



SPRAWOZDANIE

z realizacji

„Programu promocji zatrudnienia oraz
aktywizacji lokalnego rynku pracy w
Powiecie Ostrowskim w latach 2008-2013”

Ostrów Wielkopolski styczeń 2013

SPIS TREŚCI

I. Wprowadzenie	str.4
II. Umowy partnerskie, listy polecające, intencyjne, porozumienia, współpraca podpisane przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim	
Umowy partnerskie	
a) umowa partnerska – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej	str.5
b) umowa partnerska – Stowarzyszenie Razem dla Powiatu	str.6
c) umowa partnerska – Eurocentrum Innowacji i Przedsiębiorczości	str.6
Porozumienia	
a) Ochotnicze Hufce Pracy	str.6
b) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Ostrów Wlkp.....	str.7
c) Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, Państwowa jednostka budżetowa podległa Ministrowi Pracy i Polityki Społecznej	str.8
d) Kontynuacja porozumień z gminami	str.8
e) Kontynuacja współpracy z Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej	str.9
- Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim	str.10
- Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w Przygodzicach	str.10
- Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w Sieroszewicach	str.10
- Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w Raszkowie.....	str.11
- Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w Nowych Skalmierzycach	str.11
- Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w Odolanowie	str.11
- Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w Sośnie	str.11
f) Kontynuacja współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ostrowie Wlkp.	str.12
g) Współpraca PUP z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Poznaniu	str.12
III. Programy i projekty zrealizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim w 2012 r.	str. 13
1. Program specjalne	str.13
a. „Akademia umiejętności zawodowych”	str.13
b. „Program dla ambitnych” dla osób do 30 roku życia	str.14
c. „Aktywni po 50-tce” dla osób powyżej 50 roku życia	str.15
2. Programy z rezerwy Ministra	str.17
a. dla osób bezrobotnych do 30 roku życia	str.17
b. dla osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia	str.18
c. dla osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy	str.18
3. Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych – program JUNIOR	str.19
4. Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.....	str. 20
a. Równe szanse	str.20
b. Standaryzowana profesjonalność	str.22

VI. Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu	str. 23
1. Szkolenia	str.23
2. Studia podyplomowe	str.24
3. Prace interwencyjne	str.24
4. Roboty publiczne	str. 25
5. Prace społecznie użyteczne	str.25
4. Staże	str.25
5. Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	str.26
8. Refundacja kosztów poniesionych na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego	str.28
9. Monitoring umów	str.29
10. Limit środków wydatkowanych na poszczególne aktywne formy	str.30
11. Doradztwo zawodowe	str.30
12. Klub Pracy Powiatowego Urzędu Pracy	str.36
13. Pośrednictwo pracy	str.38
14. Rozwiązania dla klientów	str. 42
a. SMS przypominać	str.42
b. BAZA CV	str.43
c. Zielona Linia	str.43
d. Konkurs „Czas na staż”	str.43
V. Analiza grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na lokalnym rynku pracy.....	str.44

I. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI „PROGRAMU PROMOCJI ZATRUDNIENIA ORAZ AKTYWIZACJI LOKALNEGO RYNKU PRACY W POWIECIE OSTROWSKIM W LATACH 2008 – 2013”

„Program promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy w Powiecie Ostrowskim w latach 2008 – 2013” został opracowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim i pozytywnie zaopiniowany przez członków Powiatowej Rady Zatrudnienia.

Jako cel strategiczny przyjęto promocję zatrudnienia, dostosowanie jego struktury i jakości do potrzeb lokalnego rynku pracy.

Beneficjenci programu to osoby bezrobotne z powiatu ostrowskiego, w szczególności bezrobotni znajdujący się w szczególnej sytuacji na rynku Pracy (art. 49 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy). Odbiorcami programu są również pracodawcy zatrudniający osoby bezrobotne, w szczególności tworzący nowe miejsca pracy.

Usługi i instrumenty służące do osiągnięcia celów to:

- aktywizacja zawodowa młodzieży – staże dla bezrobotnych,
- prace interwencyjne
- samozatrudnienie bezrobotnych – jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej,
- tworzenie dodatkowych miejsc pracy – refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego,
- szkolenia i przekwalifikowania zawodowe,
- pośrednictwo pracy,
- poradnictwo i informacja zawodowa,
- aktywne metody poszukiwania pracy.

Niniejsze opracowanie stanowi analizę działań, jakie były podejmowane przez PUP w Ostrowie Wielkopolskim na rzecz lokalnego rynku pracy, a zapisane jako priorytetowe zadania w walce z bezrobociem. W 2012 roku realizując założenia programu głównie skupiono się na działaniach w następujących obszarach:

- dostosowanie się do zmian jakie zachodzą na rynku,
- wspieranie integracji społecznej i zawodowej,
- wspieranie osób powyżej 50 roku życia,
- wspieranie osób do 30 roku życia,
- wspieranie osób niepełnosprawnych,
- wspieranie oraz promocja przedsiębiorczości,
- współpraca i partnerstwo w sferze polityki zatrudnienia i rynku pracy.

II. Umowy partnerskie, listy polecające, intencyjne, porozumienia podpisane przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim

1. Umowy:

a) kontynuacja współpracy wynikającej z podpisanej umowy ramowej w 2008 r. z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej.

Zadań urzędu należy:

- wsparcie działań promocyjnych projektu,
- zapewnienie aktualnych ofert pracy na stronie internetowej powiatowego urzędu pracy,
- konsultację grupy docelowej z Liderem Partnerstwa,
- informowanie Lidera Partnerstwa o propozycjach aktywizacji zawodowej, założonych Beneficjentom projektu;
- przekazywanie informacji dotyczących ewidencji osób bezrobotnych, które były Beneficjentami projektu realizowanego w 2012 roku.

Podpisanie porozumienia w 2012 r. z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w celu wspólnej realizacji projektu „Udział w projekcie szansą na lepsze jutro” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działania 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej. Założeniem projektu jest sprawna i skuteczna realizacja zadań projektu na rzecz rozwoju i upowszechniania form aktywnej integracji w stosunku do osób bezrobotnych lub niepozostających w zatrudnieniu, będących a wieku aktywności zawodowej i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej.

W ramach projektu zrealizowano następujące kursy:

- Komputerowy
- Konserwator terenów zieleni
- Palacz CO
- Spawania
- Opiekun osoby starszej i dziecięcej
- Obsługi wózków widłowych
- Obsługi stacji LPG
- Florystyczny
- Księgowości
- Archiwisty
- Prawa jazdy kat. B
- Stylizacji paznokci

- Profesjonalnego sprzątanania
- Spotkania indywidualne z pedagogiem dla rodzin korzystających z wsparcia asystenta rodziny
- Spotkania grupowe z radcą prawnym

b) kontynuacja współpracy w ramach zawartej umowy partnerskiej w dniu 18.11.2011 r. ze Stowarzyszeniem Razem dla Powiatu na rzecz realizacji Projektu „Zawodowy kierowca na ostrowskim rynku pracy” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.1 Wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia na regionalnym rynku pracy.

Do zadań Powiatowego Urzędu Pracy należało:

- rozpropagowanie wśród osób bezrobotnych z terenu Powiatu Ostrowskiego informacji nt. realizacji Projektu,
- aktywne uczestnictwo i współpraca mająca na celu pomoc w osiągnięciu założeń projektowych.

c) z dnia 23.03.2012 r. z Eurocentrum Innowacji i Przedsiębiorczości dotycząca podjęcia współpracy w zakresie działań prowadzących do zmniejszenia bezrobocia na terenie powiatu ostrowskiego. Współpraca dotyczyła głównie zadań wynikających z realizacji projektów współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej i Budżetu Państwa, których wykonawcą jest Eurocentrum.

Do zadań Urzędu należało:

- organizowanie spotkań z osobami zarejestrowanymi w ewidencji, spełniającymi kryteria projektu,
- informowanie osób bezrobotnych o realizowanych przez Eurocentrum projektach,
- przekazywanie osobom zainteresowanym materiałów informacyjno-promocyjnych dotyczących projektów.

Umowa została zawarta na czas nieokreślony.

3. Porozumienia:

a) Ochotnicze Hufce Pracy z siedzibą, Al. Słowackiego 1c, 63-400 Ostrów Wlkp.

Kontynuacja współpracy w ramach podpisanego porozumienia zawartego dnia 02.03.2011 r. na czas nieokreślony, którego celem była efektywna pomoc osobom bezrobotnym zarejestrowanym w Urzędzie Pracy, korzystającym lub wykazującym chęci skorzystania z usług pośrednictwa pracy świadczonych przez Punkt Pośrednictwa Pracy realizując przy tym

zadania państwa w zakresie promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia oraz aktywizacji zawodowej w oparciu o przepisy ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Tekst jednolity Dz. U. z 2008 r. Nr 69, poz. 415 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. z dnia 2010 r. Nr 177, poz. 1193).

Program współpracy Punktu Pośrednictwa Pracy OHP z Powiatowym Urzędem Pracy obejmował:

- pomoc bezrobotnym i poszukującym pracy w uzyskaniu zatrudnienia,
- wskazanie bezrobotnym i poszukującym pracy możliwości rozwiązania ich problemów związanych z aktualnym statusem osoby bezrobotnej,
- prowadzenie doradztwa zawodowego,
- pośrednictwo pracy.

b) Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Ostrowie Wielkopolskim, Al. Słowackiego 1c

Porozumienie zawarte zostało dnia 29.06.2012 r. na czas określony do 31.12.2012 r. Dotyczyło współpracy między PCPR a PUP na rzecz uczestniczek i uczestników projektu systemowego pt. „Twoja szansa” realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.2 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez Powiatowe Centra Pomocy Rodzinie, współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Do zadań Powiatowego Urzędu Pracy należało:

- analizowanie informacji otrzymanych z PCPR o wskazanych osobach niepełnosprawnych i informowanie PCPR o planowanych działaniach aktywizujących wobec tych osób,
- informowanie osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w PUP /bezrobotnych i poszukujących pracy/ o możliwości uczestnictwa w projekcie „TWOJA SZANSA”,
- przekazywania na wniosek PCPR informacji, dotyczących uczestniczek i uczestników projektu oraz aktualnej sytuacji osób niepełnosprawnych na rynku pracy.

W ramach projektu zostały zrealizowane następujące zadania:

- Szkolenie z aktywnych form poszukiwania pracy
- Kurs nauki brajla I stopnia
- Kurs profesjonalny sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej / w tym terminala/
- Warsztaty na temat wykluczenia społecznego
- Kurs telemarketingu I stopnia

- Warsztaty Aktywizacji Zawodowej
- Warsztaty niezależnego życia
- Kurs podstawowy obsługi komputera
- Kurs księgowości małej firmy
- Praktyki zawodowe

c) Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich, Państwowa jednostka budżetowa podległa Ministrowi Pracy i Polityki Społecznej

Kontynuacja podpisanego porozumienia z dnia 23.03.2011 r., którego celem było uzyskanie kompleksowej informacji z zakresu rynku pracy przez klienta PSZ poprzez uruchomienie ogólnopolskiego systemu informacyjnego funkcjonującego na zasadzie contact center, realizowanego w ramach projektu „Zielona Linia – Informacyjno – Konsultacyjne Służb Zatrudnienia”.

Do zadań Powiatowego Urzędu Pracy należało:

- udostępnienie jednego stanowiska komputerowego w sieci logicznej urzędu
- powierzenie obowiązków konsultanckich jednemu pracownikowi zatrudnionemu w PUP polegających na obsłudze rozmów telefonicznych przekierowanych z Centrum, odbieranie przez niego połączeń przychodzących na stanowisko konsultanckie przy użyciu Aplikacji Dostępowej do Systemu oraz do wykonywania innych czynności wynikających z zapisów Porozumienia, poprzez wprowadzenie stosownych zapisów w zakresie jego obowiązków,
- dokonywanie aktualizacji informacji o realizowanych usługach urzędu na portalu Zielonej Linii, wewnętrznej stronie ZL (Internet) oraz uzupełnianie treści Bazy Wiedzy o informacje niezbędne do obsługi klientów PSZ
- przestrzeganie procedur na stanowisku konsultanta
- udostępnienie sieci wewnętrznej w urzędzie, w celu realizacji zakończeń sieci rozległej na potrzeby uruchomienia stanowiska konsultanta
- prowadzenie nadzoru przy współpracy z Centrum i Wykonawcą nad wdrożeniem Systemu w danym urzędzie
- administrowanie skrzynki pocztowej Systemu, dedykowanej danemu urzędowi.

d) kontynuacja porozumień z gminami dot. prowadzenia lokalnych punktów informacyjno – konsultacyjnych:

- Gmina i Miasto Raszków - lokalizacja: budynek Urzędu Gminy i Miasta Raszków, Przybysławice 42, 63-440 Raszków,
- Gmina Przygodzice - lokalizacja: Chata Regionalna, Plac Powstańców Wielkopolskich 2,

63-421 Przygodzice,

- Gmina Sieroszewice - lokalizacja: Urząd Gminy Sieroszewice, ul. Ostrowska 65, 63-405 Sieroszewice,

- Gmina i Miasto Nowe Skalmierzyce - lokalizacja: budynek Urzędu Gminy i Miasta Nowe Skalmierzyce, ul. Ostrowska 8, 63-460 Nowe Skalmierzyce,

- Gmina Miasto Ostrów Wielkopolski - lokalizacja: Urząd Miejski w Ostrowie Wielkopolskim, Aleja Powstańców Wielkopolskich 18, 63-400 Ostrów Wielkopolski,

- Gmina Ostrów Wielkopolski - lokalizacja: Urząd Gminy Ostrów Wielkopolski, Aleja Powstańców Wielkopolskich 12, 63-400 Ostrów Wielkopolski

- Gmina Sośnie - lokalizacja: Urząd Gminy Sośnie, ul. Wielkopolska 47, 63-435 Sośnie

- Gmina i Miastem Odolanów - lokalizacja: ZOZ Przychodnia Lekarza Rodzinnego ul. Gimnazjalna 6, 63-430 Odolanów.

Celem Lokalnych Punktów Informacyjno – Konsultacyjnych była możliwość realizowania zadań polegających między innymi na udzielaniu osobom zainteresowanym oraz pracodawcom informacji o możliwościach i zakresie korzystania z pomocy wynikającej z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Realizacja zadań mogła odbywać się również poprzez wykorzystanie systemów teleinformatycznych umożliwiających dostęp do rejestrów publicznych prowadzonych w powiatowych urzędach pracy.

e) Kontynuacja współpracy z Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w:

- Ostrowie Wlkp.

- Przygodzicach

- Sieroszewicach

- Raszkowie

- Nowych Skalmierzycach

- Odolanowie

- Sośniach

Porozumienia ze wszystkimi Ośrodkami Pomocy Społecznej zostały podpisane 20.06.2009 r. na czas nieokreślony i miały na celu sprawną wymianę informacji o osobach bezrobotnych / poszukujących będących klientami zarówno Urzędu Pracy w Ostrowie Wielkopolskim jak i korzystających z pomocy Ośrodków Pomocy Społecznej. Wobec takich osób OPS systematycznie podejmowały i podejmują działania aktywizacyjne przez zawieranie z ze swoimi podopiecznymi:

- kontraktów socjalnych,
- indywidualnych programów usamodzielnienia,
- lokalnych programów pomocy społecznej,
- indywidualnych programów zatrudnienia socjalnego.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Ostrowie Wilk. - kontynuacja współpracy w ramach zawartego porozumienia w zakresie realizacji zadań na rzecz aktywnej integracji wynikającej z projektu systemowego realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013 Poddziałanie 7.1.1. Celem partnerstwa była i jest współpraca na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych, poszukujących pracy lub osób nie pozostających w zatrudnieniu, będących w wieku aktywności zawodowej i korzystających ze świadczeń pomocy społecznej w rozumieniu przepisów o pomocy społecznej, w szczególności długotrwale bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo.

Wspólne działanie miało ułatwić upowszechnianie informacji o:

- ofertach pracy,
- informacji o usługach poradnictwa zawodowego,
- szkoleniach,
- organizacji robót publicznych,
- zatrudnieniu socjalnym.

W ramach projektu założono:

- Trening Kompetencji i Umiejętności Społecznych,
- Szkolenie w zakresie makijażu, stylizacji i autoprezentacji,
- Warsztaty multimedialne,
- Grupowe usługi wspierające aktywizację zawodową – doradca zawodowy,
- Kurs sprzedawcy z obsługą kasy fiskalnej,
- Indywidualne usługi wspierające aktywizację zawodową – doradca zawodowy,
- Praktyki zawodowe,
- Wycieczki,
- Pracę socjalną,
- Zasiłki i pomoc w naturze

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Przygodzicach – kontynuacja podpisanego dnia 20.06.2009 r. porozumienia.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sierszewicach przesłał 09.06.2011 r. porozumienia do zawarcia kontraktu socjalnego w ramach projektu „Wspólnie Aktywni” Celem podjętych działań była aktywizacja mieszkańców gminy poprzez następujące formy wsparcia:

- Kurs sprzedawca – magazynier z modułem kasy fiskalnej i Subiektem,
- Spotkania z doradcą zawodowym i warsztaty doradztwa zawodowego – aktywne metody

poszukiwania pracy, pisanie CV i listu motywacyjnego,

- aktywizacja społeczna (spotkania z psychologiem),
- aktywizacja zdrowotna (badania w zakresie medycyny pracy w związku z możliwością podjęcia zatrudnienia)
- Kurs bukiciarstwa podstawowy
- Księgowość małej firmy

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Raszkowie kontynuacja współpracy w ramach porozumienia zawartego dnia 19.06.2009 r. w ramach projektu „Uwierz w siebie” współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Współpraca polegała na udzielaniu informacji o osobach bezrobotnych zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim.

Celem podjętych działań była aktywizacja mieszkańców gminy poprzez następujące szkolenia:

- Kurs wózek widłowy z programem magazynowym
- Kurs kasa fiskalna

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowych Skalmierzycach kontynuacja podpisanego dnia 20.06.2009 r. porozumienia.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Odolanowie rozpoczął kolejną edycję projektu systemowego „Aktywność naszą szansą” w ramach Działania 7.1 Priorytet VII finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Informację o rozpoczęciu realizacji projektu przekazano dnia 18.04.2011 r. W ramach projektu zrealizowano następujące działania:

- Spotkanie z psychologiem
- Trening kompetencji i umiejętności społecznych
- Trening Nowe kompetencje życiowe i zawodowe (w tym obsługa kasy fiskalnej)
- Aktywne metody poszukiwania pracy
- Szkolenie informatyczne
- Kontrakty socjalne

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sośniach kontynuacja współpracy w ramach zawartego porozumienia w zakresie działań aktywizacyjnych podejmowanych wobec osób bezrobotnych zamieszkałych na terenie gminy Sośnie. W ramach kontynuowanego projektu „Aktywność miara sukcesu” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach

Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Uczestników projektu objęto działaniami:

- Praca socjalna (podpisywanie i realizacja kontraktów socjalnych)
- Praca środowiskowa,
- Szkolenie Aktywne Metody Poszukiwania Pracy,
- Trening Kompetencji i Umiejętności Społecznych,
- Kurs wizażu i stylizacji,
- Szkolenie zawodowe opiekunka domowa,
- Indywidualna terapia psychologiczna,
- Kurs pierwszej pomocy przedmedycznej.

f. kontynuacja współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Ostrowie Wielkopolskim w ramach porozumienia podpisanego 24.06.2009 r. na czas nieokreślony. Celem była i jest sprawna wymiana informacji dotyczących osób bezrobotnych / poszukujących pracy zarejestrowanych w Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim i korzystających z usług Ośrodka Pomocy Społecznej.

g. Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim współpracuje z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Poznaniu w realizacji projektu Wielkopolskie Obserwatorium Rynku Pracy. WORP jest projektem systemowym Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w ramach Poddziałania 6.1.2 "Wsparcie powiatowych i wojewódzkich urzędów pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie". Wielkopolskie Obserwatorium Rynku Pracy jest odpowiedzią na brak jednolitego systemu analizy zmian zachodzących na rynku pracy, a także systemu przewidywania zmian gospodarczych. Jego głównym celem jest zmniejszenie bezrobocia w województwie poprzez długofalowe, kompleksowe zbadanie oraz dostarczanie aktualnej i rzetelnej wiedzy o uwarunkowaniach społeczno-gospodarczych w Wielkopolsce, aktualnych trendach rozwojowych, prognozach zmian przewidywanych w gospodarce regionu – w tym na rynku pracy – ułatwiającej podejmowanie decyzji w zakresie polityki społeczno-gospodarczej.

h. W ramach współpracy Centrum Integracji Społecznej, które powstało w 2012 r. przy Stowarzyszeniu Trzeźwości w Odolanowie tuż. Urząd podpisał porozumienie łącznie na udział w nim 40 osób. Porozumienia jakie podpisano dotyczyły dwóch etapów uczestniczenia w CIS okresu próbnego i dalszego okresu do 11 m-cy.

Zadaniem Urzędu było m.in.:

- pomoc w naborze uczestników do Centrum Integracji Społecznej
- zwrot kosztów wypłaconych świadczeń integracyjnych za cały okres udziału tych osób w

integracyjnym programie zatrudnienia socjalnego
- analiza merytoryczna i formalna składanych wniosków o wypłacenie refundacji
wypłaconych świadczeń integracyjnych.

III. Programy i projekty zrealizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim w 2012 roku

W ramach środków Funduszu Pracy w części pochodzących z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej uruchomione zostały programy:

1. Programy specjalne:

a. „Akademia Umiejętności Zawodowych”

Celem programu była aktywizacja zawodowa 30 osób bezrobotnych, zarówno kobiet jak i mężczyzn, w stosunku do których wcześniej stosowane usługi i instrumenty rynku pracy okazały się niewystarczające lub mało skuteczne. Uczestnicy programu wzięli udział w praktykach zawodowych oraz szkoleniach w zależności od potrzeb, poszerzając i odnawiając nabyte wcześniej umiejętności. Program zakładał stopniowe wdrażanie osób bezrobotnych w poszczególne zadania docelowo przygotowując je do samodzielnego wykonywania czynności zawodowych, pracy a dalej zatrudnienia. Trafność przyjętych założeń w programie potwierdziło kontynuowanie zatrudnienia przez 15 osób (w tym 3 kobiety). Osoby te sprawdziły się na zajmowanych stanowiskach co potwierdziły opinie samych pracodawców. Ponieważ „Akademia Umiejętności Zawodowych” była kontynuacją programu rozpoczętego w 2011 r. w ostatniej jego fazie w 2012 r. poniesiono wydatki tylko na refundację składek ZUS oraz wypłacenie premii pracodawcom, którzy zatrudnili osoby po odbytej praktyce.

Czas trwania programu: 16.05.2011 – 30.04.2012

Wydatki w 2012 roku:

1.	Refundacja składek ZUS	14 309,59 zł
2.	Premia dla pracodawcy	24 179,98 zł
Ogółem		38 489,57 zł

b. dla osób do 30 roku życia pn. „Program dla ambitnych”

Cel programu był podobny do poprzednio realizowanego czyli wsparcie procesu zatrudnieniowego oraz zwiększenie aktywności zawodowej osób w stosunku do których prowadzone wcześniej działania aktywizacyjne nie przyniosły pożądanego efektu w postaci podjęcia zatrudnienia. Wdrożenie programu ma ułatwić młodym osobom wejścia na bardzo wymagający rynek pracy oraz zniwelować skutki wykluczenia społecznego, powodowanego brakiem aktywności zawodowej. Wsparciem objęto 21 osób zarejestrowanych w Urzędzie Pracy (w tym 10 kobiet). Najważniejsze było dostosowanie wsparcia do potrzeb i oczekiwań rynku oraz potrzeb pracodawców na pracowników o określonych umiejętnościach lub kwalifikacjach. Formy aktywizacji jakie zostały założone w programie to szkolenia zawodowe, które pozwoliły na uzupełnienie kwalifikacji zawodowych i stanowiły bardzo ważny element ułatwiający podjęcie zatrudnienia i staże zawodowe, które pozwoliły na uzupełnienie / zdobycie doświadczenia zawodowego. Refundowane stanowiska pracy to silny bodziec dla pracodawcy, by dać szansę młodym, ambitnym choć często jeszcze niedoświadczonym pracownikom. Nie można zapomnieć o treningu interpersonalnym, który odegrał bardzo ważną rolę już w początkowym etapie realizacji programu. Przez uczestnictwo osoby zmieniły swoje nastawienie do pracy i ludzi, a co najważniejsze uwierzyły w siebie. Przez cały okres trwania programu uczestnicy mogli i mogą liczyć na wsparcie ze strony animatorów pracy – pracowników urzędu pracy – którzy, służą pomocą przez cały okres trwania programu zarówno uczestnikom jak i pracodawcom pomagając rozwiązać problemowe sytuacje. Elementem specyficznym programu była fachowa literatura pomagająca poznać specyfikę danego zawodu i Pracy wykonywanej na powierzonym stanowisku. Dla przyszłego pracownika przewidziana była też jednorazowa premia motywacyjna, mająca zachęcić do rzetelnego działania na rzecz promowania zatrudnienia. Aby zachęcić pracodawców do kontynuowania zatrudnienia sfinansowano podmiotom koszty badań lekarskich za każdego przyjętego uczestnika i założono w programie jednorazowe premie za kazde premią za zatrudnienie.

Czas trwania programu: 01.06.2012 – 31.03.2013

W ramach programu uruchomiono:

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych programem		Kwota wydatkowna
		Liczba osób ogółem	Kobiety	
1.	Trening interpersonalny	21	10	12 065,60
2.	Szkolenia zawodowe	10	4	21 240,15
3.	Staż	15	7	73 361,36

4.	Doposażenie / wyposażenie stanowiska pracy	6	3	107 256,00
5.	Refundacja zakupu biletu miesięcznego na staż lub zrefundowanie kosztów dojazdu transportem własnym do wysokości 100% wartości przejazdu publicznym środkiem transportu	15	7	7 625,70
Elementy specyficzne wspierające zatrudnienie				
1.	Wyposażenie osób skierowanych na staż / doposażenie stanowiska pracy w fachową literaturę	21	10	1 539,50
2.	Jednorazowa premia motywacyjna dla osób które, podejmą pracę na podstawie umowy o pracę	11	5	5 250,00
3.	Sfinansowanie / zrefundowanie pracodawcy badań lekarskich za osoby, które w wyniku skierowania podejmą pracę na utworzonym miejscu pracy	6	3	230,00
4.	Jednorazowa premia dla pracodawcy, który zatrudni osobę po stażu	10	x	10 000,00
Ogółem		21	10	238 568,31

c. „Aktywni po 50-tce”

W kwietniu 2012 roku w ramach konkursu tut. Urząd Pracy pozyskał dodatkowe środki na realizację programu specjalnego skierowanego do osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia. Przyznana kwota 389 000, 00 zł uzupełniła wkład własny w wysokości 132 125,00 zł stanowiący część środków algorytmu Funduszu Pracy.

Program specjalny umożliwił powrót na rynek pracy oraz poprawił pozycję zawodową grupy 35 osób bezrobotnych, zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim .

W programie założono m.in. inne niż wskazane przez Ustawę o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy rozwiązania umożliwiające aktywizację bezrobotnych osób w wieku powyżej 50 lat doprowadzając do zatrudnienia i do zwrócenia uwagi pracodawców na duży potencjał tego środowiska. Program uwzględnił specyfikę lokalnego rynku pracy i potrzeby samych bezrobotnych. Forma działań przyjętych w programie miała charakter kompleksowy a każdy uczestnik musiał przejść pełną ścieżkę aktywizacji.

Czas trwania programu: od 01.06.2012 r. do 31.03.2013 r.

Całkowity koszt realizacji programu: 521 125,00 zł.

Zaplanowane działania do realizacji to podstawowe usługi i instrumenty rynku pracy w postaci:

- poradnictwa zawodowego,
- pośrednictwa pracy wsparte
- warsztatami „Zarządzanie karierą osób 50+”,
- oraz szkoleniami z nowoczesnych technologii komunikacyjnych,
- kursy/szkolenia zawodowe

- staże,
- zwrot kosztów utworzonego stanowiska pracy,
- zwrot kosztów biletu na dojazd do miejsca szkolenia czy stażu,

oraz elementy specyficzne wspierające zatrudnienie takie jak:

- wypłacenie jednorazowej premia motywacyjnej osobom podejmującym i utrzymującym zatrudnienie w ramach podpisanej umowy o pracę,
- bon rehabilitacyjny dla uczestników programu,
- bon na zakup odzieży roboczej/firmowej dla uczestników programu
- sfinansowanie badań lekarskich za osoby, które podjęły pracę,
- bonus posiłkowy dla osób odbywających staż,
- wypłacenie pracodawcy jednorazowej premii za zatrudniającego uczestnika programu,
- indywidualne doradztwo jobcoacha (doradcy zawodowego / pośrednika pracy / specjalisty ds. rozwoju zawodowego)trwające przez cały okres realizowanego programu wspomagające i uczestnika programu i pracodawcę.

Dobór uczestników programu oparto na analizach ich kart Indywidualnych Planów Działania założonych wcześniej przez pracowników PUP zwracając uwagę na analizę barier blokujących dostęp do rynku pracy, zdiagnozowanych deficytach zawodowych i umiejętnościach społecznych. Sprawdzone czy istnieje możliwość dopasowania działań do potrzeb rynkowych w taki sposób aby stworzyć atrakcyjne zachęty dla podmiotów działających na tym rynku. Nawiązano współpracę z pracodawcami planującymi wzrost zatrudnienia i przy ich udziale doprecyzowano ich oczekiwania co do profilu zawodowego i osobowego przyszłych pracowników. Podjęte działania umożliwiły wypracowanie systemu nabywania umiejętności zawodowych przez każdego uczestnika dostosowanych do potrzeb kadrowych konkretnych przedsiębiorców.

Pracodawcy stopniowo wdrażali uczestników programu w poszczególne zadania przygotowując je docelowo do samodzielnej pracy i zatrudnienia, wykorzystując do tego celu ich wcześniej nabyte umiejętności, wiedzę i kwalifikacje.

W ramach stworzonego programu uruchomiono:

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych programem		Kwota wydatkowana	Liczba osób, które podjęły pracę	
		Ogółem	Kobiety		Ogółem	Kobiety
1.	Kursy/Szkolenia zawodowe	21	10	31 957,65 zł	17	9
2.	Szkolenia edukacyjno-zawodowe i warsztaty	30	10	122 509,70 zł	19	9
3.	Refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy	7	4	140 000,00 zł	7	4

4.	Staże	27	8	120 747,57 zł	22	7
5.	Koszt zakupu lub zwrotu za zakup biletu na staż	10	3	4 871,50 zł	9	2
6.	Bonus odzieżowy	30	12	10 462,85 zł	23	9
7.	Bonus posiłkowy	27	8	9 670,00 zł	21	7
8.	Bony na zabiegi rehabilitacyjne	32	12	15 809,10 zł	26	11
9.	Badania lekarskie przed podjęciem pracy	20	7	1 341,00 zł	20	7
10.	Jednorazowa premia motywacyjna dla osób podejmujących pracę	21	7	10 500,00 zł	21	7
11.	Jednorazowa premia dla pracodawcy	19	7	28 500,00 zł	19	7
Ogółem		35	12	496 369,37 zł	30	11

2. Programy z rezerwy Ministra

Priorytetem wszystkich programów było przywrócenie zdolności zatrudnieniowej osób bezrobotnych, objęcie ich aktywizacją oraz umożliwienie podjęcia i utrzymania zatrudnienia poprzez wykorzystanie posiadanego potencjału oraz nabycie nowych kwalifikacji zawodowych dopasowanych do potrzeb rynkowych umożliwiających i ułatwiających podjęcie zatrudnienia. Zaplanowane działania, objęły wybrane instrumenty określone w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy mające również zachęcić pracodawców do tworzenia miejsc pracy i zatrudniania osób bezrobotnych.

a. dla osób bezrobotnych do 30 roku życia

Program miał na celu niwelowanie barier utrudniających wejście na rynek pracy takich jak deficyty umiejętności pracowniczych, nieodpowiednie kwalifikacje zawodowe, brak doświadczenia oraz kompetencji społecznych.

Czas trwania programu: 01.09.2012 – 28.02.2013

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych wsparciem	Kwota wydatkowana
1.	Szkolenia	7	20 547,98
2.	Staż	62	201 377,70
3.	Prace interwencyjne	3	3 206,31
4.	Refundacja doposażenia stanowiska pracy	37	557 684,53
5.	Dotacja na działalność gospodarczą	18	271 334,86
Ogółem		127	1 054 151,38

b. dla osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia

Program miał na celu przywrócenie zdolności zatrudnieniowej, objęcie aktywizacją oraz

umożliwienie podjęcia i utrzymania zatrudnienia przez osoby bezrobotne w wieku powyżej 50 roku życia. W programie założono wykorzystanie posiadanego potencjału zawodowego osób biorących w nim udział i nabycie przez jego uczestników nowych kwalifikacji zawodowych dopasowanych do potrzeb rynkowych.

Czas trwania programu: 01.09.2012 – 31.12.2012

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych wsparciem	Kwota wydatkowana
1.	Roboty publiczne	16	104 564,43
2.	Refundacja doposażenia stanowiska pracy	4	72 000,00
Ogółem		20	176 564,43

c. dla osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Program z założenia miał dać wielostronne wsparcie osobom bezrobotnym pozostającym w szczególnej sytuacji na rynku pracy. W efekcie miał doprowadzić do wzrostu zatrudnienia bezrobotnych i podniesienia ich statusu zawodowego i społecznego oraz ograniczyć tym samym grupę osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

I TURA NABORU WNIOSKÓW

Czas trwania programu: 01.09.2012 – 28.02.2013

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych wsparciem	Kwota wydatkowana
1.	Szkolenia	11	37 126,94
2.	Staż	53	156 634,07
3.	Prace interwencyjne	1	1 297,13
4.	Refundacja doposażenia stanowiska pracy	25	424 930,52
5.	Dotacja na działalność gospodarczą	23	386 814,36
Ogółem		113	1 006 803,02

II TURA NABORU WNIOSKÓW

Czas trwania programu: 12.11.2012 – 31.12.2012

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych wsparciem	Kwota wydatkowana
1.	Refundacja doposażenia stanowiska pracy	5	90 000,00
Ogółem		5	90 000,00

3. Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych

Limit środków PFRON wydatkowanych w 2012 roku na rehabilitację zawodową zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz.U. z 2010 nr 214 poz. 1407 ze zm.)

Lp.	Nazwa zadania	Plan finansowy (w złotych)
1	Finansowanie wydatków na instrumenty lub usługi rynku pracy (staże, badania lekarskie) osób niepełnosprawnych zarejestrowanych jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu (art.11)	69 112,01
2	Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej dla osób niepełnosprawnych (art.12a)	204 551,0
3	Zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej (art.26e)	803 923,26
4	Szkolenie i przekwalifikowanie zawodowe osób niepełnosprawnych (art.40)	4 769,08
RAZEM		1 082 355,35

Na obsługę osób niepełnosprawnych Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim pozyskał dodatkowo 95 848,71 zł ze środków PFRON dzięki którym uruchomiony został program:

„JUNIOR – program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych”

Działania przewidziane w programie miały na celu poprawę sytuacji niepełnosprawnych osób w wieku do 25 lat poprzez umożliwienie rozpoczęcia życia zawodowego, odbycie stażu a docelowo uzyskanie zatrudnienia. Efektem towarzyszącym realizacji programu było przełamanie barier psychologicznych pracodawców, związanych z zatrudnianiem osób niepełnosprawnych oraz samych osób niepełnosprawnych przed reakcją otoczenia na ich niepełnosprawność i posiadane predyspozycje do wykonywania czynności zawodowych.

Czas trwania programu: **21.03.2012-30.11.2012**

W ramach stworzonego programu uruchomiono:

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych programem		Kwota wydatkowana na świadczenie na rehabilitację zawodową	Liczba osób, które ukończyły program		Liczba osób, które podjęły pracę po zakończonej formie wsparcia	
		Ogółem	Kobiety		Ogółem	Kobiety	Ogółem	Kobiety
1.	Staż	20	9	55 820,60 zł	19	8	8	4
Ogółem		20	9	55 820,60 zł	19	8	8	4

Ponadto program zapewniał:

2.	Premie dla pracodawców	25 609,31 zł
3.	Premie dla doradców zawodowych	14 418,80 zł

Profil uczestników programu:

Lp.	Bezrobotni	Poszukujący pracy	
1.	ze znacznym stopniem niepełnosprawności	ze znacznym stopniem niepełnosprawności	
	Ogółem	Kobiety	Ogółem
	1	0	0
2.	z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności	z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności	
	Ogółem	Kobiety	Ogółem
	9	7	5
3.	z lekkim stopniem niepełnosprawności	z lekkim stopniem niepełnosprawności	
	Ogółem	Kobiety	Ogółem
	5	2	0

4. Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013

a. projekt: „Równe szanse”

Priorytet VI – Rynek pracy otwarty dla wszystkich

Działanie 6.1 – Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie

Poddziałanie 6.1.3 – Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych

Liczba osób objętych wsparciem: 232 osoby bezrobotne

Okres wdrażania projektu: 01.01.2012r. – 31.12.2012r.

Wartość ogólna projektu: 2 106 117,65 zł (w tym wkład własny: 315 917,65 zł)

Priorytetem działań była zmiana postaw uczestników, a w konsekwencji pozyskanie przez nich stałej lub okresowej pracy. Celem projektu było zwiększenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych zamieszkałych na terenie powiatu ostrowskiego, w szczególności bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy, czyli między innymi długotrwale bezrobotnych, osób poniżej 25 roku życia, niepełnosprawnych, osób w wieku 50+ ale też osób bez wykształcenia średniego.

Odbiorcy projektu: Beneficjenci ostateczni to osoby bezrobotne zarejestrowane w tut. Urzędzie Pracy.

Profil uczestników projektu

Długotrwale bezrobotni	Bezrobotni w wieku 18-24 lata	Bezrobotni powyżej 50 roku życia	Niepełnosprawni	Kobiety	Bezrobotni bez wykształcenia średniego
112	82	48	19	129	93
48,48%	35,50%	20,68%	8,22%	55,84%	40,08%

Wykazane w tabeli różnice procentowe wynikają z faktu, iż niektórzy uczestnicy projektu spełniają jednocześnie kilka warunków wskazanych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, jako cechy osoby znajdującej się w szczególnej sytuacji na rynku pracy

Działania aktywizujące:

Uczestnikom projektu udzielono wsparcia dostosowanego do ich potrzeb i predyspozycji oraz zapewniono równy dostęp do rynku pracy. Umożliwiono podwyższenie kwalifikacji, wykazanie się inicjatywą przez rozwinięcie swoich idei w podejmowaniu i prowadzeniu działalności gospodarczej. Zwiększono możliwości zatrudnienia tej grupy poprzez wykorzystanie sprawdzonych form aktywizacji zawodowej takich jak:

- **szkolenia** umożliwiające podniesienie, uzupełnienie lub zmianę kwalifikacji zawodowych,
- **staże** pozwalające nabyć praktyczne umiejętności do wykonywania pracy oraz doświadczenie zawodowe sprzyjające podniesieniu zdolności do zatrudnienia,
- **jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej** (w tym pomoc prawna, konsultacje i doradztwo) sprzyjające promocji kreatywności, przedsiębiorczości i samozatrudnieniu.

Limit środków wydatkowany na poszczególne aktywne formy:

Lp.	Forma wsparcia	Rok 2012	Wydatkowano
1.	Szkolenia	135 027,15 zł	135 023,25 zł
2.	Stáže	678 349,37 zł	678 349,16 zł
3.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	1 292 741,13 zł	1 292 741,13 zł
RAZEM		2 106 117,65 zł w tym wkład własny: 315 917,65 zł	2 106 113,54 zł w tym wkład własny: 315 917,03 zł

Rezultaty

Lp.	Forma wsparcia / liczba uczestników	Podjęcie pracy / samozatrudnienie (liczba uczestników, w tym kobiety)	Odmowy przyjęcia pracy po zakończonej formie wsparcia lub rezygnacja z rejestracji	Inne powody wyrejestrowania
1.	Szkolenia: 55 (w tym 27 kobiet)	27 (w tym 8 kobiet)	2 (w tym 2 kobiety)	3 (w tym 3 kobiety) brak gotowości do podjęcia pracy, otrzymanie świadczeń z OPS; wyłączenie na wniosek os. bezrobotnej
2.	Stáže: 104 uczestników (w tym 76 kobiet)	75 (w tym 55 kobiet)	3 (w tym 3 kobiety)	8 (w tym 4 kobiety), z własnej winy; długotrwała choroba
3.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej: 74 uczestników (w tym 28 kobiet)	74 (w tym 28 kobiet)	0	0
Ogółem: 232 osoby (w tym 129 kobiet)		176 (w tym 91 kobiet)	5 (w tym 5 kobiet)	11 (w tym 7 kobiet)

b. projekt: „Standaryzowana profesjonalność”

Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich

Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspierania aktywności zawodowej w regionie

Poddziałanie: 6.1.2 Wsparcie Powiatowych i Wojewódzkich Urzędów Pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie

Liczba osób objętych wsparciem: 20 osób

Okres realizacji projektu: 01.01.2012 – 28.02.2014

Wartość ogólna projektu: 601 314,12 zł

Cel projektu

Celem projektu było zwiększenie liczby kluczowych pracowników a tym samym dostępu osób bezrobotnych z problemami zawodowymi do usług świadczonych przez te osoby na wystandaryzowanym poziomie. Jednym z głównych założeń projektu jest również podnoszenie jakości świadczonych usług, promowanie ustawicznego kształcenia w systemie edukacji pozaszkolnej pracowników urzędu pracujących na rzecz osób bezrobotnych i biernych zawodowo wspomagających wczesną identyfikację ich potrzeb.

Odbiorcy projektu

To kluczowi pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy (doradcy zawodowi, pośrednicy pracy, specjaliści ds. rozwoju zawodowego, specjaliści ds. programów, liderzy Klubu Pracy)

W ramach projektu **kontynuowane jest zatrudnienie 4 doradców zawodowych i 5 pośredników pracy**

Beneficjenci ostateczni projektu uczestniczyli w **szkoleniach/kursach zawodowych** tematycznie wspomagającej ich pracę zawodową na poszczególnych stanowiskach takich jak:

- „Trening interpersonalny wraz z obsługą wymagającego i trudnego klienta” – 14 os.
- „Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych – narzędzie pracy doradcy zawodowego” – 1 os.
- „Zwiększenie mobilności zawodowej klientów jako nowe zadanie pracowników PUP zgodne z polityką regionalną i lokalną rynku pracy (ze szczególnym uwzględnieniem osób 50+ i poniżej 30 r.ż.)” – 2 os.

Całkowita wartość projektu „Standaryzowana profesjonalność” na lata 2012-2014:
601 314,12 zł

Kwota dofinansowania w 2013 roku (85% EFS)	Wkład własny w 2013 roku (15%)	Ogólna wartość projektu w 2013 roku
253 128,27	44 669,70	297 797,97

VI. Aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu

1. Szkolenia

W 2012 roku urząd pracy finansował głównie indywidualne szkolenia, będące odpowiedzią na wnioski zarejestrowanych osób. Złożono 191 wniosków o skierowanie na szkolenie indywidualne.

Ze wszystkich dostępnych środków tj. Funduszu Pracy, rezerwy Ministra, Europejskiego Funduszu Społecznego i Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych sfinansowano szkolenia 180 osób.

Całkowity koszt realizacji tych szkoleń wyniósł 497 529,96 zł, z czego:

- ze środków Funduszu Pracy wydatkowano kwotę 112 285,73 zł na przeszkolenie 26 osób, kwotę 154 467,35 zł na przeszkolenie 51 osób w ramach programu specjalnego „Aktywni po 50-tce”, kwotę 33 305,75 zł na przeszkolenie 30 osób w ramach programu specjalnego „Program dla ambitnych 30-”, kwotę 37 126,92 zł na przeszkolenie 10 osób ze środków rezerwy Ministra art. 49 oraz kwotę 20547,98 zł na przeszkolenie 7 osób ze środków Rezerwy Ministra do 30 roku życia.
- ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego wydatkowano kwotę 135 027,15 zł na przeszkolenie 55 osób.
- ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych wydatkowano kwotę 4 769,08 zł na przeszkolenie 1 osoby.

W ubiegłym roku w trakcie i po ukończeniu szkolenia pracę podjęło 149 osób. Efektywność zatrudnieniowa szkoleń organizowanych tylko w 2012 roku wyniosła 71% z czego ze sfinansowanych z Funduszu Pracy 83,2 %.

W 2012 roku w ramach programów specjalnych uruchomione zostały 2 szkolenia grupowe: „Trening interpersonalny” dla 20 osób oraz „Warsztaty zarządzania karierą osób 50+ oraz nowoczesnych technologii komunikacyjnych” dla 30 osób. W obu przypadkach efektywność zatrudnieniowa wynosiła 100%.

Wybrane tematy szkoleń zorganizowanych w 2012 roku:

Nazwa szkolenia	Ilość osób skierowanych	Ilość podjęć pracy	Efektywność %
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG /141/	1	1	100%
Kurs kwalifikacyjny na manewrowego kolei użytku publicznego	1	1	100%
Kurs instruktorów rekreacji ruchowej ze specjalnością jazda konna	1	1	100%
Obsługa klienta i technik negocjacji	9	9	100%
Kurs kadrowo – płacowy i księgowość	4	4	100%
Operator suwnic kat. IS	1	1	100%
Renowacja mebli antycznych	1	1	100%

Kurs masażu I i II stopnia z nowoczesną fizjoterapią, terapią tkanek miękkich i masażem orientalnym	1	1	100%
Prawo jazdy B+E	1	1	100%
Programowanie i obsługa obrabiarek sterowanych numerycznie (CNC)	7	6	85,7%
Kurs elektroenergetyczny w zakresie eksploatacji oraz kontrolno-pomiarowym	6	5	83,3%
Kierowca wózka widłowego z napędem silnikowym wraz z wymiana butli i uprawnieniami UDT	11	9	81,8%
Kurs spawania blach spoinami czołowymi metodą MAG /135/	12	9	75%
Prawo jazdy E do C	4	3	75%
Kurs instruktora rekreacji ruchowej o specjalności fitness	2	1	50%
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MAG /135/	5	2	40%
Operator koparko-ładowarki kl. III	4	3	45%
Kurs szycia konfekcji lekkiej	6	2	33.3%

W 2012 roku Urząd Parcy sfinansował koszty egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych 3 osobom. Całkowity koszt ich realizacji wyniósł 2 250,00 zł.

Tematy egzaminów zorganizowanych w 2012 roku:

Nazwa egzaminu	Ilość osób	Ilość podjęć pracy	Efektywność %
Spawacz metodą 111	1	1	100%
Uprawnienia energetyczne „E” do 1 kV	1	1	100%
Eksploatacja kotłów wodnych i parowych	1	0	0%

2. Studia podyplomowe

W 2012r. zostało złożonych 7 wniosków o sfinansowanie kosztów studiów podyplomowych, które zostały rozpatrzone negatywnie.

Kontynuowano natomiast realizację 3 umów zawartych w latach 2010 - 2011. na łączną kwotę 4 506,05 zł.

3. Prace interwencyjne

W minionym roku Powiatowy Urząd Pracy podpisał łącznie 20 umów (w tym 3 w ramach środków przyznanych z rezerwy MPiPS) o zorganizowanie prac interwencyjnych. Dało to możliwość podjęcia pracy łącznie 122 osobom bezrobotnym z czego 50,82% stanowiły kobiety.

Efektywność zatrudnieniowa po zakończeniu prac interwencyjnych wyniosła 41,8 %.

Na zwrot części kosztów wynagrodzenia wraz ze składką na ubezpieczenie społeczne za zatrudnione osoby łącznie wydatkowano w 2012r. kwotę 392 623,71 zł (w tym z rezerwy MPiPS 4 503,44 zł)

4. Roboty publiczne

Ta forma wsparcia była możliwa do zorganizowania dzięki dodatkowym środkom pochodzącym z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej. W ramach robót publicznych zawarto 5 umów w wyniku, których pracę podjęło 16 osób bezrobotnych w wieku powyżej 50 lat. Ze względu na rodzaj i charakter wykonywanych prac do pracy skierowano tylko mężczyzn.

Całkowita efektywność zatrudnieniowa po zakończeniu robót publicznych wyniosła 50%.

Na refundację wynagrodzeń osób zatrudnionych w ramach robót publicznych przeznaczono kwotę 104 564,43 zł.

5. Prace społecznie użyteczne

W 2012r. zawarto 6 porozumień z gminami powiatu ostrowskiego, w wyniku których skierowano do wykonywania prac społecznie użytecznych 51 osób bezrobotnych bez prawa do zasiłku z czego 76,47 % wszystkich skierowanych osób to kobiety. Efektywność w ramach tej formy wyniosła 19,61 %.

Ogółem na zorganizowanie prac społecznie użytecznych przeznaczono kwotę 47 051,16 zł.

6. Staże

Na staż w 2012 roku ogółem skierowano 401 osób (w tym 275 kobiet).

Ze środków Funduszu Pracy staż sfinansowano 284 osobom (w tym 194 kobietom). Z ogólnej liczby skierowanych osób na staż, 104 (w tym 76 kobiet) to osoby, których staże były współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Z ogólnej liczby skierowanych na staż, grupa 5 osób (w tym 0 kobiet) to osoby niepełnosprawne odbywające staż dzięki wdrożonemu programowi aktywizacji zawodowej osób niepełnosprawnych „JUNIOR”. Jego realizowanie było współfinansowane ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych. W 2012 r. ze środków PFRON sfinansowano również stypendia 8 osobom niepełnosprawnym poszukującym pracy (w tym 5 kobietom).

Grupa 15 osób (w tym 7 kobiet) odbywających staże to uczestnicy programu specjalnego „Program dla Ambitnych 30-„. Druga grupa 25 osób (w tym 8 kobiet) odbywających staże to uczestnicy programu specjalnego „Aktywni po 50”.

Wg stanu na dzień 31.12.2012 r. 106 staży trwa nadal. Po zakończonych już stażach zatrudnienie znalazły 192 osoby bezrobotne (w tym 126 kobiet) oraz 7 osób poszukujących pracy (w tym 3 kobiety), co dało efekt zatrudnieniowych 67,46%.

Ogółem w 2012 r. wpłynęły 393 wnioski na 660 miejsca stażowe, natomiast zawarto 319

umowy. Zapotrzebowanie na w/w formę aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy zostało pokryte w 60,76%.

Łącznie w 2012 roku wydatkowano środki na staż w wysokości 2 193 830,34 zł z tego w ramach:

algorytmu Funduszu Pracy:	893 700,47 zł
środków EFS:	678 349,16 zł
programu specjalnego „Aktywni po 50”:	120 747,57 zł
programu specjalnego „Program dla Ambitnych 30”	73 361,36 zł
rezerwy- art.49	156 634,07 zł
rezerwy 30-	201 925,70 zł
środków PFRON:	69 112,01 zł

7. Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej

Miesiąc	Liczba udzielonych dotacji	Rodzaj działalności na którą udzielono dotacji
Styczeń	0	Brak
Luty	0	Brak
Marzec	3	<ul style="list-style-type: none"> • Usługi kurierskie (1) • Usługi remontowo – wykończeniowe (1) • Usługi ogólnobudowlane (1)
Kwiecień	2	<ul style="list-style-type: none"> • Sprzedaż bielizny (1) • Wizualizacja, projektowanie wnętrz (1)
Maj	21	<ul style="list-style-type: none"> • Instalacje elektryczne (2) • Usługi stolarskie (1) • Usługi ogólnobudowlane (5) • Gabinet kosmetyczny (1) • Układanie kostki brukowej (1) • Telefonii komórkowa (2) • Usługi sprzątające (2) • Usługi fryzjerskie (2) • Usługi księgowo i pośrednictwa ubezpieczeniowego (1) • Rozliczanie czasu pracy kierowców (1) • Usługi prawnicze (1) • Handel samochodami używanymi (1) • Usługi krawieckie (1)
Czerwiec	19	<ul style="list-style-type: none"> • Usługi stolarskie (2) • Masaże orientalne oraz zabiegi SPA z dojazdem do klienta (1) • Specjalistyczne projektowanie (1) • Zagospodarowanie terenów zielonych (1) • Usługi ogólnobudowlane (5) • Usługi kosmetyczne (1) • Zespół muzyczny (1) • Pracownia witraży (1) • Organizowanie imprez okolicznościowych (1) • Usługi fryzjerskie (1) • Usługi piaskowania (1)

		<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie kosztorysów i wyceny (1) • Projektowanie i aranżacje wnętrz (1) • Organizacja ślubów i imprez okolicznościowych (1)
Lipiec	15	<ul style="list-style-type: none"> • Blacharstwo pojazdowe (1) • Usługi fryzjerskie (2) • Usługi krawieckie (1) • Usługi remontowo – budowlane (1) • Stolarstwo budowlane (1) • Usługi elektryczne (1) • Serwis komputerowy (1) • Mechanika pojazdowa (1) • Zakład optyczny (1) • Usługi spawalniczo – ślusarskie (1) • Docieplenie budynków (1) • Usługi księgowo (2) • Usługi czyszczenia parowego (1)
Sierpień	7	<ul style="list-style-type: none"> • Ubezpieczenia i szkolenia BHP (1) • Konstrukcje i pokrycia dachowe (1) • Usługi sprzętające (1) • Usługi elektryczne (1) • Usługi kosmetyczne (1) • Wykonywanie instalacji wodno – kanalizacyjnych (1) • Klub malucha – opieka nad dziećmi (1)
Wrzesień	8	<ul style="list-style-type: none"> • Sprzedaż kurczaków z różną (1) • Usługi ogólnobudowlane (2) • Mechanika pojazdowa (1) • Sprzedaż wyrobów szklanych (1) • Pośrednictwo handlowe w zakresie handlu odzieżą (1) • Obróbka stali (1) • Kursy medyczne – pierwsza pomoc (1)
Październik	30	<ul style="list-style-type: none"> • Wykonywanie konstrukcji dachowych (2) • Usługi krawieckie (1) • Instalacje wodno – kanalizacyjne (1) • Elektromechanika pojazdowa (1) • Masaż koni (1) • Usługi księgowo i kadrowe (1) • Wyceny i kosztorysy budowlane (1) • Usługi ogólnobudowlane (6) • Usługi minikoparką (1) • Usługi kosmetyczne (1) • Fotografia produkcyjna (1) • Sklep odzieżowy dla kobiet w ciąży (1) • Usługi BHP (1) • Handel odzieżą używaną (2) • Usługi w zakresie naprawy i renowacji pianin i fortepianów (1) • PUB (1) • Organizacja imprez okolicznościowych (1) • Sprzedaż i montaż systemów ogrodzeniowych (1) • Sporządzanie świadectw oraz audytów energetycznych budynków (1) • Sprzedaż gier video i konsoli (1) • Usługi stolarskie – meble na wymiar (1) • Sprzedaż odzieży nowej i używanej (1) • Mechanika pojazdowa typu assistans (1)
Listopad	13	<ul style="list-style-type: none"> • Instalacja monitoringu, systemów alarmowych itp. (1) • Usługi ogólnobudowlane (2)

		<ul style="list-style-type: none"> • Handel art. zagranicznymi (1) • Instalacje elektryczne (1) • Usługi fryzjerskie (1) • Usługi w branży filmowej (1) • Stolarstwo (1) • Strojenie pianin i fortepianów (1) • Usługi ogrodnicze (1) • Usługi porządkowe (1) • Usługi sekretarskie (1) • Analizy i raporty, doradztwo rynku finansowego (1)
Grudzień	9	<ul style="list-style-type: none"> • Usługi krawieckie (1) • Usługi ogólnobudowlane (2) • Snoker (1) • Produkcja wyrobów ceramicznych ozdobnych oraz użytku domowego (1) • Handel odzieżą używaną (1) • Sklep z odzieżą damską w stylu japońskim (1) • Sprzedaż kurczaków z różną (1) • Usługi sekretarskie (1)

W 2012 roku udzielono łącznie 127 dotacji na łączną kwotę 2 156 647,16 zł. finansowanych ze środków Funduszu Pracy (w tym z rezerwy MPiPS) oraz środków współfinansowanych przez Europejski Fundusz Społeczny (53 dotacji finansowanych z FP oraz 74 dotacji współfinansowanych przez EFS).

Średnia wysokość udzielonej dotacji wyniosła: 16 981,47 złotych.

Wniosków o udzielenie dotacji złożono 276 z czego 149 wniosków rozpatrzono odmownie.

Ze środków PFRON udzielono 6 dotacji i zawarto 6 umów na łączną kwotę 204 551,00 zł.

- Usługi sprzątające
- Sklep z kawą i herbatą
- Renowacja pojazdów zabytkowych
- Usługi kulinarne
- Usługi ogólnobudowlane
- Instalacje elektryczne

Złożono 11 wniosków, 2 wnioski rozpatrzono negatywnie, 1 wniosek rezygnacja wnioskodawcy, 1 wniosek bezprzedmiotowy i 1 wniosek został przekazany wg. właściwości.

Średnia wysokość dotacji ze środków PFRON wyniosła 34091,00 zł

8. Refundacja kosztów poniesionych na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego

W 2012r. zawarto łącznie 139 umów z pracodawcami, w ramach, których stworzono 140 stanowisk pracy. W ramach podpisanych umów: 55 to umowy realizowane z FP (algorytm); 37 to umowy realizowane ze środków rezerwy MPiPS skierowanych na tworzenie stanowiska

pracy dla osób bezrobotnych poniżej 30 roku życia; 30 to umowy zrealizowane ze środków rezerwy MPiPS skierowanych na tworzenie stanowiska pracy dla osób bezrobotnych spełniających warunki art. 49; 4 to umowy zrealizowane ze środków rezerwy MPiPS skierowanych na tworzenie stanowisk pracy dla osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia. W ramach programów specjalnych realizowanych w 2012r. podpisano 13 umów w ramach których, utworzono 13 stanowisk pracy. Złożono 187 wniosków o wyposażenie stanowiska pracy na ogólną liczbę 194 nowych miejsc. Spośród nich 36 pracodawców zrezygnowało z ubiegania się o środki, 13 wniosków było bezprzedmiotowych a w przypadku 5 wniosków odmówiono przyznania środków z powodu udzielenia pracodawcy innego rodzaju wsparcia (np. staże, prace interwencyjne).

Łącznie na zrefundowanie utworzonych stanowisk pracy dla osób bezrobotnych przeznaczono kwotę 2 290 731,20 zł.

W minionym roku zawarto też 21 umów z pracodawcami, którzy zatrudniali osoby niepełnosprawne na stanowiskach takich jak:

diagnosta motocyklowy, kontroler jakości, kosztorysant, 3 stanowiska dla ślusarzy, sprzedawca, 4 stanowiska dla kierowcy, magazynier, tapicer, pracownik ogólnobudowlany, 2 stanowiska dla operatora obrabiarek sterowanych numerycznie, pracownik produkcyjny, pracownik porządkowy, kucharz, operator wózka widłowego, konserwator zieleni.

Spośród 24 złożonych wniosków, 3 rozpatrzono negatywnie, a w jednym przypadku pracodawca odstąpił od realizacji umowy.

Łącznie na zwrot kosztów utworzenia stanowisk pracy dla osób niepełnosprawnych wydano 803 923,26zł ze środków PFRON

Średnia wysokość refundacji ze środków PFRON wyniosła 40 000,00 zł

W 2012r. przeprowadzono 22 wizyty monitorujące w tym 21 to wizyty odbierające stanowiska pracy.

9. Monitoring umów

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 lipca 2011r. w sprawie dokonywania z Funduszu Pracy refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego oraz przyznawania bezrobotnemu środków na podjęcie działalności gospodarczej Starosta w trakcie umowy o refundację dokonuje oceny prawidłowości wykonywania umowy.

W 2012 r. zostało przeprowadzonych 120 wizyt monitorujących w trwających umowach i 185 wizyt monitorujących przed rozpoczęciem planowanej działalności gospodarczej.

10. Limit środków algorytmu wydatkowany na poszczególne aktywne formy w tym wydatkowane środki pochodzące z rezerwy Ministra bez wyszczególnienia aktywnych form

- bez środków przyznanych na realizację projektu systemowego współfinansowanego w ramach dotacji EFS

Lp.	Nazwa aktywnej formy	Wydatkowano w zł do końca 2012r.	Zobowiązania w zł na 2013 r.
1.	Prace interwencyjne	388 120,27	8 812,69
2.	Dotacje na rozpoczęcie działalności gospodarczej	205 762,22	0,00
3.	Refundacja kosztów wyposażenia/doposażenia stanowiska pracy	988 860,15	0,00
4.	Stáže	893 700,47	140 038,00
5.	Szkolenie	113 335,73	1 812,00
6.	Studia podyplomowe	4506,05	208,00
7.	Koszty egzaminów i licencji	1 050,00	0,00
8.	Prace społecznie- użyteczne	47 051,16	0,00
9.	Badania lekarskie specjalistyczne	3 098,00	35,00
10.	Stypendia na kontynuowanie nauki	2 284,20	0,00
11.	Refundacja składek ZUS	14 195,53	0,00
12.	Koszty dojazdu zorganizowanego	420,00	0,00
13.	KRUS	2 145,00	0,00
14.	Programy specjalne dla osób w wieku do - 30 i pow. 50 roku życia wraz z rezerwą MPiPS na ten cel	773 427,25	2 100,00
15.	Środki rezerwy MPiPS na aktywizację zawodową osób dla grupy osób 30 roku życia	1 054 151,38	
16.	Środki rezerwy MPiPS na aktywizację zawodową osób dla grupy osób powyżej 50 roku życia	176 430,74	7031,40
17.	Środki rezerwy MPiPS na aktywizację zawodową osób dla grupy osób będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy (art. 49 ustawy)	1 096 803, 02	0,00
18.	Zabezpieczenie środków algorytmu wysokości 15% do realizacji projektu EFS	315 917,65	0,00
RAZEM		6 080208,82	160 002,09

11. Doradztwo zawodowe

Z usług doradców zawodowych ogółem skorzystało -

2204 osoby, z tego:

- bezrobotni 2135 osób
- osoby poszukujące pracy 30 osób
- klienci inni 39 osób

Wybrane kategorie osób bezrobotnych

- Bezrobotni do 25 roku życia 505 osób
- Bezrobotni powyżej 50 roku życia 439 osoby
- Bezrobotni zarejestrowani do 6 m-cy w PUP 424 osób

- Bezrobotni zarejestrowani od 6 m-cy do 12 m-cy w PUP 804 osób
- Bezrobotni zarejestrowani powyżej 12 m-cy w PUP 907 osób
- Bezrobotni niepełnosprawni 208 osób
- Bezrobotni zamieszkali na wsi 1011osób
- Cudzoziemcy 4 osoby

Z badań testowych wykonanych przez doradców z PUP w Ostrowie Wielkopolskim skorzystały 74 osoby.

Na specjalistyczne badania lekarskie i psychologiczne skierowano 163 osoby.

W ramach poradnictwa zorganizowano 63 grupowe porady zawodowe, w których uczestniczyły 392 osoby.

W ramach informacji zawodowej zorganizowano 40 grupowych spotkań, w których uczestniczyło 351 osób.

Ponadto w ramach współpracy ze szkołami, poradnictwem zawodowym i informacją zawodową objęto 700 uczniów szkół ponadgimnazjalnych, 411 gimnazjalistów oraz 12 uczniów szkoły podstawowej.

Ważniejsze inicjatywy, w których uczestniczyli doradcy zawodowi z Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowie Wielkopolskim:

1. Przeprowadzenie spotkania z młodzieżą gimnazjalną w Gimnazjum w Czarnymlesie na temat czynników determinujących wybór zawodu.
2. Przeprowadzenie spotkania z młodzieżą gimnazjalną w „Centrum Kształcenia” w Dębnicy na temat spotkania: *Idealny kandydat do pracy oraz zawody przyszłości na ostrowskim i regionalnym rynku pracy*, przygotowanie prezentacji multimedialnej oraz materiałów informacyjnych dla uczniów.
3. Wystąpienie w mediach krajowych dla TVN 24 na temat systemu SMS Przypominacz.
4. Wypowiedź dla „Gazety Ostrowskiej” dotycząca sytuacji na lokalnym rynku pracy.
5. Wypowiedź dla TV PROART dotycząca szkoleń w ramach audytu „Przyjazny Urząd” oraz na temat Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery.
6. Udział w Targach Pracy organizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim 15.03.2012 pod patronem Starosty Ostrowskiego. Osoby zainteresowane mogły skorzystać z informacji nt. sytuacji na lokalnym rynku pracy, zawodów deficytowych i nadwyżkowych, możliwości szkolenia i kształcenia, założenia własnej działalności gospodarczej oraz informacji i pomocy w zakresie prawidłowego redagowania dokumentów aplikacyjnych.
7. Prowadzenie warsztatów w ramach Targów Pracy w dniu 19.04.2012 w Kaliszu dotyczących przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej oraz charakterystyki zawodów

deficytowych i nadwyżkowych w powiecie ostrowskim, w województwie wielkopolskim i w Polsce za rok 2011.

8. Udział w warsztatach dotyczących Wielkopolskiego Systemu Monitorowania i Prognozowania w Zespole Szkół Technicznych w dniu 13.06.2012.

9. Doradcy zawodowi udzielali wsparcia uczestnikom programów specjalnych. Prowadzili monitoring postępów uczestników w ramach programów, brali udział w rozwiązywaniu problemów sygnalizowanych przez strony uczestniczące podczas realizacji programu. Monitoring był prowadzony na podstawie specjalnie przygotowanych ankiet. Każde ze spotkań dokumentowano sporządzeniem sprawozdania.

10. Doradcy zawodowy objęli poradnictwem zawodowym uczestników programu Junior. Udzielali wsparcia, informacji oraz pomagali w załatwianiu spraw urzędowych. Monitoring programu Junior odbywał się na podstawie specjalnie sporządzonych ankiet, które przeprowadzane były zarówno z uczestnikami programu, jak i opiekunami.

11. Udział przedstawiciela doradców zawodowych w seminarium zorganizowanym przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej Departamentu Rynku Pracy „Kompetencje jako wymóg współczesnego rynku pracy” w dniach 26-27.09.2012r i uczestnictwo w warsztatach zorganizowanych w ramach tego seminarium „Kompetencje doradcy zawodowego w skutecznym przekazywaniu informacji zawodowej”.

12. Udział w organizacji OTK w dniach od 15.10.2012 do 19.10.2012. Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim przystąpił kolejny raz do realizacji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery w ramach, którego promował poradnictwo zawodowe w publicznych służbach zatrudnienia. Tegoroczna edycja Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery odbyła się pod hasłem „Praca: zawód czy kompetencje? W ramach działań organizowanych przez PUP w dniu 15.10.2012r. odbyło się spotkanie informacyjne skierowane do dyrektorów szkół ponadgminazjalnych dotyczące: charakterystyki usług świadczonych przez doradców zawodowych i liderów klubu Pracy w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim oraz stosowanych przez nich metod pracy wykorzystywanych w Centrum Aktywizacji Zawodowej.

W dniach od 16.10.2012 do 19.10.2012 odbywały się **zajęcia warsztatowo – informacyjne z doradcami zawodowymi i liderami klubu pracy** dotyczące następującej tematyki:

- Warsztat samopoznania – identyfikacja umiejętności uniwersalnych, adaptacyjnych i zawodowych.
- Rekrutacja i selekcja zawodowa.
- Metoda Rumaka podstawą do poprawnego formułowania celów zawodowych.
- Zawody deficytowe i nadwyżkowe w powiecie ostrowskim.
- Zawody deficytowe i nadwyżkowe w województwie wielkopolskim.
- Idealny kandydat do pracy – czyli jakich dzisiaj pracowników potrzebują pracodawcy?

Z uwagi na duże zainteresowanie spotkaniami z doradcami zawodowymi i liderami klubu pracy urząd dopasował i poszerzył zaprezentowaną powyżej tematykę spotkań w zależności od zgłaszanych potrzeb od nauczycieli z zespołów szkół ponadgminajalnych w zakresie rynku pracy. Spotkania z uczniami szkół ponadgminajalnych odbywały się w siedzibie PUP przy ul. Wolności 29 a oraz w pomieszczeniach Klubu Pracy na ul. Wojska Polskiego.

Udział w ramach OTK potwierdziły następujące zespoły szkół:

- Zespół Szkół Transportowo – Elektrycznych
- Zespół Szkół Budowlano – Energetycznych
- II LO w Ostrowie Wielkopolskim
- LO Spółdzielni Oświatowej
- LO Sióstr Salezjanek
- Zespół Szkół Ekonomicznych
- Zespół Szkół Usługowych
- Zespół Szkół Technicznych
- Zespół Szkół Ponadgminajalnych CKU w Przygodzicach.

13. 17.11.2012 roku doradcy zawodowi z Ostrowa Wielkopolskiego wzięli udział w Dniu Kształcenia Ustawicznego w Wielkopolsce, który odbywał się w gmachu Uniwersytetu Adama Mickiewicza w Kaliszu przy ul. Nowy Świat 28-30. W trakcie trwania przedsięwzięcia przygotowane zostało stoisko wraz z prezentacją kompleksowej usługi proponowanej przez urząd.

14. 22-23.11.2012 udział doradców zawodowych w szkoleniu trenerskim *Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych – narzędzie pracy doradcy zawodowego.*

15. Wystąpienie z tematem „Propozycje Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowie Wielkopolskim w zakresie aktualnej sytuacji otwartego rynku pracy w aspekcie zatrudnienia osób niepełnosprawnych – uczestników WTZ” na konferencji „Perspektywy funkcjonowania Warsztatów Terapii Zajęciowej i zatrudniania osób niepełnosprawnych w najbliższym czasie” zorganizowanej przez Klub Parlamentarny PSL oraz Fundację Inwalidów i Osób Niepełnosprawnych „Miłosierdzie” w Kaliszu. Konferencja odbyła się w Sejmie RP w Warszawie.

16. Udział (wraz z pośrednikiem pracy i pracownikiem zajmującym się pomocą publiczną ze środków PFRON) w wyborze najlepszej propozycji uczniów dotyczącej profilu firmy i jej produktu/usługi w ramach – realizacji projektu Zespołu Szkół Ekonomicznych „U nas firma jak się zwie” realizowanym w ramach grantu w programie „Szkoła Kluczowych Kompetencji” we współpracy z Wyższą Szkołą Ekonomii i Innowacji w Lublinie.

17. Zajęcia w Publicznym Gimnazjum im. Papieża Jana Pawła II w Ostrowie Wielkopolskim:

spotkania dotyczyły orientacji zawodowej uczniów: „Jak wybrać zawód?” „Branże i zawody przyszłości”

18. Spotkania z uczniami z Zespołu Szkół Technicznych w Ostrowie Wielkopolskim zaplanowane 2-etapowo. W trakcie I-go etapu uczniowie zostali zapoznani z działalnością i funkcjonowaniem urzędu pracy oraz z zagadnieniami dot. stopy bezrobocia, zawodami nadwyżkowymi i deficytowymi w powiecie ostrowskim. Na podstawie przekazanych informacji uczniowie mają za zadanie przygotować w ramach lekcji matematyki i informatyki “Bezrobocie z Excelem” prezentację multimedialną. Drugi etap zaplanowany jest na luty 2013 roku podczas, którego uczniowie zaprezentują przygotowane prezentacje.

Dominującą formą pracy z klientami było poradnictwo indywidualne. Doradcy prowadzili rozmowy wstępne i udzielali porad indywidualnych w ramach podstawowych usług oraz w ramach programów specjalnych, programu Junior i projektu Równe Szanse. Poradnictwo indywidualne prowadzone było także w Lokalnych Punktach Informacyjno – Konsultacyjnych we wszystkich gminach powiatu ostrowskiego.

Tematyka spotkań w ramach poradnictwa grupowego dotyczyła następujących zagadnień i obszarów:

- Identyfikacja predyspozycji, preferencji i zainteresowań zawodowych w ramach warsztatu samopoznania.
- Sposoby radzenia sobie ze stresem.
- Asertywność.
- Rozwijanie i wzmacnianie poczucia własnej wartości .
- Poprawne formułowanie celów zawodowych.
- Wzmocnienie motywacji do samodzielnego poszukiwania pracy.
- Metody poszukiwania pracy.
- Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą.
- Autoprezentacja.
- Nauka redagowania dokumentów aplikacyjnych.
- Idealny kandydat do pracy.
- Korzyści płynące z podjęcia pracy.
- Trening interpersonalny.
- Rekrutacja i selekcja pracowników – nowoczesne metody stosowane przez pracodawców.
- Budowanie własnej hierarchii wartości, umiejscowienie w niej pracy.

W ramach grupowych informacji zawodowych doradcy zawodowi przedstawiali następujące zagadnienia:

- Charakterystykę usług i instrumentów rynku pracy.
- Charakterystykę ofert pracy najczęściej zgłaszanych do urzędu pracy.
- Monitoring rynku pracy – zawody deficytowe i nadwyżkowe w powiecie ostrowskim i w województwie wielkopolskim.
- Strukturę i stopę bezrobocia.
- Oczekiwania pracodawców od kandydatów do pracy – kryteria twarde i miękkie.
- Prawa i obowiązki osoby bezrobotnej.
- Charakterystykę osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.
- Definicje podstawowych pojęć takich jak: nielegalne zatrudnienie, odpowiednia praca, gotowość do podjęcia pracy itp.
- Zielona Linia – zasady funkcjonowania.
- Sytuacja na lokalnym rynku pracy z uwzględnieniem statystyk będących w posiadaniu urzędu pracy.
- Spotkania informacyjne prowadzone były przy wykorzystaniu tablicy interaktywnej.

Najczęściej stosowanymi metodami pracy w PUP w Ostrowie Wielkopolskim były:

- Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych (KZZ)
- Kwestionariusz Uzdolnień Przedsiębiorczych (KUP).

Dodatkowo doradcy korzystali również z wybranych elementów Metody Hiszpańskiej, Kursu Inspiracji, Indywidualnego Planu Działania oraz Metody Edukacyjnej.

Inne zadania realizowane przez doradców zawodowych:

- Sporządzanie opinii osobom bezrobotnych po zakończonych procesach doradczych.
- Ustalanie i realizacja indywidualnych planów działania z klientami PUP.
- Opiniowanie proponowanych kierunków kształcenia w szkołach ponadgimnazjalnych.
- Przygotowywanie artykułów do każdego biuletynu „Panorama Rynku Pracy”.
- Współpraca z Poradnią Medycyny Pracy i psychologiem z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Kaliszu.
- Współdział w przygotowaniu projektu programu specjalnego.
- Współdział w przygotowaniu analizy rynku lokalnego rynku pracy na potrzeby programu specjalnego. W tym opracowanie sytuacji osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w PUP w Ostrowie Wielkopolskim w latach 2009 – 2011. Opracowanie ankiety kontrolnej dla pracodawcy i beneficjentów programu specjalnego „Aktywni po 50-tce”.
- Przygotowanie bonów rehabilitacyjnych do programu specjalnego „Aktywni po 50-tce”.
- Udział i współpraca w zespołach zadaniowym w programach specjalnych.

- Opracowywanie propozycji haseł na konkurs stażowy.
- Udział w rekrutacji osób zainteresowanych w konkursie *Czas na Staż*.
- Opracowywanie propozycji ulotek do projektu „*Standaryzowana profesjonalność*”.
- Opracowywanie propozycji plakatu do projektu „*Standaryzowana profesjonalność*”.
- Opiniowanie celowości udziału w szkoleniach indywidualnych, dofinansowania kosztów studiów podyplomowych osób bezrobotnych, w Programie Szukam Pracy.
- Przygotowanie materiałów do Banku Programów dotyczących: informacji o rynku pracy, w tym o pracodawcach i profilach prowadzonej przez nich działalności, informacji o zakresie i formach działania instytucji publicznych, informacji o projektach w ramach których można uzyskać pomoc w zakresie poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, informacji o instytucjach i organizacjach, które mogą wspierać indywidualne działania związane z rozwiązywaniem problemów zawodowych, poszukiwaniem pracy lub podejmowaniem działalności gospodarczej, informacji o stowarzyszeniach zawodowych i formach ich działania.
- Przygotowanie materiału roboczego dotyczącego opisu procedur wewnętrznych w zakresie obsługi klienta i systemu komunikacji w CAZ.
- Przygotowywanie materiałów nt poradnictwa zawodowego na tablice informacyjne w PUP oraz w LPIK. Przygotowywanie sprawozdań dot. jobcoachingu w ramach programu specjalnego „Aktywni po 50”.
- Nauka obsługi tłumacza języka migowego toktutok dającą możliwość swobodnej komunikacji z osobami niesłyszącymi.
- Udział w spotkaniu doradców zawodowych i liderów Klubów Pracy Subregionu Kaliskiego w Oddziale WUP w Kaliszu.
- Udział w spotkaniach dotyczących spraw organizacyjnych CIS oraz poruszających zagadnienia ustawy o zatrudnieniu socjalnym.

12. Klub Pracy Powiatowego Urzędu Pracy

Z podstawowych usług Klubu Pracy (3 tygodniowe Szkolenia Szukam Pracy, zajęcia aktywizacyjne, dostęp do elektronicznych baz danych i pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych) w 2012 roku skorzystało 790 osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Szkolenie z zakresu programu „ Szukam Pracy” ukończyło 48 uczestników, a zajęcia warsztatowe z zakresu Aktywnych Metod Poszukiwania Pracy 291osób, razem 339 osób, z tego:

- kobiety – 257 co stanowi 75, 8 % ogółu
- osoby długotrwale bezrobotne 210 osób co stanowi 61,9 % ogółu
- osoby z wykształceniem:

- gimnazjalnym i poniżej - 94 osoby co stanowi 27,7 % ogółu
- zasadniczym zawodowym - 138 osób co stanowi 40,7 % ogółu
- średnim ogólnokształcącym - 30 osób co stanowi 8,8 % ogółu
- policealnym i średnim zawodowym – 61 osób co stanowi 18 % ogółu
- wyższym – 17 osób co stanowi 5 % ogółu

• osoby bez kwalifikacji zawodowych - 135 osób co stanowi 39,8 % ogółu

Efektywność zajęć w Klubie Pracy.

Klub Pracy – szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy

Z grupy 48 osób, które ukończyły zajęcia w Klubie Pracy:

- 12 osób podjęło zatrudnienie co stanowi 25 % ogółu
- 7 osób zostało wykreślonych z ewidencji osób bezrobotnych z powodu odmowy przyjęcia propozycji pracy lub innej formy wsparcia co stanowi 2 % ogółu
- 6 osób podjęło staże i szkolenia co stanowi 1,77 % ogółu

Zajęcia aktywizacyjne

Z grupy 291 osób, które uczestniczyły w Klubie Pracy:

- 35 osób podjęło zatrudnienie co stanowi 12 % ogółu
- 45 osób zostało wykreślonych z ewidencji osób bezrobotnych z powodu odmowy przyjęcia propozycji pracy lub innej formy wsparcia co stanowi ogółu 15,50 % ogółu
- 6 osób podjęło staże i szkolenia co stanowi 2 %

Osoby, które zakończyły szkolenia i zajęcia aktywizacyjne w Klubie Pracy w dalszym ciągu objęte są działaniami wspierającymi ich dalszą aktywizację w poszukiwaniu zatrudnienia.

Analiza opinii uczestników na temat szkoleń i warsztatów w Klubie Pracy

Analiza ankiet szkoleniowych potwierdziła, iż uczestnicy byli zadowoleni z osiągniętych efektów. Przeważająca część stwierdziła, iż szkolenia i zajęcia w Klubie Pracy zwiększyły ich aktywność w poszukiwaniu pracy, wzrosła ich samoocena poczucia własnej wartości, mobilizacja do poszukiwania zatrudnienia, uzyskali niezbędną wiedzę ułatwiającą samodzielne poruszanie się po rynku pracy. Wszyscy zgodnie przyznali, iż praca w grupie dodaje energii, odwagi do realizacji celów zawodowych. Generuje nowe rozwiązania i pomysły na radzenie sobie w trudnych sytuacjach.

Dodatkowe inicjatywy Klubu Pracy

W dniu 15.03.2012r. lider Klubu Pracy wziął udział w Targach Pracy zorganizowanych przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim. W targach uczestniczyli lokalni pracodawcy, agencje pośrednictwa pracy jak i instytucje wspierające działania na rzecz bezrobotnych. Zainteresowanych zapoznano z zakresem usług Klubu Pracy. Można było też

konsultować się w sprawach dotyczących przygotowania dokumentów aplikacyjnych oraz możliwości znalezienia zatrudnienia na lokalnym rynku pracy. Zainteresowane osoby mogły liczyć na porady dotyczące samodzielnego kierowania własną ścieżką zawodową.

W październiku 2012 r. Klub Pracy prowadził spotkania z uczniami szkół ponadgimnazjalnych w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Tematyka spotkań skupiła się głównie na wyborze przyszłego kierunku kształcenia, planowaniu przyszłej kariery zawodowej, określaniu profilu idealnego kandydata na rynku pracy.

Klub Pracy współpracował z agencjami pośrednictwa pracy, zewnętrznymi firmami szkoleniowymi, wolontariuszami prowadzącymi warsztaty dodatkowe.

Uczestnicy Klubu Pracy na bieżąco informowani byli o możliwościach podnoszenia kwalifikacji zawodowych, przekwalifikowania, aktywnych programach organizowanych na rzecz bezrobotnych przez Powiatowy Urząd Pracy oraz firmy realizujące projekty unijne.

W ramach otwartego Klubu Pracy uczestnicy korzystali z takich usług jak: Internet, telefon, ksero, fax, dostęp do komputera w celu sporządzania dokumentów aplikacyjnych.

Dodatkowe działania Klubu Pracy

W minionym roku, podobnie jak w latach ubiegłych działania Klubu Pracy wspierali wolontariusze bezpłatnie prowadząc warsztaty językowe, komputerowe oraz naukę obsługi kasy fiskalnej. Warsztaty te cieszyły się dużym zainteresowaniem ze strony uczestników.

Łącznie w warsztatach uczestniczyło: 180 osób.

- warsztaty komputerowe: 95 osób
- warsztaty z języka niemieckiego: 24 osoby
- warsztaty z języka angielskiego: 33 osoby
- obsługa kasy fiskalnej: 28 osób

Przedstawione dane świadczą o wysokiej skuteczności zajęć i szkoleń przeprowadzonych w 2012 roku w Klubie Pracy w zakresie motywowania osób bezrobotnych do podejmowania aktywności zawodowej oraz z zakresu przygotowania osób bezrobotnych i poszukujących zatrudnienia do samodzielnego poruszania się na rynku pracy.

Dodatkowe działania Klubu Pracy zwiększają atrakcyjność uczestników jako potencjalnych kandydatów na rynku pracy, poprzez nabyte umiejętności z zakresu języków obcych, podstawowej obsługi komputera mają większe szanse na podjęcie zatrudnienia.

13. Pośrednictwo pracy

oferty pracy zgłoszone w miesiącu sprawozdanie	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	ogółem
ogółem	310	169	608	462	389	395	384	491	322	334	192	126	4182
subsydowane	13	6	256	131	75	58	29	122	76	51	30	5	852

zatrudnienie lub inna praca zarobkowa	310	169	452	374	336	363	369	405	283	327	191	126	3705
miejsca aktywizacji zawodowej	0	0	156	88	53	32	15	86	39	7	1	0	477
staż	0	0	115	88	52	30	12	86	39	7	1	0	430
miejsca przygotowania zawodowego	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
prace społecznie użyteczne	0	0	41	0	1	2	3	0	0	0	0	0	47
dla niepełnosprawnych	9	5	22	7	37	16	24	5	20	14	11	11	181
dla osób w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończ. nauki	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dla niepełnosprawnych subsydiowane	2	1	2	0	2	10	8	2	3	4	2	2	38
refundacje	10	5	16	12	19	15	7	18	35	41	27	3	208
prace interwencyjne i roboty publiczne	1	0	82	31	3	1	2	16	1	0	0	0	137

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim korzysta z obszernej bazy pracodawców, którzy współpracują z pośrednikami pracy w zakresie rekrutacji pracowników. Dzięki kontaktom tutejszego urzędu osoby bezrobotne mogły poszukiwać pracę nie tylko na terenie powiatu ostrowskiego. Dla najbardziej mobilnych w 2012r. dostępne były oferty w ramach sieci EURES, która obejmuje swoim zasięgiem obszar Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

W 2012r. Urząd Pracy dysponował 4182 krajowymi ofertami pracy, z czego 858 ofert pracy zostało pozyskanych przez pośredników pracy. Dostępnych było również 534 ofert pracy za granicą, na 3961 stanowisk pracy, pozyskanych w ramach Europejskiej Służby Zatrudnienia EURES. Na temat posiadanych ofert pracy, na bieżąco udzielano informacji zarówno osobom zarejestrowanym jak i niezarejestrowanym w PUP.

Wydano 2615 skierowań do pracy (poza tym wydano skierowania na staż – 1214; skierowania na prace społecznie użyteczne – 53; na kontrakt socjalny – 39; do indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego – 39). Oferty pracy były regularnie aktualizowane i udostępnione na stronie internetowej www.pup.ostrowwlkp.pl oraz na tablicy ogłoszeń znajdującej się w pokoju nr 2 w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim. Nie wszyscy pracodawcy wyrażali zgodę na publikację w tej formie danych teleadresowych firmy. Aktualność ofert pracy uzależniona była i jest zawsze od informacji uzyskanych od pracodawcy.

Wielokrotnie w ciągu roku pośrednicy pracy inicjowali i organizowali kontakty bezrobotnych i poszukujących pracy z poszczególnymi pracodawcami. W czasie giełd pracy odbywających

się w siedzibie naszego Urzędu, osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy miały okazję do bezpośredniej rozmowy z pracodawcą.

W 2012r. tutejszy Urząd zorganizował 74 giełdy pracy, w których udział wzięło 876 osób.

W wyniku zorganizowanych giełd:

- staż podjęło 46 osób - (w tym w ramach „ programu specjalnego 50+ ” staż podjęło 18 osób)
- pracę interwencyjną podjęły 3 osoby
- pracę dla osób niepełnosprawnych podjęło 15 osób
- pracę podjęło 36 osób
- w ramach doposażenia stanowiska pracy pracę podjęło 8 osób -
(w tym w ramach „ programu specjalnego 50+ ” pracę podjęły 2 osoby)

Łącznie w ten sposób zaktywizowano 108 osób.

Przez cały ubiegły rok standardowe usługi świadczone w lokalnych punktach informacyjno – konsultacyjnych w gminach wyżej opisanych

Odpyływ z ewidencji osób bezrobotnych

Ogółem:

	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	Razem w 2012
Ogółem	670	602	961	1039	949	927	887	732	969	879	673	500	9788
podjęcia pracy	389	336	517	503	442	456	358	336	427	446	400	270	4880
podjęcia pracy niesubsydiowanej	381	327	445	438	395	416	323	301	375	388	351	226	4366
prace sezonowe	5	3	9	9	16	13	3	11	11	3	2	1	86
podjęcia pracy subsydiowanej	8	9	72	65	47	40	35	35	52	58	49	44	514
prace interwencyjne	1	0	56	53	10	2	2	1	1	3	0	0	129
roboty publiczne	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0	0	16
podjęcie działalności gospodarczej	0	0	3	2	20	20	15	5	10	30	13	9	127
podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnych	7	8	10	10	17	15	14	23	17	24	31	34	210
inne rodzaje zatrudnienia	0	1	3	0	0	3	4	6	8	1	5	1	32
rozpoczęcie szkolenia	0	0	10	11	7	64	40	6	10	16	12	3	179
rozpoczęcie stażu	0	0	65	91	50	14	31	22	95	19	1	0	388
rozpoczęcie przygotowania zawodowego	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
rozpoczęcie pracy społecznie użytecznej	0	0	0	45	1	1	3	1	0	0	0	0	51
rozpoczęcia realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego lub	0	0	11	13	3	2	17	0	14	7	3	4	74

podpisanie kontraktu socjalnego													
odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy	71	64	102	45	30	34	38	22	28	12	8	2	456
nie potwierdzenie gotowości do podjęcia pracy	111	119	153	240	317	253	305	228	250	259	159	143	2537
dobrowolna rezygnacja ze statusu bezrobotnego	51	33	34	31	46	41	47	51	87	52	48	32	553
podjęcie nauki	0	0	0	0	0	0	0	0	2	11	2	0	15
ukończenie 60/65 lat	1	2	0	4	3	6	0	1	3	2	1	3	26
nabycie praw emerytalnych lub rentowych	11	4	7	5	3	6	5	3	4	7	6	1	62
nabycie prawa do świadczenia przedemerytalnego	4	6	10	3	14	12	9	12	6	6	8	16	106
wylączenia z innych przyczyn	32	38	52	48	33	38	34	50	43	42	25	26	461

Kobiety:

	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień	Razem w 2012
Ogółem	337	330	471	519	423	443	417	363	538	473	335	275	4924
podjęcia pracy	179	180	251	219	209	219	174	163	224	236	206	153	2413
podjęcia pracy niesubsydiowanej	177	175	218	188	184	205	161	151	214	217	191	133	2214
prace sezonowe	4	2	4	5	13	10	3	7	5	2	0	0	55
podjęcia pracy subsydiowanej	2	5	33	31	25	14	13	12	10	19	15	20	199
prace interwencyjne	0	0	25	26	8	1	0	0	1	1	0	0	62
roboty publiczne	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
podjęcie działalności gospodarczej	0	0	0	2	10	4	6	3	3	10	4	6	48
podjęcia pracy w ramach refundacji kosztów zatrudnienia bezrobotnych	2	4	6	3	7	6	6	7	3	8	9	14	75
inne rodzaje zatrudnienia	0	1	2	0	0	3	1	2	3	0	2	0	14
rozpoczęcie szkolenia	0	0	0	3	1	30	14	1	7	8	0	2	66
rozpoczęcie stażu	0	0	48	70	36	8	11	9	73	14	1	0	270
rozpoczęcie przygotowania zawodowego	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
rozpoczęcie pracy społecznie użytecznej	0	0	0	36	0	1	1	1	0	0	0	0	39
rozpoczęcia realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego lub podpisania kontraktu socjalnego	0	0	11	5	1	1	13	0	10	2	2	3	48
odmowy bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji odpowiedniej pracy lub innej formy pomocy	47	44	62	30	11	23	22	12	17	8	6	2	284
nie potwierdzenie gotowości do podjęcia pracy	50	49	36	93	101	100	123	98	109	130	67	67	1023
dobrowolna	40	25	19	22	36	31	36	36	66	39	34	22	406

rezygnacja ze statusu bezrobotnego													
podjęcie nauki	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4	2	0	7
ukończenie 60/65 lat	0	2	0	2	3	4	0	1	2	2	1	3	20
nabycie praw emerytalnych lub rentowych	0	3	4	2	1	1	0	1	0	0	2	0	14
nabycie prawa do świadczenia przedemerytalnego	3	5	5	2	8	8	6	7	4	3	5	11	67
wylączenia z innych przyczyn	18	22	35	35	16	17	17	34	25	27	9	12	267

W 2012r. wyrejestrowano z różnych przyczyn z ewidencji 9788 osób bezrobotnych, z czego 4924 osób tj. 50,3% stanowiły kobiety. Z powodu podjęcia pracy wyrejestrowano 4880 osób, z tego 2413 osób tj. 49,4 % stanowiły kobiety.

Osoby pobierające dodatek aktywizacyjny

w miesiącu sprawozdawczym	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
skierowane przez powiatowy urząd pracy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
z własnej inicjatywy	34	39	48	47	44	41	26	21	36	30	35	14
stan na koniec m-ca	styczeń	luty	marzec	kwiecień	maj	czerwiec	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
skierowane przez powiatowy urząd pracy	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
z własnej inicjatywy	53	74	99	94	76	80	62	49	58	58	57	36

W 2012r. 415 osób, które z własnej inicjatywy podjęły zatrudnienie, a były uprawnione do zasiłku dla bezrobotnych, nabyły prawo do dodatku aktywizacyjnego.

14. Rozwiązania dla klientów

SMS Przypomnierz

W 2012r. Powiatowy Urząd Pracy Ostrowie Wielkopolskim kontynuował obsługę systemu umożliwiającego wysyłanie sms-ów przypominających terminy w których dana osoba winna była zgłosić się w urzędzie pracy. W marcu 2012r. system wykorzystany został również do wysyłki informacji na temat Targów Pracy.

Liczba wysłanych wiadomości za pośrednictwem systemu sms przypomnierz w 2012r. wyniosła 92158.

Miesiąc	Liczba wiadomości wysłanych w 2012r.
styczeń	6060
luty	5880
marzec	26232
kwiecień	6521
maj	5879
czerwiec	5418
lipiec	5250
sierpień	4981
wrzesień	6461
październik	6367
listopad	6729
grudzień	6380

BAZA CV

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim prowadzi usługę nazwaną Bazą CV, pozwalającą na zamieszczenie życiorysu zawodowego na wewnętrznym serwerze Urzędu. Z Bazy CV korzystają osoby bezrobotne i poszukujące pracy, które w aktywny sposób poszukują zatrudnienia. Głównym jej celem jest pomoc osobom zarejestrowanym w szybszym podjęciu zatrudnienia i zwiększeniu dostępu do interesujących ich ofert pracy. Baza CV obsługiwana jest przez pośredników pracy, którzy na bieżąco weryfikują dostępne i napływające oferty pracy, informując o nich zainteresowaną osobę.

Do bazy CV w 2012r. wpłynęło 213 aplikacji, z tego:

1. 99 to CV nadesłane od osób nie zarejestrowanych w Powiatowym Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim,
2. 114 to CV osób zarejestrowanych w naszym urzędzie.

110 osób otrzymało informacje na temat ofert pracy.

Zielona Linia – Infolinia Urzędów Pracy

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim obsługuje Punkt Abonencko - Konsultacyjny, który współpracuje z Centrum Informacyjno - Konsultacyjnym Służb Zatrudnienia „Zielona Linia”. Konsultanci „Zielonej Linii” udzielają informacji na temat usług rynku pracy, świadczeń oraz wsparcia oferowanego przez powiatowe urzędy pracy. Odpowiadają na pytania z zakresu ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, a także z podstawowych zagadnień z kodeksu pracy. W przypadku szczegółowych pytań dotyczących sprawy w tutejszym urzędzie, informacji udzielają przeszkoleni pośrednicy pracy.

Opłata za rozmowę przez infolinię – jak za jeden impuls połączenia lokalnego.

Możliwy jest też kontakt e-mail: biuro@zielonalinia.gov.pl

Konkurs „Czas na staż”

W minionym roku Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim po raz pierwszy zorganizował konkurs „Czas na staż”. Patronat nad konkursem objął Starosta Ostrowski Pan Paweł Rajski. Konkurs miał charakter otwarty i skierowany był do absolwentów rocznika 2011 i 2012 szkół ponadgimnazjalnych i wyższych, zarejestrowanych w naszym urzędzie spełniających warunki do odbycia stażu. Konkurs była przeprowadzony w okresie od 05.03.2012r do 30.04.2012r. i składał się z następujących etapów:

I – składanie aplikacji konkursowych,

II – przeprowadzenie testu składającego się z 30 pytań sprawdzającego wiedzę z zakresu funkcjonowania samorządu terytorialnego i prowadzenia postępowania administracyjnego,
III – przeprowadzanie rozmów kwalifikacyjnych z osobami, które uzyskały największą liczbę punktów.

Zostało powołane jury konkursu w składzie:

1. Wicestarosta Ostrowski
2. przedstawiciel Powiatowej Rady Zatrudnienia
3. Z – ca Dyrektora Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowie Wielkopolskim
4. Doradca zawodowy II stopnia Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowie Wielkopolskim

Nagrodą w Konkursie był 6 miesięczny staż. Aplikacje złożyło 36 kandydatów, z czego po wstępnej weryfikacji, na test sprawdzający wiedzę zaproszono 21 osób. Do testu przystąpiło 18 osób. Ostatecznie po teście i rozmach kwalifikacyjnych wybrano grupę 10 osób. Cała grupa została skierowana do odbycia stażu do partnerów Konkursu, którymi byli:

- Starostwo Powiatowe
- Urząd Miejski
- Komenda Powiatowa Policji
- Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej
- Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna
- Powiatowy Inspektorat Weterynarii
- Zakład Ubezpieczeń Społecznych
- Urząd Skarbowy
- Prokuratura Okręgowa
- Powiatowy Urząd Pracy.

Po zakończonym stażu pracę podjęło 6 osób, z czego 3 osoby zostały zatrudnione w jednostce w której odbywały staż tj. w Starostwie Powiatowym, Powiatowym Inspektoracie Weterynarii oraz Urzędzie Skarbowym. W związku z dużym zainteresowaniem taką formą kierowania na staż Urząd Pracy planuje w 2013r uruchomienie II edycji konkursu .

15. Analiza grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na lokalnym rynku pracy, które podjęły zatrudnienie po poszczególnych formach aktywizacji stan na dzień 31.12.2012 r.

Wyróżniono 3 grupy:

- osoby do 25 roku życia,
- osoby powyżej 50 roku życia,
- długotrwale bezrobotni.

Osoby do 25 roku życia	
Podjęcia pracy	1299
Prace interwencyjne	10
Roboty publiczne	0
Podjęcia działalności gospodarczej	29
Podjęcie prac w ramach refundacji kosztów zatrudnienia (doposażenie)	80
Szkolenia	40
Staż	230
Prace społecznie użyteczne	2
Rozpoczęcie realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego lub podpisanie kontraktu socjalnego	9

Osoby powyżej 50 roku życia	
Podjęcia pracy	644
Prace interwencyjne	50
Roboty publiczne	16
Podjęcia działalności gospodarczej	11
Podjęcie prac w ramach refundacji kosztów zatrudnienia (doposażenie)	24
Szkolenia	80
Staż	47
Prace społecznie użyteczne	17
Rozpoczęcie realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego lub podpisanie kontraktu socjalnego	21

Długotrwale bezrobotni	
Podjęcia pracy	1284
Prace interwencyjne	81
Roboty publiczne	13
Podjęcia działalności gospodarczej	64
Podjęcie prac w ramach refundacji kosztów zatrudnienia (doposażenie)	47
Szkolenia	79
Staż	153
Prace społecznie użyteczne	41
Rozpoczęcie realizacji indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego lub podpisanie kontraktu socjalnego	55