2013**

Monitorowano przebieg staży realizowanych w ramach Programu Specjalnego „Laboratorium Zdrowia” poprzez kontakt telefoniczny oraz wizyty osobiste. Po każdej wizycie sporządzano raport opisujący sytuację osoby odbywającej staż.

### **Wrzesień 2013**

12.09.2013

Przeprowadzono spotkanie informacyjne dla osadzonych w Areszcie Śledczym w Ostrowie Wielkopolskiego. Spotkanie dotyczyło podstawowej działalności Powiatowego Urzędu Pracy, podstawowych usług i instrumentów rynku pracy, procedur ubiegania się o staż, szkolenie zawodowe, dofinansowanie działalności gospodarczej w PUP. W spotkaniu uczestniczyło 20 osób.

Przeprowadzono rozmowy z potencjalnymi kandydatami do projektu „Wykorzystaj szansę” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy

Potencjalnych kandydatów obejmowano poradnictwem indywidualnym w ramach którego ustalano predyspozycje i preferencje, obejmowano IPD, ustalano przeciwwskazania do pracy celem jak najlepszego doboru osób na wolne stanowiska stażowe. Po skończonym procesie wydawano opinie o celowości skierowania na staż.

### **Październik 2013**

25.10.2013

Przeprowadzono zajęcia informacyjne dla IV klasy technikum w Zespole Szkół Technicznych w Ostrowie Wielkopolskim. Tematem zajęć była analiza lokalnego pracy. W spotkaniu uczestniczyło 18 osób.

Przeprowadzono rozmowy z potencjalnymi kandydatami do projektu „Wykorzystaj szansę” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy

Potencjalnych kandydatów obejmowano poradnictwem indywidualnym w ramach którego ustalano predyspozycje i preferencje, obejmowano IPD, ustalano przeciwwskazania do pracy celem jak najlepszego doboru osób na wolne stanowiska stażowe. Po skończonym procesie wydawano opinie o celowości skierowania na staż.

### **Listopad 2013**

Monitorowano przebieg staży realizowanych w ramach Programu Specjalnego „Laboratorium Zdrowia” poprzez kontakt telefoniczny oraz wizyty osobiste. Po każdej wizycie sporządzano raport opisujący sytuację osoby odbywającej staż.

Napisano raport dotyczący projektu „Wykorzystaj szansę” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy. Raport zawierał informacje dotyczące opisu stanowiska, na które osoby bezrobotne zostały skierowane, sposobu rekrutacji do projektu i podjętych działań doradczych.

## Grudzień 2013

18.12.2013

Poradnictwem zawodowym i informacją zawodową objęto uczniów klasy drugiej IV LO w Ostrowie Wielkopolskim. Spotkanie dotyczyło sytuacji na lokalnym i wojewódzkim rynku pracy oraz identyfikacji uzdolnień przedsiębiorczych. W zajęciach uczestniczyło 18 osób.

Poradnictwem zawodowym i informacją zawodową objęto łącznie 93 uczniów w powiecie ostrowskim.

Bilans spotkań z uczniami szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych w roku 2013

Rodzaj szkoły	Liczba spotkań	Liczba uczestników
Szkoły gimnazjalne	4	57
Szkoły ponadgimnazjalne	2	36
Ogółem	6	93

Spotkania z uczniami dotyczyły:

- sytuacji na lokalnym i wojewódzkim rynku pracy,
- identyfikacji uzdolnień przedsiębiorczych,
- monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych,
- zawodów przyszłości,
- rejestracji w Powiatowym Urzędzie Pracy,
- oczekiwań pracodawców.

### 11.2 Dominujące formy pracy z klientami

Dominującą formą pracy z klientami było poradnictwo indywidualne. Przez cały rok 2013 prowadzono rozmowy wstępne i udzielano porad indywidualnych dla osób planujących rozpocząć działalność gospodarczą, kierowanych na szkolenia zawodowe, rozpoczynających staż w ramach projektu „RÓWNE SZANSE” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.3 Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych oraz poradnictwo zawodowe i informacje zawodowe w ramach projektu „Wykorzystaj Szansę” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013, Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy.

### **Stosowane Metody przez doradców zawodowych:**

1. Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych,
2. Kwestionariusz Uzdolnień Przedsiębiorczych,
3. Indywidualny Plan Działania,
4. Wybrane elementy Metoda Hiszpańskiej,
5. Wybrane elementy Metoda Edukacyjnej,
6. Wybrane elementy Kursu Inspiracji,
7. Wybrane elementy Spadochronu.

### **Inne zadania realizowane przez doradców zawodowych:**

1. Przygotowanie opinii dla Powiatowej Rady Zatrudnienia dotyczących propozycji utworzenia nowych kierunków kształcenia w szkołach ponadgimnazjalnych:
  - technik księgarstwa,
  - technik turystyki wiejskiej,
  - technik usług kosmetycznych,
  - pracownik pomocniczy obsługi hotelowej,
  - technik gazownictwa,
  - elektromechanik,
  - mechanik – monter maszyn i urządzeń,
  - technik spedytor.
2. Przygotowywanie oraz korekta dokumentów aplikacyjnych osobom niezarejestrowanym w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim.
3. Przygotowanie dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowanie do rozmów kwalifikacyjnych osób zainteresowanych podjęciem pracy w firmie WIELKO-FOOD oraz Kaufland.
4. Przygotowanie opinii nt zapotrzebowania na zawody i specjalności do Ośrodka Badań Regionalnych w Państwowej Wyższej Szkole Zawodowej.
5. Opiniowanie celowości udziału w szkoleniach indywidualnych poszukujących pracy z prawem do renty szkoleniowej, bezrobotnych lub opiniowanie celowości dofinansowania kosztów studiów podyplomowych osób bezrobotnych, ustalanie uzdolnień przedsiębiorczych przy prowadzeniu własnej działalności gospodarczej.
6. Przygotowywanie artykułów dotyczących poradnictwa zawodowego dla potrzeb Panoramy Rynku Pracy.
7. W dniu 27.05.2013 udzielono wywiadu Fundacji Centrum Badania Opinii Społecznej, która wraz z Instytutem Pracy i Spraw Socjalnych realizowała projekt finansowany z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych projekt badawczy

„Zatrudnienie osób niepełnosprawnych – perspektywy wzrostu”. Celem głównym projektu była identyfikacja czynników determinujących zatrudnienie aktywność zawodową osób niepełnosprawnych w Polsce.

8. W dniu 07.11.2013 udział w badaniu Biostatu na zlecenie WUP w Poznaniu na temat „Zapotrzebowanie wielkopolskiego rynku pracy na kwalifikacje i kompetencje zawodowe”.

## **12. Klub Pracy Powiatowego Urzędu Pracy**

Klub Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim realizował zadania przewidziane w ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy to przygotowanie bezrobotnych poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie na rynku pracy i podejmowaniu zatrudnienia, w szczególności poprzez:

- uczestnictwo w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy;
- uczestnictwo w zajęciach aktywizacyjnych;
- dostęp do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

Szkolenia w klubach pracy przeznaczone były w szczególności dla tych bezrobotnych, którzy nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy, utracili motywację w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej poszukiwaniu, bądź chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej. Szkolenie trwało przez trzy kolejno następujące po sobie tygodnie. Podzielone było na dwie części :

- część pierwsza – dwa tygodnie – to 40 godzin zegarowych zajęć prowadzonych metodą warsztatów szkoleniowych, w formie odrębnych sesji tematycznych, realizowanych przez 10 kolejnych dni roboczych.
- część druga – trzeci tydzień – 40 godzin zegarowych aktywnego poszukiwania pracy. Głównym zadaniem uczestników w tym tygodniu było odwiedzanie pracodawców, udział w rozmowach kwalifikacyjnych, sprawdzanie ofert pracy oraz składanie ofert własnych.

Natomiast zajęcia aktywizacyjne oznaczają zajęcia dla bezrobotnych i poszukujących pracy, mające na celu przygotowanie ich do samodzielnego poszukiwania i podjęcia pracy zarobkowej.

Z podstawowych usług Klubu Pracy (3 tygodniowe Szkolenia Szukam Pracy, zajęcia aktywizacyjne, dostęp do elektronicznych baz danych i pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych) w 2013 roku skorzystało 925 osób bezrobotnych i poszukujących pracy.



87 osób bezrobotnych, poszukujących pracy, nieaktywnych zawodowo skorzystało z usług dodatkowych (warsztaty z zakresu obsługi komputera, kasy fiskalnej, języka niemieckiego, angielskiego).

W roku 2013 szkolenie z zakresu programu „ Szukam Pracy” ukończyło 51 osób. Natomiast w zajęciach warsztatowych z zakresu Aktywnych Metod Poszukiwania Pracy uczestniczyło 264 osób.

Przeważającą większość 315 uczestników szkoleń i zajęć stanowiły:

- kobiety – 207 co stanowi ogółu 65,7 % ogółu
- osoby długotrwale bezrobotne 197 osób co stanowi 62,5 % ogółu
- z wykształceniem zawodowym - 128 osób co stanowi 40 % ogółu
- osoby bez kwalifikacji zawodowych - 85 osób co stanowi 27 % ogółu

Charakterystyka grup uczestników szkoleń oraz warsztatów z zakresu aktywnego poszukiwania pracy w ramach Klubu Pracy w roku 2013 ze względu na wykształcenie:

Kryteria	Ilość osób	% z ogółu
Wykształcenie gimnazjalne i poniżej	85	27
Wykształcenie zasadnicze zawodowe	128	40
Wykształcenie średnie ogólnokształcące	42	13
Wykształcenie policealne i średnie zawodowe	58	18,2
Wykształcenie wyższe	12	3,8

Warto nadmienić, że grupy szkoleniowe były różnorodne pod względem wykształcenia, doświadczenia zawodowego, czasu pozostawania bez pracy, a także wieku. To zróżnicowanie grup wpływało korzystnie na wymianę opinii i doświadczeń, co było niezwykle istotne dla tego rodzaju zajęć grupowych.

## 12.1 Efektywność zajęć w Klubie Pracy

### **Klub Pracy – szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy**

#### **Z grupy 51 osób, które ukończyły zajęcia w Klubie Pracy:**

- 7 osób podjęło zatrudnienie co stanowi 13,7 % ogółu
- 4 osoby zostały wykreślone z ewidencji osób bezrobotnych z powodu odmowy przyjęcia propozycji pracy lub innej formy wsparcia co stanowi 7,8 % ogółu

### **Zajęcia aktywizacyjne**

#### **Z grupy 264 osób, które uczestniczyły w Klubie Pracy:**

- 29 osób podjęło zatrudnienie co stanowi 11 % ogółu

- 42 osoby zostały wykreślone z ewidencji osób bezrobotnych z powodu odmowy przyjęcia propozycji pracy lub innej formy wsparcia co stanowi ogółu 15,9 % ogółu

Osoby, które brały udział w szkoleniach borykały się najczęściej z problemami związanymi ze zniechęceniem spowodowanym długoletnimi niepowodzeniami w poszukiwaniu pracy i nieskutecznymi rozmowami z pracodawcą. Ponadto kwalifikacje zawodowe często okazywały się nieaktualne i nieadekwatne do wymagań stawianych przez pracodawców. Uczestnicy, którzy zakończyli szkolenia i zajęcia aktywizacyjne w Klubie Pracy w dalszym ciągu będą objęte działaniami wspierającymi ich dalszą aktywizację w poszukiwaniu zatrudnienia.

Należy nadmienić, iż powyższe dane nie obejmują jednego z najważniejszych aspektów zaliczanego też do efektywności działań Klubu Pracy. Efektywność ta to również wewnętrzne przemiany uczestników szkoleń i zajęć aktywizacyjnych.

### **Analiza opinii uczestników na temat szkoleń i warsztatów w Klubie Pracy**

Szkolenia i zajęcia aktywizacyjne przyczyniły się do zwiększenia wiedzy i umiejętności uczestników z zakresu metod i technik poszukiwania pracy, umiejętności interpersonalnych, przygotowania do rozmowy z pracodawcą, a także tworzenia dokumentów aplikacyjnych. Na podstawie anonimowych ankiet ewaluacyjnych można wnioskować, iż uczestnicy wypowiadają się pozytywnie na temat ukończonych szkoleń i warsztatów. Zwracają uwagę na miłą atmosferę oraz interesujące zagadnienia związane ze współczesnym rynkiem pracy. Przyznają, iż szkolenia w klubie pracy to okazja do poszerzenia siatki kontaktów, zdobycia wiedzy i umiejętności oraz zwiększenia poczucia własnej wartości.

### **12.2 Dodatkowe inicjatywy Klubu Pracy**

1. W 2013 r. Klub Pracy prowadził spotkania z uczniami szkół ponadgimnazjalnych. Tematyka spotkań skupiła się głównie na wyborze przyszłego kierunku kształcenia, planowaniu przyszłej kariery zawodowej, określaniu profilu idealnego kandydata na rynku pracy.
2. Klub Pracy współpracował z agencjami pośrednictwa pracy, zewnętrznymi firmami szkoleniowymi, wolontariuszami prowadzącymi warsztaty dodatkowe.
3. W ramach otwartego Klubu Pracy uczestnicy korzystali z takich usług jak: Internet, telefon, ksero, fax, dostęp do komputera w celu sporządzania dokumentów aplikacyjnych, pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych.

### 12.3 Dodatkowe działania Klubu Pracy

W minionym roku, podobnie jak w latach ubiegłych działania Klubu Pracy wspierali wolontariusze, którzy bezpłatnie prowadzili warsztaty językowe, komputerowe oraz obsługi kasy fiskalnej. Warsztaty te cieszyły się dużym zainteresowaniem ze strony uczestników.

Łącznie w warsztatach uczestniczyło: 87 osób, z tego:

- w warsztatach komputerowych: 30 osób
- w warsztatach z języka niemieckiego: 24 osoby
- w warsztatach z języka angielskiego: 24 osoby
- w warsztatach z obsługi kasy fiskalnej: 9 osób

### Podsumowanie

Usługi świadczone bezrobotnym i poszukującym pracy w zakresie pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy są niezwykle pożyteczne, dają praktyczne umiejętności przygotowania dokumentów aplikacyjnych, przygotowania się do rozmowy rekrutacyjnej, wzmacniają wiarę w siebie i w konsekwencji podnoszą motywację do poszukiwania pracy. Dodają pewności w zmaganiu się z codziennymi trudami, uczą realnej oceny własnych umiejętności i predyspozycji zawodowych. Ponadto wzbogacają wiedzę uczestników o zagadnienia związane z komunikacją interpersonalną, asertywnością.

### 13. Pośrednictwo pracy

oferty pracy zgłoszone w miesiącu sprawozdanie	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	ogółem
ogółem	224	463	334	472	390	490	593	324	562	490	392	270	5004
subsidiowane	22	236	156	116	42	69	139	26	34	46	11	18	915
zatrudnienie lub inna praca zarobkowa	208	244	241	408	371	450	483	315	542	464	391	268	4385
miejsca aktywizacji zawodowej	16	219	93	64	19	40	110	9	20	26	1	2	619
staż	16	219	58	63	18	39	88	4	19	26	1	2	553
miejsca przygotowania zawodowego	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
prace społecznie użyteczne	0	0	35	1	1	1	22	5	1	0	0	0	66
dla niepełnosprawnych	23	13	8	15	17	24	21	14	13	32	6	1	187
dla osób w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończ. nauki	1	10	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	15
dla niepełnosprawnych subsydiowane	3	0	4	12	2	2	5	2	0	28	1	0	59
refundacje	3	11	29	30	18	24	24	14	14	13	9	16	205
prace interwencyjne i roboty publiczne	0	6	34	15	3	3	0	6	0	0	0	0	67

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim korzysta z obszernej bazy pracodawców, współpracujących z pośrednikami pracy w zakresie rekrutacji pracowników i korzystających z aktywnego wsparcia w ramach dostępnych instrumentów. Dzięki kontaktom tutejszego urzędu osoby bezrobotne mogą poszukiwać pracy nie tylko na terenie powiatu ostrowskiego. Dla najbardziej mobilnych w 2013 r. dostępne były oferty w ramach sieci EURES, która obejmuje swoim zasięgiem obszar Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W 2013 r. urząd pracy dysponował 5004 krajowymi ofertami pracy, z czego 673 ofert pracy zostały pozyskane przez pośredników pracy. Zainteresowani mogli skorzystać z 526 zagranicznych ofert pracy, łącznie na 4321 stanowisk pracy, pozyskanych w ramach Europejskiej Służby Zatrudnienia EURES. Na temat posiadanych ofert pracy, na bieżąco udzielano informacji zarówno osobom zarejestrowanym jak i niezarejestrowanym w PUP.

Wydano 3275 skierowań do pracy (poza tym wydano skierowania na staż – 1397; na prace społecznie użyteczne – 67; na kontrakt socjalny – 26; do udziału w indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego – 11). Oferty pracy są regularnie aktualizowane i udostępnione na stronie internetowej [www.pup.ostrowwlkp.pl](http://www.pup.ostrowwlkp.pl) oraz na tablicy ogłoszeń znajdującej się w pokoju nr 2 w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy. Nie wszyscy pracodawcy wyrażają zgodę na publikację w tej formie danych teleadresowych firmy. Aktualność ofert pracy uzależniona jest od informacji uzyskanych od pracodawcy.

Wielokrotnie w ciągu roku pośrednicy pracy inicjowali i organizowali kontakty bezrobotnych i poszukujących pracy z poszczególnymi pracodawcami. W czasie giełd pracy odbywających się w siedzibie naszego Urzędu, osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy miały okazję do bezpośredniej rozmowy z pracodawcą.

W 2013 r. tutejszy Urząd zorganizował 71 giełd pracy, w których udział wzięło 709 osób.

W wyniku zorganizowanych giełd:

- staż podjęło 56 osób (w tym w ramach programu specjalnego „Aktywna kobieta” staż podjęło 20 osób)
- pracę dla osób niepełnosprawnych podjęło 3 osób
- pracę podjęło 39 osób
- w ramach doposażenia stanowiska pracy pracę podjęły 4 osoby -  
(w tym w ramach programu specjalnego „Aktywna kobieta” pracę podjęły 2 osoby)

Łącznie w ten sposób zaktywizowano 102 osoby.

Pośrednicy pracy świadczyli usługi w lokalnych punktach informacyjno – konsultacyjnych w sześciu gminach na terenie powiatu ostrowskiego.

### 13.1 Odływ z ewidencji osób bezrobotnych

	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	Razem w 2013
Ogółem	787	664	964	1024	1134	940	1177	819	892	1070	746	647	10864
podjęcia pracy	457	339	456	534	606	466	521	425	508	562	377	393	5644
podjęcia pracy niesubsydiowanej	449	332	400	460	532	429	475	400	489	542	361	356	5225
prace sezonowe	2	5	1	4	9	4	9	8	1	2	0	0	45
podjęcia pracy subsydiowanej	8	7	56	74	74	37	46	25	19	20	16	37	419
prace interwencyjne	0	3	18	20	16	3	3	0	1	0	0	0	64
roboty publiczne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
podjęcie działalności gospodarczej	0	1	25	24	28	16	16	9	4	4	5	14	146
podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnych	6	2	13	30	27	16	24	15	14	16	8	21	192
inne rodzaje zatrudnienia	2	1	0	0	3	2	3	1	0	0	3	2	17
rozpoczęcie szkolenia	0	26	8	8	32	26	6	7	12	12	59	6	202
rozpoczęcie stażu	0	58	149	105	21	39	77	20	11	7	22	2	511
rozpoczęcie przygotowania zawodowego	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
rozpoczęcie pracy społecznie użytecznej	0	0	0	36	0	2	0	22	0	6	0	0	66
rozpoczęcia realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego lub podpisania kontraktu socjalnego	0	0	9	0	7	1	9	1	1	4	1	0	33
odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy	6	11	36	20	23	32	52	28	35	26	24	20	313
nie potwierdzenie gotowości do podjęcia pracy	192	145	190	234	335	275	379	239	232	315	192	146	2874
dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego	77	30	60	51	68	56	76	44	42	85	37	23	649
podjęcie nauki	0	0	0	0	0	0	0	0	2	8	1	0	11
ukończenie 60/65 lat	0	1	0	1	0	5	0	2	0	1	2	0	12
nabycie praw emerytalnych lub rentowych	6	7	6	5	7	5	5	7	8	5	3	9	73
nabycie prawa do świadczenia przedemerytalnego	17	7	10	7	8	7	17	12	13	11	6	10	125
wylączenia z innych przyczyn	32	40	40	23	27	26	35	12	28	28	29	38	358

#### Kobiety:

	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	Razem w 2013
Ogółem	443	376	496	475	460	435	561	368	479	552	400	343	5388
podjęcia pracy	252	182	201	217	235	217	252	200	311	311	211	225	2814
podjęcia pracy niesubsydiowanej	250	178	178	193	210	205	234	193	306	304	206	217	2674
prace sezonowe	2	2	0	4	4	3	7	7	1	1	0	0	31
podjęcia pracy subsydiowanej	2	4	23	24	25	12	18	7	5	7	5	8	140
prace interwencyjne	0	2	8	9	3	2	2	0	1	0	0	0	27
roboty publiczne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

podjęcie działalności gospodarczej	0	1	12	6	9	7	7	5	1	1	2	4	55
podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnych	2	1	3	9	11	2	8	2	3	6	2	4	53
inne rodzaje zatrudnienia	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	5
rozpoczęcie szkolenia	0	21	1	0	15	12	3	2	1	6	29	2	92
rozpoczęcie stażu	0	43	111	82	14	32	48	9	7	3	16	2	367
rozpoczęcie przygotowania zawodowego	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
rozpoczęcie pracy społecznie użytecznej	0	0	0	20	0	1	0	22	0	6	0	0	49
rozpoczęcia realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego lub podpisania kontraktu socjalnego	0	0	8	0	7	1	7	1	0	3	1	0	28
odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy	5	4	20	13	14	18	27	8	16	12	17	15	169
nie potwierdzenie gotowości do podjęcia pracy	95	64	76	92	113	88	140	84	94	121	73	56	1096
dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego	58	26	49	37	44	42	49	27	27	61	29	17	466
podjęcie nauki	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	0	0	7
ukończenie 60/65 lat	0	1	0	1	0	3	0	1	0	1	2	0	9
nabycie praw emerytalnych lub rentowych	1	2	2	1	4	3	2	2	3	0	0	3	23
nabycie prawa do świadczenia przedemerytalnego	12	3	4	6	5	3	12	7	5	9	4	5	75
wylączenia z innych przyczyn	20	30	24	6	9	15	21	5	11	14	18	18	191

W 2013r. wyrejestrowano z różnych przyczyn z ewidencji 10.864 osoby bezrobotne, z czego 5388 osób tj. 49,6% stanowiły kobiety. Z powodu podjęcia pracy wyrejestrowano 5644 osób, z tego 2814 osób tj. 49,9 % stanowiły kobiety.

### 13.2 Osoby pobierające dodatek aktywizacyjny

w miesiącu sprawozdawczym nabyły uprawnienia do dodatku aktywizacyjnego w wyniku podjęcia zatrudnienia	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
skierowane przez powiatowy urząd pracy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
z własnej inicjatywy	30	76	44	59	47	44	56	48	66	35	38	26
<b>stan na koniec m-ca</b>												
skierowane przez powiatowy urząd pracy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
z własnej inicjatywy	46	66	72	86	88	41	49	82	93	75	68	57

## Kobiety:

w miesiącu sprawozdawczym nabyły uprawnienia do dodatku aktywizacyjnego w wyniku podjęcia zatrudnienia	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
skierowane przez powiatowy urząd pracy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
z własnej inicjatywy	16	38	13	16	17	16	18	11	33	9	20	15
stan na koniec m-ca	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
skierowane przez powiatowy urząd pracy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
z własnej inicjatywy	20	30	28	28	33	15	16	23	38	26	29	27

W 2013 r. 569 osób, z tego 222 kobiety, które z własnej inicjatywy podjęły zatrudnienie, a były uprawnione do zasiłku dla bezrobotnych, nabyło prawo do dodatku aktywizacyjnego.

### 13.3 Targi Pracy i Edukacji Zawodowej

8 marca 2013 roku w hali sportowej Zespołu Szkół Usługowych w Ostrowie Wielkopolskim odbyły się Targi Pracy i Edukacji Zawodowej. Organizatorem przedsięwzięcia był Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim. Patronat nad targami objął Starosta Ostrowski.

Po raz pierwszy do udziału w targach zaproszono szkoły ponadgimnazjalne z terenu Powiatu Ostrowskiego, które w swojej ofercie kształcenia posiadały kierunki zawodowe.

Swoje stoiska wystawiły następujące szkoły:

- *Zespół Szkół Budowlano-Energetycznych*
- Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych CKU Przygodzice
- Zespół Szkół Transportowo-Elektrycznych
- Zespół Szkół Usługowych
- Zespół Szkół Ekonomicznych

Jak co roku na targach pojawiło się kilkudziesięciu pracodawców z ofertami pracy w kraju i za granicą, ofertami staży oraz ofertami kształcenia w formach pozaszkolnych, w tym też ofertą szkoleń.

Oprócz stoiska urzędu pracy, obecni byli także Inspektorzy z Państwowej Inspekcji Pracy, pracownicy ZUS-u, Urzędu Skarbowego i Urzędu Miasta. Ponadto w ramach targów informacji związanych z tematyką Unii Europejskiej i Europejskiego Funduszu Społecznego udzielał Punkt Informacji Funduszy Europejskich z Ostrzeszowa.

Podczas targów można było nie tylko spotkać się z firmami reprezentującymi różne branże i specjalności ale również przedstawicielami Wojskowej Komendy Uzupełnień i Komendy Powiatowej Policji zachęcającymi do wstąpienia w ich szeregi.

Na targach pracy zorganizowano spotkanie doradcy zawodowego reprezentującego Centrum

Aktywizacji Zawodowej działającego w naszym urzędzie z pedagogami i doradcami zawodowymi zajmującymi się problematyką poradnictwa zawodowego w Powiecie Ostrowskim. Zaproszenie skierowane zostało do 43 placówek edukacyjnych w tym do wszystkich szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych w powiecie. Na zaproszenie odpowiedziały 23 osoby zajmujące się problematyką doradztwa zawodowego w swoich instytucjach. Spotkanie dotyczyło sytuacji na lokalnym rynku pracy z uwzględnieniem zawodów deficytowych i nadwyżkowych w Powiecie Ostrowskim i Województwie Wielkopolskim. Szczególnym zainteresowaniem cieszyły się informacje dotyczące przewidywanych procesów na rynku pracy i wzrostu zapotrzebowania na nietypowe kwalifikacje.

W trakcie spotkania jego uczestnicy potwierdzili celowość i chęć uczestnictwa w spotkaniach o podobnym charakterze. W związku z tym kolejne odbędzie się podczas targów pracy i edukacji w 2014 roku.

## 14. Rozwiązania dla klientów

### 14.1 SMS przypomnierz

Powiatowy Urząd Pracy Ostrowie Wielkopolskim do 31 maja 2013 r. kontynuował obsługę zewnętrznego systemu umożliwiającego wysyłanie sms przypominających o terminie zgłoszenia się w urzędzie pracy. W lutym 2013 r. system wykorzystany został również do wysyłki informacji o organizowanych Targach Pracy.

Liczba wysłanych wiadomości za pośrednictwem systemu sms przypomnierz w 2013r. wyniosła 43405.

Miesiąc	Liczba wiadomości wysłanych w 2013r.
styczeń	8179
luty	14984
marzec	6338
kwiecień	8490
maj	5414

Od czerwca 2013 r. **22.347** sms zostało wysłanych za pośrednictwem Systemu Informatycznego Syriusz.

Miesiąc	Liczba wiadomości wysłanych w 2013r.
czerwiec	3585
lipiec	3369
sierpień	2966
wrzesień	3092
październik	3164
listopad	3106
grudzień	3314



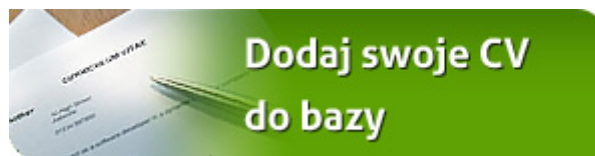
## 14.2 BAZA CV

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim prowadzi usługę nazwaną Bazą CV, pozwalającą na zamieszczenie życiorysu zawodowego na wewnętrznym serwerze Urzędu. Z Bazy CV korzystają osoby bezrobotne i poszukujące pracy, które w aktywny sposób poszukują zatrudnienia. Głównym celem bazy jest pomoc osobom zarejestrowanym w szybszym podjęciu zatrudnienia i zwiększeniu dostępu do interesujących ich ofert pracy. Baza CV obsługiwana jest przez pośredników pracy, na bieżąco weryfikujących dostępne i napływające odpowiednie oferty pracy i informujących o nich osobę zarejestrowaną.

Do bazy CV w 2013r. wpłynęło 147 aplikacji, z tego:

1. 74 to CV nadesłane od osób nie zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim,
2. 73 to CV osób zarejestrowanych w naszym urzędzie.

38 osób otrzymało informacje na temat ofert pracy.



## 14.3 Zielona Linia – Infolinia Urzędów Pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim obsługuje Punkt Abonencko - Konsultacyjny, który współpracuje z Centrum Informacyjno - Konsultacyjnym Służb Zatrudnienia „Zielona Linia”. Konsultanci „Zielonej Linii” udzielają informacji na temat usług rynku pracy, świadczeń oraz wsparcia oferowanego przez powiatowe urzędy pracy. Konsultanci odpowiadają na pytania z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a także z podstawowych zagadnień z kodeksu pracy. W przypadku szczegółowych pytań dotyczących sprawy w tutejszym urzędzie, informacji udzielają przeszkoleni pośrednicy pracy.

Opłata za rozmowę przez infolinię – jak za jeden impuls połączenia lokalnego.

Możliwy jest też kontakt e-mail: [biuro@zielonalinia.gov.pl](mailto:biuro@zielonalinia.gov.pl)



#### **14.4 Konkurs „Czas na staż”**

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim w lutym 2013 ogłosił nabór na drugą edycję konkursu „Czas na staż”. Konkurs miał charakter otwarty i skierowany był do absolwentów rocznika 2012 i 2013 szkół ponadgimnazjalnych i wyższych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy. Osoby te nie mogły wcześniej odbywać stażu, jak również musiały spełniać jeden z dwóch warunków:

- osoba bezrobotna do 25 roku życia,
- osoba bezrobotna do 27 roku życia, której od daty ukończenia szkoły wyższej określonej w dyplomie, świadectwie lub innym dokumencie nie upłynęło jeszcze 12 miesięcy.

Konkurs był przeprowadzony w terminie 05.02.2013 do 31.03.2013 r. i składał się z trzech etapów:

- etap I – składanie aplikacji w dniach 05. – 28.02.2013 r.,
- etap II – przeprowadzenie testu, składającego się z 30 otwartych i zamkniętych pytań, sprawdzającego wiedzę z zakresu funkcjonowania samorządu terytorialnego i postępowania administracyjnego w dniach 01. – 15.03.2013 r.,
- etap III – przeprowadzenie rozmów kwalifikacyjnych z osobami, które uzyskały najwyższą ilość punktów w dniach 16. – 31.03.2013 r.

Aplikacje złożyły 83 osoby. Po przejściu przez wszystkie III etapy wyłoniono 19 kandydatów. W oparciu o posiadane kwalifikacje skierowano wszystkich do odbycia 6 miesięcznego stażu u partnerów konkursu, którymi w drugiej edycji byli:

- Starostwo Powiatowe w Ostrowie Wielkopolskim,
- Urząd Miejski w Ostrowie Wielkopolskim,
- Komenda Powiatowa Policji w Ostrowie Wielkopolskim,
- Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Ostrowie Wielkopolskim,
- Powiatowy Inspektorat Weterynarii w Ostrowie Wielkopolskim,
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych Ostrów Wielkopolski,
- Urząd Skarbowy w Ostrowie Wielkopolskim,
- Prokuratura Okręgowa w Ostrowie Wielkopolskim,
- Sąd Rejonowy w Ostrowie Wielkopolskim,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowie Wielkopolskim.

#### **14.5 Panorama Rynku Pracy**

W 2013 roku ukazały się kolejne 2 numery Panoramy Rynku Pracy - Biuletynu Informacyjnego Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowie Wielkopolskim.

Z treścią bieżących i archiwalnych numerów naszego czasopisma, w formacie PDF, można zapoznać się na stronie internetowej [www.pup.ostrowwlkp.pl](http://www.pup.ostrowwlkp.pl) w zakładce Urząd / Nasze czasopismo lub bezpośrednio klikając na stronie głównej na ikonę Panorama Rynku Pracy.



**15. Analiza grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na lokalnym rynku pracy, które podjęły zatrudnienie po poszczególnych formach aktywizacji stan na dzień 31.12.2013 r.**

Wyróżniono 3 grupy:

- osoby do 25 roku życia,
- osoby powyżej 50 roku życia,
- długotrwale bezrobotni.

<b>Osoby do 25 roku życia</b>	
Podjęcia pracy	1549
Prace interwencyjne	6
Roboty publiczne	0
Podjęcia działalności gospodarczej	29
Podjęcie prac w ramach refundacji kosztów zatrudnienia (doposażenie)	70
Szkolenia	58
Staż	297
Prace społecznie użyteczne	10
Rozpoczęcie realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego lub podpisanie kontraktu socjalnego	8

<b>Osoby powyżej 50 roku życia</b>	
Podjęcia pracy	716
Prace interwencyjne	18
Roboty publiczne	0
Podjęcia działalności gospodarczej	12
Podjęcie prac w ramach refundacji kosztów zatrudnienia (doposażenie)	22
Szkolenia	65
Staż	33
Prace społecznie użyteczne	11
Rozpoczęcie realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego lub podpisanie kontraktu socjalnego	1

<b>Długotrwale bezrobotni</b>	
Podjęcia pracy	1391
Prace interwencyjne	35
Roboty publiczne	0
Podjęcia działalności gospodarczej	40
Podjęcie prac w ramach refundacji kosztów zatrudnienia (doposażenie)	57
Szkolenia	80
Staż	195
Prace społecznie użyteczne	52
Rozpoczęcie realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego lub podpisanie kontraktu socjalnego	22