



SPRAWOZDANIE

z realizacji

„Programu promocji zatrudnienia oraz
aktywizacji lokalnego rynku pracy w
Powiecie Ostrowskim w latach 2008-2013”

Ostrów Wielkopolski styczeń 2011

SPIS TREŚCI

I. Wprowadzenie	str.3
II. Umowy partnerskie, porozumienia podpisane przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim	str.4
III. Programy i projekty zrealizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim których uczestnikami były osoby bezrobotne.....	str.7
PROGRAMY Z REZERWY	
1. Program „Przeciwdziałanie kryzysowi”	str.7
2. Program „Pomoc powodziom”	str.7
3. Program „Wspólna sprawa”	str.7
4. Program „Inwestycja w przedsiębiorczość”	str.8
5. Program „Inwestycja w przedsiębiorczość II”	str.8
6. Program zwiększający aktywność zawodową osób w wieku 45/50 plus	str.8
7. Rezerwa celowa dla firmy Sklejka-Eko S.A.	str.9
PROJEKTY EFS	
1. Projekt „Równe szanse” 6.1.3	str.10
2. Projekt „Aktywny Urzędnik” 6.1.2	str.12
IV. Badania przeprowadzone na zlecenie Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowie Wielkopolskim	str.14
1. Firma Biostat	str.14
2. Pracownia Badań Opinii Publicznej Społeczności Lokalnej i Rynku	str.15
V. Państwowy Fundusz Rehabilitacyjny Osób Niepełnosprawnych – program realizowany w 2010 r.	str.16
VI. Instrumenty Rynku Pracy	str.16
1. Prace społecznie-użyteczne	str.16
2. Roboty publiczne	str.17
3. Prace interwencyjne	str.17
4. Staż zawodowy w miejscu pracy	str.18
5. Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	str.18
6. Doposażenie lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego i zrefundowanie kosztów utworzenia takiego stanowiska	str.19
7. Szkolenia	str.20
8. Studia podyplomowe	str.22
9. Aktywizacja osób niepełnosprawnych	str.23
10. Doradztwo zawodowe	str.24
11. Klub Pracy Powiatowego Urzędu Pracy	str.27
12. Pośrednictwo pracy	str.33
VII. Analiza grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na lokalnym rynku pracy	str.34

I. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI „PROGRAMU PROMOCJI ZATRUDNIENIA ORAZ AKTYWIZACJI LOKALNEGO RYNKU PRACY W POWIECIE OSTROWSKIM W LATACH 2008 – 2013”

„Program promocji zatrudnienia oraz aktywizacji lokalnego rynku pracy w Powiecie Ostrowskim w latach 2008 – 2013” został opracowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim i pozytywnie zaopiniowany przez członków Powiatowej Rady Zatrudnienia.

Jako cel strategiczny przyjęto promocję zatrudnienia, dostosowanie jego struktury i jakości do potrzeb lokalnego rynku pracy.

Beneficjenci programu to osoby bezrobotne z powiatu ostrowskiego, w szczególności bezrobotni znajdujący się w szczególnej sytuacji na rynku Pracy (art. 49 Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy). Odbiorcami programu są również pracodawcy zatrudniający osoby bezrobotne, w szczególności tworzący nowe miejsca pracy.

Usługi i instrumenty służące do osiągnięcia celów to:

- aktywizacja zawodowa młodzieży – staże dla bezrobotnych,
- prace interwencyjne
- samozatrudnienie bezrobotnych – jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej,
- tworzenie dodatkowych miejsc pracy – refundacja kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego,
- szkolenia i przekwalifikowania zawodowe,
- pośrednictwo pracy,
- poradnictwo i informacja zawodowa,
- aktywne metody poszukiwania pracy.

Niniejsze opracowanie stanowi analizę działań, jakie były podejmowane przez PUP w Ostrowie Wielkopolskim na rzecz lokalnego rynku pracy, a zapisane jako priorytetowe zadania w walce z bezrobociem. W 2010 roku realizując założenia programu głównie skupiono się na działaniach w następujących obszarach:

- dostosowanie się do zmian jakie zachodzą na rynku,
- wspieranie integracji społecznej i zawodowej,
- wspieranie osób powyżej 45 roku życia,
- wspieranie osób niepełnosprawnych,
- wspieranie oraz promocja przedsiębiorczości,
- współpraca i partnerstwo w sferze polityki zatrudnienia i rynku pracy.

II. Umowy partnerskie, porozumienia podpisane przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim

1. PUP podpisał umowę partnerską z:

- Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w związku z realizacją projektu systemowego pt. „Udział w projekcie szansą na lepsze jutro” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Priorytet VII Promocja integracji społecznej, Działania 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej
- do zadań urzędu należało: wsparcie działań promocyjnych projektu, przekazywanie na bieżąco informacji o aktualnych ofertach pracy, informowanie MOPS o propozycjach aktywizacji zawodowej złożonych Beneficjentom projektu

2. List intencyjny przesłany przez:

- Firmę Holikom S.A. dotyczący utworzenia partnerskiej sieci współpracy na rzecz zmian gospodarczych Aglomeracji Kalisko – Ostrowskiej. Zadaniem tut. Urzędu miała być identyfikacja zmian gospodarczych, wypracowanie środków zaradczych oraz podejmowanie inicjatyw dla wzmocnienia potencjału społeczności lokalnych i wspólnego podnoszenia konkurencyjności gospodarczej.

3. Porozumienia z następującymi instytucjami:

1) Eurocentrum Innowacji i Przedsiębiorczości :

- a) o współpracy i pomocy przy prowadzeniu rekrutacji na szkolenia realizowane przez Eurocentrum w ramach projektu „Upowszechnianie formalnego kształcenia ustawicznego w Południowej Wielkopolsce”. Projekt częściowo współfinansowany był ze środków EFS w ramach PO KL – Priorytet IX Rozwój wykształcenia i kompetencji w regionach, Działanie 9.3 Upowszechnienie formalnego kształcenia ustawicznego

Działania prowadzone w wyniku realizacji projektu miały na celu aktywne wsparcie zatrudnienia na terenie województwa wielkopolskiego poprzez podnoszenie

wykształcenia i kompetencji. Zakres współpracy tut. Urzędu polegał na: informowaniu osób bezrobotnych o realizacji projektu przez Eurocentrum, przekazanie osobom zainteresowanym materiałów informacyjno- promujących dotyczących projektu, kierowanie osób zainteresowanych do Eurocentrum lub zapisywanie osób chętnych do wzięcia udziału w organizowanych na przekazane przez pracownika Eurocentrum listy rekrutacyjne.

2) gminami o współpracy w celu utworzenia i prowadzenia lokalnych punktów informacyjno – konsultacyjnych:

a) Gminą i Miastem Raszków - lokalizacja: budynek Urzędu Gminy i Miasta Raszków, Przybysławice 42, 63-440 Raszków,

b) Gminą Przygodzice - lokalizacja: Chata Regionalna, Plac Powstańców Wielkopolskich 2, 63-421 Przygodzice,

c) Gminą Sieroszewice - lokalizacja: Urząd Gminy Sieroszewice, ul. Ostrowska 65, 63-405 Sieroszewice,

d) Gminą i Miasto Nowe Skalmierzyce - lokalizacja: budynek Urzędu Gminy i Miasta Nowe Skalmierzyce, ul. Ostrowska 8, 63-460 Nowe Skalmierzyce,

e) Gminą Miasto Ostrów Wielkopolski - lokalizacja: Urząd Miejski w Ostrowie Wielkopolskim, Aleja Powstańców Wielkopolskich 18, 63-400 Ostrów Wielkopolski,

f) Gminą Ostrów Wielkopolski - lokalizacja: Urząd Gminy Ostrów Wielkopolski, Aleja Powstańców Wielkopolskich 12, 63-400 Ostrów Wielkopolski

g) Gminą Sośnie - lokalizacja: Urząd Gminy Sośnie, ul. Wielkopolska 47, 63-435 Sośnie

h) Gminą i Miastem Odolanów - lokalizacja: ZOZ Przychodnia Lekarza Rodzinnego ul. Gimnazjalna 6, 63-430 Odolanów

Celem utworzenia Lokalnych Punktów Informacyjno – Konsultacyjnych była możliwość realizowania następujących zadań: udzielanie osobom zainteresowanym oraz pracodawcom informacji o możliwościach i zakresie korzystania z pomocy wynikającej z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Realizacja zadań odbywa się również poprzez wykorzystanie systemów teleinformatycznych umożliwiających dostęp do rejestrów publicznych prowadzonych w powiatowych urzędach pracy.

3. Gminnymi Ośrodkami Pomocy Społecznej w:

- Przygodzicach
- Sieroszewicach
- Raszkowie
- Nowych Skalmierzycach
- Odolanowie
- Sośniach

Porozumienia zostały podpisane 20.06.2009 r. na czas nieokreślony. Celem ich była sprawna wymiana informacji dotycząca osób bezrobotnych / poszukujących pracy zarejestrowanych w Urzędzie Pracy w Ostrowie Wielkopolskim i korzystających jednocześnie z pomocy Ośrodków Pomocy Społecznej. Wobec takich osób podejmowane były i są działania aktywizacyjne mające na celu zapewnienie im optymalnych możliwości aktywizacji poprzez udział w:

- uczestnictwo w kontrakcie socjalnym,
- indywidualnym programie usamodzielnienia,
- lokalnym programie pomocy społecznej,
- indywidualnym programie zatrudnienia socjalnego

W 2010 r. **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sośniach** z dniem 20.09.2010 objął działaniami aktywizującymi 10 osób (kobiet) bezrobotnych w ramach projektu „Aktywność miarą sukcesu” , współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach EFS, Poddziałanie 7.1.1 – Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez Ośrodki Pomocy Społecznej. Uczestnicy wzięli udział w zajęciach aktywizujących mającymi na celu przywrócenie osób wykluczonych bądź narażonych na wykluczenie z rynku pracy oraz ich integracji ze społeczeństwem.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Sieroszewicach zakwalifikował 8 osób (5 kobiet) bezrobotnych do uczestnictwa w lokalnym programie pomocy społecznej pt. „Wspólnie Aktywni”. Osoby zakwalifikowane do programu uczestniczyły w następujących zajęciach: z doradcą zawodowym 8 osób (5 kobiet), zajęciach pomocy przedlekarskiej 7 osób (5 kobiet), zajęciach z lekarzem i dietetykiem 7 osób (5 kobiet), zajęcia z pielęgniarką 7 osób (5 kobiet), kursie malarz-tapeciarz 2 mężczyzn, warsztatach ogólnorozwojowych 8 osób (5 kobiet), zajęciach z przedszkolanką 7 osób (5 kobiet).

III. Programy i projekty zrealizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim w 2010 roku, których uczestnikami były osoby bezrobotne

W ramach środków Funduszu Pracy w części pochodzących z rezerwy Ministra Pracy i Polityki Społecznej uruchomione zostały programy:

1. Program „Przeciwdziałanie kryzysowi” miał na celu udzielenie pomocy osobom bezrobotnym zwolnionym z Pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników, związanych z trudnościami gospodarczymi lub niewypłacalnością pracodawcy w warunkach kryzysu finansowego. Udzielenie wielostronnego wsparcia osobom bezrobotnym zwalnianych z pracy. Czas trwania programu: 16.08.2010 – 31.12.2010 r.

Formy zrealizowane w ramach programu to:

- szkolenia (6 osób)
- przyznano środki na podjęcie działalności gospodarczej dla aktywnych bezrobotnych nie mogących znaleźć zatrudnienia (14 osób)

2. Program „Pomoc powodzianom” miał na celu aktywizację osób bezrobotnych na terenach dotkniętych klęskami żywiołowymi (pomoc przy usuwaniu skutków powodzi). Szkody jakie wyrządził żywioł to głównie zalane obszary rolne – pola, łąki, sady, ogrody. Konieczna była naprawa podmytych mostów, skarp, wyremontowanie dróg gminnych i przepustów drogowych, udrożnienie rowów melioracyjnych (ich oczyszczenie i pogłębienie), wykoszenie i udrożnienie koryt rzek, umocnienie uszkodzonych wałów, usuwanie podmytych drzew, udrożnienie przepływów na ściekach podstawowych, ręczne i mechaniczne odmulenie ścieków, czyszczenie powierzchni rowów z gruzu i śmieci, wykonanie umocnień wałowych wzdłuż rzek. Działania przewidziane w ramach programu pozwoliły zaktywizować osoby mające poważne trudności ze znalezieniem zatrudnienia. Osoby bezrobotne zostały zatrudnione w ramach robót publicznych.

Realizacja programu przypadła na okres od 15.06.2010 do 30.11.2010 r.

Formy zrealizowane w ramach programu to:

- roboty publiczne (54 osoby).

3. Program „Wspólna sprawa” skierowany był do osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy określonych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy czyli bezrobotnych do 25 roku życia, długotrwale bezrobotnych, lub po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego lub kobiet które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka, bezrobotnych powyżej 50 roku życia, bezrobotnych bez kwalifikacji

zawodowych, bez doświadczenia zawodowego, bez wykształcenia średniego, bezrobotnych wychowujących co najmniej 1 dziecko do 18 roku życia i bezrobotnych którzy nie podjęli zatrudnienia po odbyciu kary pozbawienia wolności, bezrobotnych niepełnosprawnych.

Realizacja programu przypadła na okres od 16.08.2010 do 31.12.2010 r.

Formy jakie zostały zrealizowane w ramach programu to:

- staż, który pozwolił nabyć praktyczne umiejętności do wykonywania pracy (79 osób);
- szkolenia zawodowe umożliwiły nabycie umiejętności zawodowych lub ich aktualizację (45 osób);
- przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej dla aktywnych bezrobotnych nie mogących znaleźć zatrudnienia (11 osób);
- doposażenie / wyposażenie stanowiska pracy (13 osób)

4. Program „Inwestycja w przedsiębiorczość” związany był z rozwojem małej i średniej przedsiębiorczości. Działania przewidziane w ramach programu skierowane były na przywrócenie zdolności zatrudnieniowej osób bezrobotnych, w tym ze szczególnym uwzględnieniem bezrobotnych w szczególnej sytuacji na rynku pracy (art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy).

Czas trwania programu od 16.08.2010 do 31.12.2010 r.

Cel programu został osiągnięty poprzez:

- wypłacenie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (47 osób)
- refundacja kosztów doposażenia/ wyposażenia stanowiska pracy (dla 99 osób)

5. Program „Inwestycja w przedsiębiorczość II” związany był z rozwojem małej i średniej przedsiębiorczości. Kryteria doboru osób bezrobotnych jak i zasięg działania oraz założone do realizacji instrumenty były jak w/w programie „Inwestycja w przedsiębiorczość”

Czas trwania programu to okres od 22.11.2010 do 31.12.2010 r.

Cel programu został osiągnięty poprzez:

- wypłacenie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (21 osób)
- refundacja kosztów doposażenia/ wyposażenia stanowiska pracy (2 osoby)

6. Program zwiększający aktywność zawodową osób w wieku 45/50 plus jako podstawowy cel zakładał przywrócenie zdolności zatrudnieniowej, objęcie działaniami aktywizującymi oraz wspomagał zatrudnienie przez osoby bezrobotne w wieku niemobilnym tj. powyżej 45 roku życia, ze szczególnym uwzględnieniem bezrobotnych powyżej 50 roku życia.

Program rozpoczął się 04.05.2010 i trwał do 31.12.2010 r.

Cel został osiągnięty poprzez realizację następujących form:

- przyznanie jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej (9 osób)
- doposażenie lub wyposażenie stanowiska pracy (17 osób)
- szkolenia (5 osób)

PODSUMOWANIE PROGRAMÓW Z REZERWY MINISTRA

Lp.	Forma aktywizacji	Liczba osób objętych programem
1.	Staż	79
2.	Szkolenia	56
3.	Dotacje	102
4.	Roboty publiczne	54
5.	Doposażenie / wyposażenie stanowiska pracy	131
		422

7. Rezerwa celowa dla firmy Sklejka-Eko S.A.

Tut. Urząd pozyskał środki z rezerwy celowej Funduszu Pracy pozostających w dyspozycji ministra właściwego do spraw pracy na dofinansowanie kosztów szkoleń dla przedsiębiorcy znajdującego się w przejściowych trudnościach finansowych.

Pozyskane środki miały wesprzeć firmę przez dofinansowanie szkoleń zorganizowanych dla pracowników i podniesienie w ten sposób ich umiejętności kompetencji i samodzielności w podejmowaniu decyzji.

Szczególny nacisk został położony na umiejętności pracy w zespole, w tym na komunikację.

W ramach środków z rezerwy celowej firma Sklejka-Eko S.A. przeszkoliła 90 pracowników z następującego zakresu tematycznego:

- „Efektywne zarządzanie”

Szkolenie przeznaczone było dla kadry kierowniczej wyższego szczebla i objęło następujące zagadnienia: budowanie efektywnego zespołu, zarządzanie pracownikami, bycie liderem, skuteczne metody efektywnego i pozytywnego motywowania, proces zarządzania przez cele, proces definiowania, uzgadniania i przydzielania celów, rola informacji zwrotnej w zarządzaniu, kontrola i premiowanie podwładnych.

- „Nowoczesne kierowanie pracownikami”

Przeznaczone było dla kadry kierowniczej średniego i niższego szczebla i objęło następujące zagadnienia: ogólnej komunikacji (jak porozumiewać się efektywnie), komunikacji z pracownikami (właściwe wydawanie poleceń i udzielanie informacji zwrotnej), budowa relacji zespołów (rola lidera), motywacja, inicjatyw i zarządzania czasem. Celem szkolenia było zwiększenie umiejętności kierowania pracownikami i ich motywowanie.

- „Komunikacja w pracy i efektywna praca w zespole”

Przeznaczone było dla grypy pracowników produkcji – operatorów i miało na celu przekazanie koniecznej wiedzy, tak aby właściwe procesy mogły zacząć działać również w tej największej grupie pracowników.

Potrzebę przeszkolenia pracowników uzasadniono wprowadzeniem na rynek nie tylko konkurencyjnego produktu (cena, sposób nabycia itd.) ale konkurencyjnego działania pracowników w oparciu o wiedzę i umiejętności uzyskane podczas wprowadzenia systemu szkoleń. W ocenie zarządu firmy kluczowe znaczenie dla rozwoju firmy mają wiedza i aktywne postawy pracodawców oraz oparta na wiedzy umiejętności elastycznego dopasowania czy do pojawiających się trendów. Kreatywność, inicjatywa indywidualna i zespołowa, komunikacja to tylko wybrane oczekiwania zarządu wobec przeszkolonych pracowników.

Projekty współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki 2007-2013

1. Tytuł projektu: „Równe szanse”

Priorytet VI – Rynek pracy otwarty dla wszystkich

Działanie 6.1 – Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie

Poddziałanie 6.1.3 – Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych

Liczba osób objętych wsparciem: 493 osoby bezrobotne

Okres wdrażania projektu: 01.01.2010r. – 31.12.2010r.

Wartość ogólna projektu: 4 873 015,60 zł

Priorytetem działań była zmiana postaw osób bezrobotnych, a w konsekwencji pozyskanie przez uczestników projektu stałej lub okresowej pracy. Celem projektu było objęcie wsparciem grupy docelowej przy pomocy szerokiego wachlarza usług i instrumentów, wskazanych przez Ustawę o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Odbiorcy projektu: Beneficjenci ostateczni to osoby bezrobotne zarejestrowane w tut. Urzędzie Pracy.

Profil uczestników projektu:

Długotrwale bezrobotni	Bezrobotni do 25 roku życia	Bezrobotni powyżej 45 roku życia	Niepełnosprawni	Kobiety	Mieszkańcy obszarów wiejskich
176	188	90	27	258	219
35,7%	38,1%	18,2%	5,5%	52,3%	44,4%

Wykazane w tabeli różnice procentowe wynikają z faktu, iż niektórzy uczestnicy projektu spełniali jednocześnie kilka warunków wskazanych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, jako cechy osoby znajdującej się w szczególnej sytuacji na rynku Pracy.

Działania aktywizujące:

Uczestnikom projektu udzielono wsparcia dostosowanego do ich potrzeb i predyspozycji oraz zapewniono równy dostęp do rynku pracy. Umożliwiono podwyższenie kwalifikacji oraz wykazanie się inicjatywą przez rozwinięcie swoich idei w podejmowaniu i prowadzeniu działalności gospodarczej. Zwiększono możliwości zatrudnienia dla tej grupy poprzez wykorzystanie sprawdzonych form aktywizacji zawodowej takich jak:

- **szkolenia** umożliwiające podniesienie, uzupełnienie lub zmianę kwalifikacji zawodowych,
- **staże** pozwalające nabyć praktyczne umiejętności do wykonywania pracy oraz zdobyć doświadczenie zawodowe sprzyjające podniesieniu zdolności do zatrudnienia,
- **jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej** (w tym pomoc prawna, konsultacje i doradztwo) sprzyjające promocji przedsiębiorczości i samozatrudnienia.

Limit środków wydatkowany na poszczególne aktywne formy

Lp.	Forma wsparcia	Rok 2010	Wydatkowano
1.	Szkolenia	309 186,89	307 797,49
2.	Stáže	1 166 832,50	1 166 771,50
3.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	3 381 618,11	3 381 618,11
RAZEM		4 857 637,50	4 856 187,10

Rezultaty

Lp.	Forma wsparcia / liczba uczestników	Podjęcie pracy / samozatrudnienie (liczba uczestników, w tym kobiety)	Odmowy przyjęcia pracy po zakończonej formie wsparcia lub rezygnacja z rejestracji	Inne powody wyrejestrowania
1.	Szkolenia: 110 (w tym 60 kobiet)	21 (w tym 7 kobiet)	6 (w tym 2 kobiety)	9 (w tym 4 kobiety), niestawiennictwo, długotrwała choroba
2.	Stáže: 191 uczestników (w tym 148 kobiet)	114 (w tym 78 kobiet)	14 (w tym 12 kobiet)	5 (w tym 5 kobiet), podjęcie nauki, długotrwała choroba
3.	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej: 192 uczestników (w tym 50 kobiet)	192 (w tym 50 kobiet)	0	0
Ogółem: 493 osoby (w tym 258 kobiet)		327 (w tym 135 kobiet)	20 (w tym 14 kobiet)	14 (w tym 9 kobiet)

2. Tytuł projektu: „Aktywny Urzędnik”

Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich

Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspierania aktywności zawodowej w regionie

Poddziałanie: 6.1.2 Wsparcie Powiatowych i Wojewódzkich Urzędów Pracy w realizacji zadań na rzecz aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych w regionie

Liczba osób objętych wsparciem: 30 osób

Okres realizacji projektu: 01.09.2009 – 31.12.2011

Wartość ogólna projektu: 470 588,23zł

Cel projektu

Celem projektu było podniesienie kwalifikacji pracowników Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowie Wielkopolskim poprzez udział w kursach / szkoleniach oraz studiach dostosowanych do potrzeb zajmowanego stanowiska. Ustawiczne kształcenie pozwoliło wzmocnić potencjał kadrowy urzędu na fundamentach którego rozwija się działanie urzędu - efektywnego i skutecznego w swych standardowych działaniach. Projekt promował wykwalifikowaną, przeszkoloną i zdolną do adaptacji w zmiennych warunkach rynkowych kadrę pracowniczą.

Miał służyć wzmocnieniu i rozwojowi publicznych służb zatrudnienia w powiecie ostrowskim m.in. poprzez – zapewnienie i upowszechnianie dostępu poradnictwa zawodowego i innych podstawowych usług rynku pracy oraz szkolenia pracowników realizujących ustawowe zadania.

Odbiorcy projektu

Projekt skierowany był do kluczowych pracowników Powiatowego Urzędu Pracy (doradców zawodowych, pośredników pracy, specjalistów ds. rozwoju zawodowego, specjalistów ds. programów, liderów Klubu Pracy)

Działania zaplanowane w projekcie:

1. Zatrudniono 6 doradców zawodowych i 1 pośrednika pracy

2. Skierowanie na:

a) studia podyplomowe:

- „Doradztwo zawodowe i personalne” 1 osobę
- „Zarządzanie projektami i ewaluacja” 1 osobę
- „Doradca zawodowy na europejskim rynku pracy” 2 osoby

b) studia magisterskie:

- „Rozwój Zasobów Ludzkich” 1 osobę

3. Beneficjancie ostateczni projektu uczestniczyli również w szkoleniach / kursach zawodowych wspomagających ich pracę zawodową na poszczególnych stanowiskach:

- Nowe metody rekrutacji i selekcji w Urzędach Pracy . IPD – jak jest a jak powinno być - współpraca pośrednik-doradca (5 osób)
- Wybrane aspekty KPA, obsługa klienta oraz marketing personalny w Powiatowym Urzędzie Pracy (18 osób)
- Ewaluacja projektów systemowych w praktyce Urzędów Pracy - praktyczny warsztat. Nowości w projektach systemowych i konkursowych POKL 2010r (1 osoba)
- Prawo Zamówień Publicznych – Intensywny kurs uwzględniający nowelizację PZP (1 osoba)
- Aktywizacja zawodowa os. o różnych stopniach niepełnosprawności przez Urzędy Pracy, formy wsparcia i zatrudnienia os. niepełnosprawnych, nowe przepisy (2 osoby)

- Profesjonalna współpraca pośredników i doradców z pracodawcami – nowe standardy, negocjacje, komunikacja. Zastosowanie nowych standardów w pośrednictwie i poradnictwie zawodowym (2 osoby)
- Nowości w pomocy publicznej w dotacjach, refundacjach i pracach interwencyjnych – prawidłowe jej udzielanie, wyliczanie, monitoring i kontrola (1 osoba)
- Analiza i interpretacja badań lokalnego rynku pracy w działaniach publicznych służb zatrudnienia (1 osoba)
- Kurs trenerów i szkoleniowców Trener – Wykładowca - Trener wewnętrzny (2 osoby)
- Dobre praktyki IPD w praktyce – współpraca pośredników pracy i doradców, liderów, specjalistów ds. szkoleń w realizacji CAZ (2 osoby)
- Dobór odpowiedniej formy wsparcia osób bezrobotnych i poszukujących pracy z uwzględnieniem ustawy o promocji zatrudnienia i standardów rynku pracy (2 osoby)
- Zasady współpracy w Centrum Aktywizacji Zawodowej (2 osoby)

Ustawiczne kształcenie to stałe podnoszenie jakości świadczonych usług i standardów na rynku pracy.

Projekt „Aktywny Urzędnik” – całkowita wartość projektu na lata 2009-2011:

470 588,23zł

Kwota dofinansowania w 2010 roku (85% EFS)	Wkład własny w 2010 roku (15%)	Ogólna wartość projektu w 2010 roku
174 558,97	30 804,53	205 363,50

IV. Badania przeprowadzone na zlecenie Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowie Wielkopolskim

1. Firma Biostat z Rybnika przeprowadziła na przełomie grudnia 2009 i stycznia 2010 r. badanie na zlecenie tut. Urzędu „Popyt na pracę w powiecie ostrowskim”.

Dotyczyło m.in.:

- wskazania realnej i prognozowanej stopy bezrobocia
- określenia dynamiki oraz kierunków zmian zachodzących na lokalnym rynku Pracy

- zbadania planów zatrudnieniowych przedsiębiorstw
- charakterystyki wymagań pracodawców wobec przyszłych pracowników o osób bezrobotnych
- konstrukcji pożądaných profili zawodowych
- identyfikacji oczekiwań przez pracodawców tematyki szkoleniowej
- zbadania zainteresowania zatrudnieniem osób w szczególnej sytuacji na rynku pracy
- zbadania zainteresowania formami współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy w Ostrowie Wlkp. – podmioty gospodarcze i osoby bezrobotne
- identyfikacji podmiotów zagrożonych redukcją zatrudnienia
- identyfikacji mocnych i słabych stron Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowie Wielkopolskim.

Badanie w swoich wnioskach definiuje elementy systemu funkcjonowania podmiotów i instytucji na rynku pracy. Sprawność tego systemu pozwoli pracownikom efektywnie planować własny rozwój przez rozwój inwestycji i prowadzenie efektywnej polityki zatrudnieniowej. To daje również wymierne korzyści dla lokalnej społeczności

2. Pracownia Badań Opinii Publicznej Społeczności Lokalnej i Rynku z Jarocina przeprowadziła dla Urzędu Pracy badanie empiryczne pt. „Analiza badawcza kształcenia zawodowego w powiecie ostrowskim a oczekiwania pracodawców wobec kwalifikacji zawodowych pracowników”.

Celem tych badań było rozpoznanie preferencji młodzieży w zakresie wyboru przyszłego zawodu i kierunku nauki po ukończeniu gimnazjum oraz poziomu satysfakcji z dokonanego już wyboru kierunku kształcenia i szkoły.

Przeprowadzone badania zostaną wykorzystane do przygotowywania np. ofert szkoleniowych dla potencjalnych pracowników, którzy w wyniku podniesienia swoich kwalifikacji lub zdobycia nowych umiejętności zwiększą swoje szanse na znalezienie zatrudnienia. Opracowania wykorzystane będą również do planowania działania w zakresie polityki prozatrudnieniowej pozwala wykorzystać potencjał czynnika ludzkiego i możliwości podmiotów przy dostępności środków FP, EFS i środków PFRON.

V. Państwowy Fundusz Rehabilitacyjny Osób Niepełnosprawnych – program realizowany w 2010 r.

W ramach środków PFRON uruchomiony został program:

„JUNIOR – program aktywizacji zawodowej absolwentów niepełnosprawnych”

Działania przewidziane w programie miały na celu poprawę trudnej sytuacji niepełnosprawnych osób w wieku do 25 lat poprzez umożliwienie wejścia w życie zawodowe, odbycie stażu a docelowo zatrudnienie. Uczestnictwo w programie zwiększyło możliwości zawodowe niepełnosprawnych oraz stworzyło szansę zatrudnienia i zdobycia doświadczenia zawodowego w ramach odbywanego stażu.

Efektem towarzyszącym realizacji programu było przełamanie barier psychologicznych pracodawców, wynikających z zatrudnienia osób niepełnosprawnych.

Program rozpoczął się 27.05.2010 i trwał do 30.11.2010 r.

W ramach programu uruchomiono:

- staże (8 osób)

VI. INSTRUMENTY RYNKU PRACY

były działaniami najbardziej efektywnymi jakie PUP realizował 2010 roku mającymi istotny wpływ na status ekonomiczny osób bezrobotnych.

1) Prace społecznie - użyteczne

W okresie sprawozdawczym Urząd zawarł 6 porozumień, w ramach których zaktywizowano 115 bezrobotnych (w tym dodatkowo kierowane osoby bezrobotne na uzupełnienie stanowiska). Prace społecznie użyteczne to prace wykonywane przez bezrobotnych bez prawa do zasiłku będących klientami OPS organizowane przez gminę w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej, organizacjach lub instytucjach statutowo zajmujących się pomocą charytatywną lub działających na rzecz społeczności lokalnej. Celem prac społecznie-użytecznych była aktywizacja społeczno-zawodowa.

	Zawarte porozumienia	Liczba zaktywizowanych bezrobotnych	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie %
Fundusz Pracy	6	115	6,96%
OGÓŁEM	6	115	6,96%

2) Roboty publiczne

W okresie sprawozdawczym Urząd zawarł 15 umów z JST na organizację robót publicznych, w ramach których zaktywizowano 75 (w tym dodatkowo kierowane osoby bezrobotne na uzupełnienie stanowiska) osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Dobór organizatora jak i bezrobotnych wynikał wprost z zapisu art. 49 ustawy. Wprowadzenie tego instrumentu pozwoliło na zatrudnienie na umowę o pracę na okres max. 6 m-cy osób, które same nie umiały sobie poradzić ze znalezieniem pracodawcy, były częstymi klientami opieki społecznej i ze względu na kwalifikacje lub posiadane aktualnie doświadczenie nie były atrakcyjnym kandydatem do zatrudnienia. Pełnoetatowe zatrudnienie, poprawa sytuacji materialnej oraz zmiana statusu społecznego to tylko jeden z wielu pozytywnych efektów wprowadzenia instrumentu do aktywizowania osób znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku.

	Zawarte umowy	Liczba zaktywizowanych bezrobotnych	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie %
Fundusz Pracy	6	21	9,5%
Program „Pomoc Powodzianom” (rezerwa FP)	9	54	11,11%
OGÓŁEM	15	75	14,67%

3) Prace interwencyjne

W okresie sprawozdawczym podpisano 50 umów na organizację prac interwencyjnych, w ramach których zaktywizowano 154 osoby.

Na prace interwencyjne kierowane były osoby spełniające warunki art. 49 ustawy, znajdujące się w niekorzystnej sytuacji. Osoby kierowane do pracy otrzymywały umowę o pracę. Wymiernym efektem aktywizacji bezrobotnych był też czynnik motywujący do samodzielnego poszukiwania pracy zarobkowej oraz przełamanie postawy bierności.

	Zawarte umowy	Liczba zaktywizowanych bezrobotnych	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie
Fundusz Pracy	50	154	20,78%
OGÓŁEM	50	154	20,78%

4) Staż zawodowy w miejscu pracy

W 2010 r. zawarto 455 umowy o zorganizowanie stażu przez pracodawców i skierowanie na nie 576 osób (w tym dodatkowo kierowane osoby bezrobotne na uzupełnienie stanowiska). Ustawa definiuje staż jako nabywanie przez bezrobotnego umiejętności praktycznych do wykonywania pracy przez wykonywanie zadań w miejscu pracy bez nawiązywania stosunku pracy z pracodawcą.

Dla pracodawców była to forma przygotowania sobie przyszłego, odpowiedzialnego pracownika do samodzielnej pracy na powierzonym stanowisku.

	Zawarte umowy	Liczba zaktywizowanych bezrobotnych	Liczba osób, które podjęły zatrudnienie
Fundusz Pracy	207	295	211
Program „Wspólna sprawa” (rezerwa FP)	74	79	-
Program „JUNIOR” PFRON	4	8	2
PFRON	1	3	-
Projekt „Równe szanse” (EFS)	169	191	141
OGÓŁEM	455	576	327

5) Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej

Prowadzenie własnej działalności gospodarczej jest realnym sposobem zapewnienia sobie miejsca pracy w sytuacji ograniczającego zatrudnienia w sektorze państwowym i prywatnym. Jest to też szansa dla osób mających pomysł na realizowanie własnych zainteresowań i

umiejętności. Urząd Pracy w okresie objętym niniejszym sprawozdaniem podpisał 379 umów w ramach których przyznano dotację.

Tabela przedstawia programy i projekt w ramach których udzielono dotacji na działalność gospodarczą.

	Podpisane umowy	Liczba bezrobotnych
Fundusz Pracy	82	82
Program „Przeciwdziałanie kryzysowi” (rezerwa FP)	14	14
Program „45/50PLUS” (rezerwa FP)	9	9
Program „Inwestycja w przedsiębiorczość”	47	47
Program „Inwestycja w przedsiębiorczość II”	21	21
Program „Wspólna sprawa”	11	11
Projekt „Równe szanse” (EFS)	192	192
PEFRON	3	3
OGÓLEM	379	379

6) doposażenie lub wyposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego i zrefundowanie kosztów utworzenia takiego stanowiska

W 2010 r. Urząd Pracy refundował pracodawcom koszty doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy dla skierowanych bezrobotnych. W ramach realizowanych programów w ubiegłym roku podpisano 313 umów w ramach, których zaktywizowano 336 osób bezrobotnych. Zgodnie z przepisami każda umowa obligowała firmę do utrzymania zrefundowanego stanowiska pracy przez okres 24 miesiące.

	Podpisane umowy	Liczba zaktywizowanych bezrobotnych
Fundusz Pracy	174	196
Program „45/50PLUS” (rezerwa FP)	14	14
Program „Inwestycja w przedsiębiorczość” (rezerwa FP)	98	99

Program „Inwestycja w przedsiębiorczość II” (rezerwa FP)	2	2
Program „ Wspólna sprawa”	13	13
PFRON	12	12
OGÓŁEM	313	336

7) szkolenia

Kolejną formą aktywizującą osoby bezrobotne były szkolenia. W okresie objętym sprawozdaniem przeprowadzono 167 szkoleń zarówno grupowych jak i indywidualnych na które skierowano 379 osób. Szkolenie osób bezrobotnych miało na celu nie tylko zmianę, uzyskanie, uzupełnienie lub doskonalenie kwalifikacji zawodowych, ale i zdobycie umiejętności poszukiwania pracy. Ustawiczne kształcenie się w przyszłości pozwoli na szybkie dostosowanie się do zachodzących zmian w gospodarce i utrzymanie się lub wejście na rynek pracy większości osób.

Bezrobotni i poszukujący pracy skierowani na szkolenia		Ogółem
		379
		(w tym 153 kobiety)
niepełnosprawni poszukujący pracy		14
bezrobotni		365
w tym	niepełnosprawni	28
	do 25 roku życia	103
	długotrwale bezrobotni	150
	powyżej 50 roku życia	44
	kobiety	146

Wybrane tematy szkoleń zorganizowanych w 2010 r.:

Nazwa szkolenia	Ilość osób skierowanych	Ilość podjęć pracy	Efektywność %
ABC samodzielnej przedsiębiorczości	39	38	97,44%
Operator maszyn robót ziemnych kl. III	23	9	39,13%
Profesjonalny pracownik biurowy z elementami sekretariatu oraz modulem kreowania własnego wizerunku	20	4	20,00%
Spawanie blach i rur spoinami pachwinowymi metodą TIG	20	9	45,00%
Kurs spawania blach spoinami czołowymi metodą MAG/135/	18	7	38,89%
Kierowca kategorii E do C	13	5	38,46%
Marketing i sprzedaż	12	0	0%
Podstawy obsługi komputera + kasa fiskalna	11	1	9,09%
Handlowiec + kierowca kat. B	11	2	18,18%
Programowanie i obsługa obrabiarek sterowanych numerycznie (CNC)	10	5	50,00%
Uprawnienia elektryczne do 1 kV	10	3	30,00%
Kwalifikacja wstępna przyspieszona na przewóz rzeczy	10	1	10,00%
Technolog robót wykończeniowych	10	0	0,00%
Wykwalifikowany pracownik ekipy sprzątającej	10	0	0,00%
Kurs spawania blach i rur spoinami pachwinowymi metodą MIG /131/	9	2	22,22%
Operator żurawia przenośnego HDS	7	1	14,29%
Catering – organizowanie przyjęć okolicznościowych	5	0	0,00%

Kurs szycia i modelowania firan	5	3	60,00%
Kurs fryzjerski	5	0	0,00%
Kurs kierowców TAXI	3	0	0,00%
Kurs montażysty rusztowań budowlano-montażowych metalowych	1	1	100,00%
Instalacja Systemów Alarmowych opartych na centralach Integra	1	1	100,00%
Kurs projektowania i aranżacji wnętrz	1	1	100,00%
Język angielski dla pielęgniarek	1	1	100,00%
Terapia Manualna – szkoła niemiecka	1	0	0,00%
Szkolenie na Konsultanta Ślubnego	1	0	0,00%
Szkolenie dla kandydatów na egzaminatorów	1	0	0,00%
Metoda dr Ackermanna	1	0	0,00%
Kurs z Towaroznawstwa Zielarskiego	1	0	0,00%
Kurs podstawowy języka migowego II stopnia	1	0	0,00%

W 2010 r. w trakcie i po ukończeniu szkolenia prace podjęło **137** osób. Efektywność organizowanych szkoleń ogółem wyniosła **36,15%** z czego ze sfinansowanych z Funduszu Pracy 46,12%.

Efektywność szkoleń indywidualnych wynosiła 27,70%, a grupowych wyniosła 43,37%.

Organizacja szkoleń grupowych wynikała z planu szkoleń na 2010 r., który przygotowano w oparciu o badanie lokalnego rynku pracy, potrzeb pracodawców i osób bezrobotnych, a także na podstawie wskazań pośredników pracy, doradców i specjalistów ds. rozwoju zawodowego.

8) Studia podyplomowe

W 2010r. zawarto 9 umów na dofinansowanie studiów podyplomowych oraz kontynuowano realizację 8 umów zawartych w roku 2009.

Studia finansowano ze środków Funduszu Pracy dla 17 osób na kwotę – 41226,14 zł.

W trakcie studiów prace podjęło 6 osób, co stanowi 35,29 % osób studiujących w 2010r.

9) Aktywizacja osób niepełnosprawnych

Zmiany w ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych pozwoliły już w 2008 r., a następnie w 2009 roku na upowszechnienie rehabilitacji zawodowej i większe wykorzystanie na ten cel środków PFRON na rehabilitację zawodową. Środki będące w dyspozycji PUP pozwoliły na wdrożenie takich instrumentów jak dotacje dla osób niepełnosprawnych na rozpoczęcie działalności gospodarczej, wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy przez pracodawcę, studiów podyplomowych a także zorganizowanie staży i szkoleń. W 2010 r. w okresie od stycznia do grudnia Urząd Pracy zawarł 5 umów na zorganizowanie stażu dla 10 niepełnosprawnych, podpisał 3 umowy o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej, 12 umów na doposażenie lub wyposażenie stanowiska Pracy i 1 umowę o naukę w ramach studiów podyplomowych.

Niepełnosprawni objęci aktywnymi formami przeciwdziałania bezrobociu

Wyszczególnienie	Instrumenty w ramach których podjęto rehabilitację zawodową oraz liczba osób z nich korzystających				
	Szkolenia	Staż	Dotacja na działalność gospodarczą	Zatrudnienie w ramach doposażenia lub wyposażenia stanowiska pracy	Studia podyplomowe
Niepełnosprawni	28	10	3	12	1

Osoby niepełnosprawne zostały objęte następującymi szkoleniami:

- 1/ Kurs szycia i modelowania firan (1 osoba)
- 2/ Hotelarstwo i gastronomia hotelarska (1 osoba)
- 3/ Obsługa programu EXCEL (1 osoba)
- 4/ Operator maszyn robót ziemnych kl. III (2 osoby)
- 5/ Profesjonalny pracownik biurowy z elementami sekretariatu, księgowości i kadr oraz modułem kreowania własnego wizerunku (9 osób)
- 6/ Kurs podstawowy języka migowego II stopnia (1 osoba)
- 7/ Stylizacja paznokci (1 osoby)
- 8/Handlowiec + kierowca kat. B (1 osób)
- 9/ Wykwalifikowany pracownik ekipy sprzątającej (3 osoby)

- 10/ Obsługa komputera drugiego stopnia (1 osoba)
- 11/ Catering – organizowanie przyjęć okolicznościowych (2 osoby)
- 12/ Uprawnienia elektryczne do 1 kV (1 osoba)
- 13/ Podstawy obsługi komputera + kasa fiskalna (2 osoby)
- 14/ Technolog robót wykończeniowych (1 osoba)
- 15/ Kurs elektroenergetyczny SEP (1 osoba)

10) Doradztwo zawodowe

Z usług doradców zawodowych skorzystało: 2456 osób

Bezrobotni – 2368 osób

Osoby poszukujące pracy – 45 osób

Inni klienci – 43 osob

Wybrane kategorie osób bezrobotnych:

Bezrobotni do 25 roku życia	- 586 osób,
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	- 421 osób,
Bezrobotni zarejestrowani do 6 m-cy w PUP	- 720 osób,
Bezrobotni zarejestrowani od 6 m-cy do 12 m-cy w PUP	- 647 osób,
Bezrobotni zarejestrowani powyżej 12 m-cy w PUP	- 1001 osób,
Bezrobotni niepełnosprawni	- 234 osoby,
Bezrobotni zamieszkali na wsi	- 1098 osób,
Cudzoziemcy	- 2 osoby.

Zgodnie ze standardami w poradnictwie zawodowym osoby bezrobotne osoby bezrobotne korzystały z rozmów wstępnych lub porad indywidualnych. W ramach poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy tworzone IPD, kierowano na specjalistyczne badania lekarskie lub na badania psychologiczne w celu stwierdzenia przydatności i zdolności do wykonywania pracy w poszczególnych zawodach lub możliwości udziału w szkoleniach. Wydawano też skierowania na badania specjalistyczne osobom niepełnosprawnym ubiegającym się o dofinansowanie działalności gospodarczej.

Ważne inicjatywy:

W 2010 r. poradnictwem zawodowym i informacją zawodową objęto łącznie 226 uczniów w powiecie ostrowskim przez świadczenie usług dla szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych.

Bilans spotkań z uczniami szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych w 2010 roku

Rodzaj szkoły i liczba spotkań	Liczba uczestników
Szkoły gimnazjalne – 5 spotkań	108
Szkoły ponadgimnazjalne – 3 spotkania	118
Ogółem – 8 spotkań	226

Spotkania z uczniami szkół ponadgimnazjalnych obejmowały: metody poszukiwania pracy, zawody przyszłości, możliwości podjęcia zatrudnienia na lokalnym rynku pracy oraz pośrednictwa EURES w zatrudnieniu zagranicznym.

Przekaz informacji odbywał się za pomocą nowoczesnych technik np. multimedialnych prezentacji tematycznie przygotowane pod konkretne potrzeby uczestników spotkań dla młodzieży Zespołu Szkół Ekonomicznych, przygotowano prezentację multimedialną pt. „Planowanie kariery zawodowej oraz metody poszukiwania pracy na lokalnym i międzynarodowym rynku pracy” a dla uczniów gimnazjum „Zawód dla Ciebie”.

Profesjonalizm i rosnące znaczenie usług doradczych widoczne było podczas konferencji zamykającej projekt „Wsparcie dla wspierających” gdzie w prezentacji pokazano płaszczyzny na których poradnictwo jest podstawą rozwoju kariery zawodowej każdego z członków społeczności.

Wyróżnieniem dla poradnictwa zawodowego tutaj. Urzędu było wybranie i zaproszenie doradcy zawodowego do prowadzenia szkolenia zorganizowanego przez Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu dla wszystkich doradców z woj. wielkopolskiego. Tematyka szkolenia wiązała się z tworzeniem IPD i jego realizacją.

W minionym roku Urząd Pracy przystąpił do Programu JUNIOR w którym doradcy zawodowi pełniący rolę opiekunów pomagali w adoptowaniu się 8 osób niepełnosprawnych w nowych warunkach przy wykonywaniu nowych zadań. Opieką doradców objęci byli też praktykanci praktyk studenckich, którzy w II poł. zgłosili się do Urzędu Pracy

Doradcy zawodowi angażowani byli do oceny dokumentów aplikacyjnych kandydatów ubiegających się o pracę na stanowiska – pośrednika pracy i lidera Klubu Pracy do Powiatowego Urzędu Pracy, opiniowali proponowane przez szkoły ponadgimnazjalne kierunki kształcenia w oparciu o które Powiatowa Rada Zatrudnienia zajmowała swoje stanowisko.

Od lipca 2010 roku integralną częścią Pracy doradczej stały się wizyty w LPIK –ach w gminach, gdzie kontynuowali pracę z klientami Urzędu przez porady indywidualne i spotkania grupowe.

Dominujące formy pracy z klientami

Dominującą formą pracy z klientami było poradnictwo indywidualne.

Przez cały rok 2010 prowadzono wstępne rozmowy doradcze i udzielano porad indywidualnych m.in. dla osób planujących rozpocząć działalność gospodarczą, kierowanych na szkolenia zawodowe, rozpoczynających staż w ramach projektu „RÓWNE SZANSE” POKL, Priorytet VI Rynek pracy otwarty dla wszystkich, Działanie 6.1 Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie, Poddziałanie 6.1.3 Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie poziomu aktywności zawodowej osób bezrobotnych.

Tematyka spotkań w ramach poradnictwa grupowego:

- Usprawnianie komunikacji społecznej
- Korzyści płynące z pracy
- Zwiększenie motywacji do samodzielnego poszukiwania pracy
- Identyfikacja celów zawodowych
- Nabycie umiejętności autoprezentacji
- Nabycie umiejętności zachowania się podczas rozmowy kwalifikacyjnej
- Nabycie umiejętności rozpraszania obaw pracodawców podczas poszukiwania pracy
- Nauka redagowania dokumentów aplikacyjnych

Spotkania informacyjne dotyczyły:

usług rynku pracy, instrumentów rynku pracy, zawodów deficytowych i nadwyżkowych w powiecie ostrowskim, informacji na temat ofert pracy zgłaszanych do Powiatowego Urzędu Pracy, informacji o kryteriach twardych i miękkich stawianych przez pracodawców pracownikom, informacji o strukturze osób bezrobotnych.

Stosowane Metody przez doradców zawodowych:

- Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych
- Kwestionariusz Uzdolnień Przedsiębiorczych
- Indywidualny Plan Działania
- Metoda Hiszpańska
- Metoda Edukacyjna

- Kurs Inspiracji

- Miasteczko Zainteresowań Zawodowych

W ramach poradnictwa grupowego zorganizowano 26 grup zajęciowych i 34 grupowe informacje zawodowe.

Inne zadania realizowane przez doradców zawodowych :

1. Opiniowanie celowości udziału osób bezrobotnych w szkoleniach indywidualnych, grupowych i studiach podyplomowych osób bezrobotnych,
2. Przygotowywanie danych do załącznika 4 do sprawowania MPiPS – 01,
3. Przygotowywanie danych do załącznika 6 do sprawozdania MPiPS – 01,
4. Prowadzenie rozmów doradczych z osobami będącymi beneficjentami projektu „Równe szanse” PO KL działanie 6.1, poddziałanie 6.1.3,
5. Przygotowywanie danych do sprawozdania z Indywidualnych Planów Działania,
6. Opracowanie rankingu zawodów deficytowych i nadwyżkowych za rok 2009 i I półrocze 2010. Przygotowanie danych do oceny sytuacji bezrobotnych absolwentów szkół ponadgminajalnych w powiecie ostrowskim.

11) Klub Pracy Powiatowego Urzędu Pracy

Z podstawowych usług Klubu Pracy w 2010 roku skorzystało 514 osób. Poniżej przedstawiono szczegółowe dane w zakresie uczestników: 3 tygodniowego szkolenia z umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, zajęć aktywizacyjnych mających na celu uzupełnienie wiedzy i umiejętności potrzebnych do aktywnego poszukiwania pracy, indywidualnego planu działań – pomoc w określeniu ścieżki zawodowej bezrobotnego lub poszukującego zatrudnienia.

Sprawozdanie obejmuje także dodatkowe działania Klubu Pracy w ramach, których uczestnicy mogli bezpłatnie skorzystać z warsztatów z zakresu podstaw obsługi komputera, obsługi kasy fiskalnej, języka niemieckiego, języka angielskiego.

Klub Pracy w liczbach

W roku 2010 szkolenie z zakresu programu „ Klub Pracy” ukończyło 69 osób. Natomiast w zajęciach warsztatowych z zakresu „ Aktywnych Metod Poszukiwania Pracy” uczestniczyło 245 osób.

Przeważającą większość uczestników zajęć stanowiły:

- kobiety – 92,5 %
- osoby bez kwalifikacji zawodowych – 40,3 %
- osoby długotrwale bezrobotne – 82,8 %

Tabela 1: Charakterystyka grup uczestników szkoleń oraz warsztatów z zakresu aktywnego poszukiwania pracy w ramach Klubu Pracy w roku 2010 ze względu na płeć.

Kryteria	Ilość osób	Ujęcie procentowe
Kobiety	174	71,1%
Mężczyźni	71	28,9%

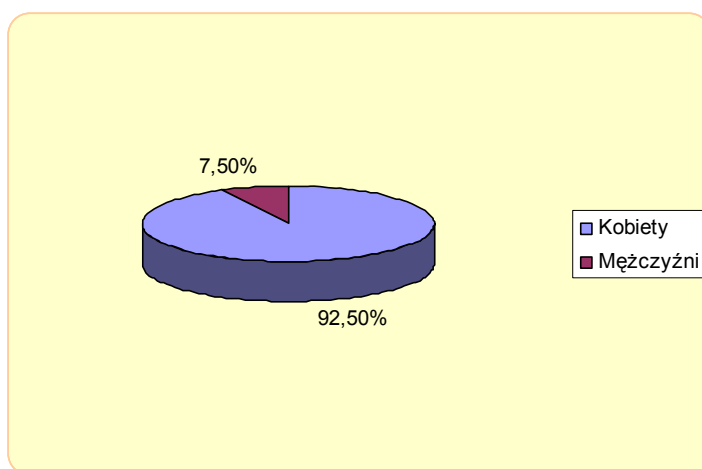


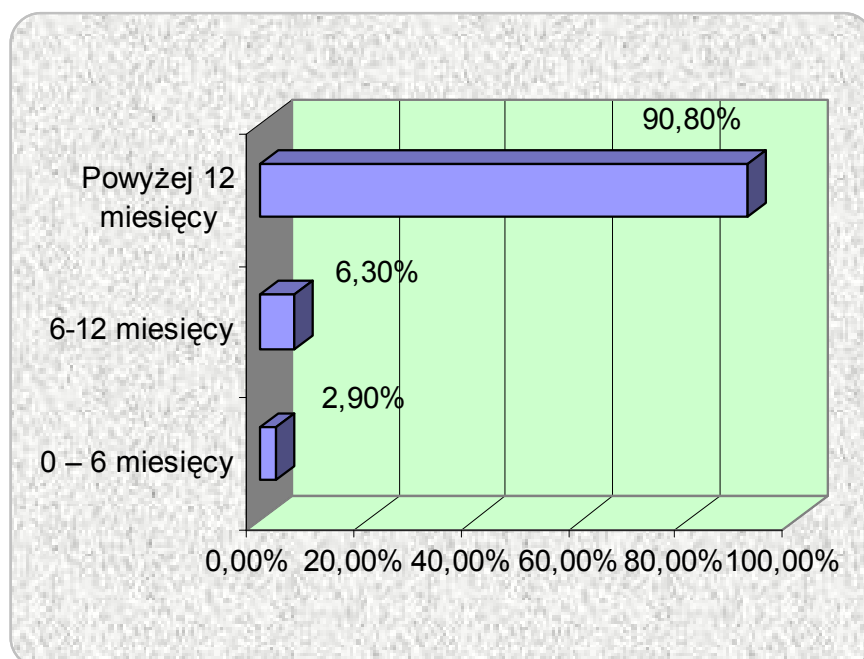
Tabela 2: Charakterystyka grup uczestników szkoleń oraz warsztatów z zakresu aktywnego poszukiwania pracy w ramach Klubu Pracy w roku 2010 ze względu na wykształcenie.

Kryteria	Ilość osób	Ujęcie procentowe
Wykształcenie gimnazjalne i poniżej	43	13,7
Wykształcenie zasadnicze zawodowe	147	46,8
Wykształcenie średnie ogólnokształcące	37	11,8
Wykształcenie policealne i średnie zawodowe	67	21,30
Wykształcenie wyższe	33	10,50



Tabela 3: Charakterystyka grupy uczestników szkoleń i warsztatów z zakresu aktywnego poszukiwania pracy w ramach Klubu Pracy w roku 2010 ze względu na czas pozostawania bez pracy.

Kryteria	Ilość osób	Ujęcie procentowe
0 – 6 miesięcy	9	2,9 %
6-12 miesięcy	20	6,3 %
Powyżej 12 miesięcy	285	90,8 %



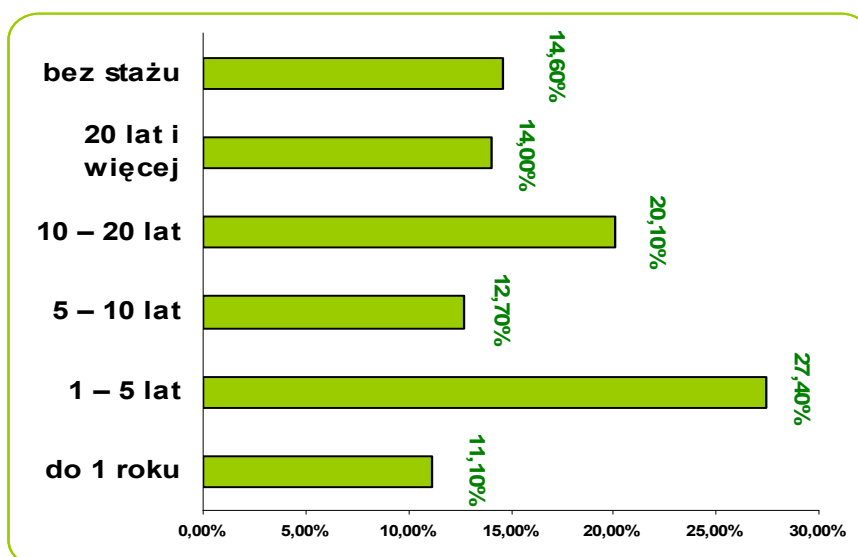


Tabela 4: Charakterystyka grupy uczestników szkoleń i warsztatów z zakresu aktywnego poszukiwania pracy w ramach Klubu Pracy w roku 2010 ze względu na staż pracy.

Kryteria	Ilość osób	Ujęcie procentowe
do 1 roku	35	11,1 %
1 – 5 lat	86	27,4 %
5 – 10 lat	40	12,7 %
10 – 20 lat	63	20,1 %
20 lat i więcej	44	14,0 %
bez stażu	46	14,6 %

Efektywność zajęć w Klubie Pracy.

1. Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy

Z grupy 69 osób, które ukończyły zajęcia w Klubie Pracy:

- 8 osób podjęło zatrudnienie co stanowi 11,8 % ogółu
- 15 osób zostało wykreślonych z ewidencji osób bezrobotnych z powodu odmowy przyjęcia propozycji pracy lub innej formy wsparcia co stanowi 21,8 % ogółu

2. Zajęcia aktywizacyjne

Z grupy 245 osób, które uczestniczyły w Klubie Pracy:

- 31 osób podjęło zatrudnienie co stanowi 12,70 % ogółu
- 28 osób zostało wykreślonych z ewidencji osób bezrobotnych z powodu odmowy przyjęcia propozycji pracy lub innej formy wsparcia co stanowi 11,4 % ogółu

Osoby, które zakończyły szkolenia i zajęcia aktywizacyjne w Klubie Pracy w dalszym ciągu objęte są działaniami wspierającymi ich dalszą aktywizację w poszukiwaniu zatrudnienia (staże, szkolenia grupowe, szkolenia indywidualne, dofinansowanie do studiów podyplomowych oraz inne). Systematyczne prowadzone są działania monitorujące i aktywizujące wobec pozostających w rejestrze osób bezrobotnych

Analiza opinii uczestników na temat szkoleń i warsztatów w Klubie Pracy

Analiza ankiet ewaluacyjnych wypełnianych anonimowo przez uczestników zajęć w Klubie Pracy potwierdziła, że ich oczekiwania dotyczące programu szkolenia zostały spełnione. Wśród odpowiedzi przeważały opinie, że uczestnicy zdobyli wiedzę niezbędną w poszukiwaniu zatrudnienia w zakresie: odkrywania własnych umiejętności, komunikowania się z pracodawcą oraz z innymi ludźmi, zmiany sposobu myślenia, radzenia sobie w sytuacjach stresowych. Osoby nauczyły się jak: profesjonalnie sporządzać dokumenty aplikacyjne, przygotować się do rozmowy z pracodawcą oraz zachowania się w trakcie rozmowy kwalifikacyjnej.

Uczestnicy szkoleń w zdecydowanej większości podkreślali istotną rolę pracy w grupie, wymianę doświadczeń życiowych i zawodowych między uczestnikami. W opinii ankietowanych grupa generuje nowe pomysły, pozwala na spojrzenie na dany problem z zupełnie nowej perspektywy, uczy tolerancji na poglądy innych.

Część uczestników Klubu Pracy objęta została Indywidualnym Planem Działania.

Efektywność IPD:

- liczba uczestników ogółem – 227
- 65 osób podjęło pracę, co stanowi 28,6%
- 28 osób przerwało IPD w trakcie realizacji, co stanowi 12,3 %
- 134 osoby kontynuują realizację IPD (część uczestników zostało objętych stażem, szkoleniami oraz innymi formami wsparcia)

Podsumowując, z podstawowych usług Klubu Pracy w 2010 roku skorzystało łącznie 541 osób. Z czego:

- 104 osoby podjęły zatrudnienie, co stanowi 19,2% ogółu
- 71 osób zostało wykreślonych z ewidencji osób bezrobotnych z powodu odmowy przyjęcia propozycji pracy lub innej formy wsparcia co stanowi 13,1% ogółu.

Znacząca część uczestników Klubu Pracy objęta została także formami wsparcia oferowanymi przez Powiatowy Urząd Pracy jak: staże, szkolenia grupowe , szkolenia indywidualne, dofinansowanie do studiów podyplomowych, środki na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

Na bieżąco informowano beneficjentów Klubu Pracy o innych możliwościach podnoszenia kwalifikacji zawodowych, przekwalifikowania, jakimi jest uczestnictwo w szkoleniach w ramach projektów unijnych oraz udział w projektach umożliwiających pozyskanie środków finansowych na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

Przedstawione dane potwierdzają wysoką skuteczność zajęć w zakresie motywowania osób bezrobotnych do podejmowania aktywności zawodowej i do samodzielnego działania i poruszania się na rynku pracy.

Dodatkowe działania Klubu Pracy

W minionym roku, podobnie jak w latach ubiegłych działania Klubu Pracy wspierali wolontariusze, którzy bezpłatnie prowadzili warsztaty językowe, komputerowe oraz obsługi kasy fiskalnej. Warsztaty te cieszyły się dużym zainteresowaniem ze strony uczestników. Łącznie w warsztatach wzięło udział : 280 osób.

- warsztaty komputerowe: 70 osób
- warsztaty z języka niemieckiego: 30 osób
- warsztaty z języka angielskiego: 20 osób
- obsługa kasy fiskalnej: 160 osób

W roku sprawozdawczym 2010 za pośrednictwem Klubu Pracy odbyły się spotkania informacyjne dla uczniów lokalnych szkół ponadpodstawowych (30 osób). Spotkania miały na celu ukazanie zasadności określenia własnej ścieżki edukacyjnej i zawodowej, informowanie o możliwości skorzystania z zawodów deficytowych i nadwyżkowych oraz sposobów przygotowania się do poruszania się po rynku pracy.

W ramach otwartego Klubu Pracy uczestnicy mieli możliwość skorzystania z komputera z dostępem do Internetu, telefonu, faxu, ksero, skanera, aktualnej prasy, a także skorzystania z pomocy liderów Klubu Pracy w zakresie: przygotowania dokumentów aplikacyjnych oraz pism urzędowych, porad z zakresu kodeksu pracy, przygotowania się do

rozmowy kwalifikacyjnej, nauki obsługi urządzeń biurowych oraz zakładania własnej skrzynki mailowej.

12) Pośrednictwo pracy

Podstawowym działaniem aktywizującym osoby bezrobotne było pośrednictwo pracy, polegające na udzielaniu pomocy w uzyskaniu odpowiedniego zatrudnienia oraz pracodawcom w pozyskiwaniu pracowników o określonych kwalifikacjach zawodowych, upowszechnianie ofert pracy poprzez przekazywanie ich do internetowej bazy ofert pracy, inicjowanie i organizowanie kontaktów bezrobotnych z pracodawcami, organizowanie giełd i targów pracy.

W 2010 r. dostępnych było 129 ofert Pracy za granicą na 1398 stanowisk pracy pozyskanych w ramach Europejskiej Służby Zatrudnienia EURES.

Na temat posiadanych ofert pracy udzielono 179100 razy informacji osobom zainteresowanym podjęciem pracy. Wydano 3585 skierowań do pracy. Oferty pracy są regularnie aktualizowane i udostępniane w Internecie. Jednak nie wszyscy pracodawcy wyrażają zgodę na publikację w tej formie danych teleadresowych firmy.

W okresie sprawozdawczym do Urzędu Pracy wpłynęło 5019 ofert pracy, w tym 113 ofert dla osób niepełnosprawnych.

Zorganizowano 22 giełdy pracy, w których łącznie uczestniczyło 495 osób. W ich wyniku zaktywizowano 91 osób bezrobotnych:

- staż podjęło 21 osób,
- pracę interwencyjną podjęły 4 osoby,
- pracę dla osób niepełnosprawnych podjęło 21 osób,
- pracę w ramach doposażenia podjęły 3 osoby,
- pozostałą pracę podjęły 42 osoby.

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wielkopolskim brał udział w promowaniu usług innych instytucji, między innymi:

- Polsko-Niemieckie Przedsiębiorstwo, Doradztwa, Szkolenia i Konsultingu „PROFI-KURS” Sp.z o.o. z Poznania
- Perfect Look z Poznania
- Punkt Pośrednictwa Pracy OHP z Ostrowa Wielkopolskiego

- „Barka” Fundacja Pomocy Wzajemnej z Poznania
- Holdikom z Ostrowa Wielkopolskiego
- ATC Grupa Sp.z o.o. z Gostynia
- Edustacja Sp.z o.o. z Poznania
- Szkoleniowiec PHSU K.R. Tuczyńska z Poznania

VII. Analiza grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na lokalnym rynku pracy, które podjęły zatrudnienie po poszczególnych formach aktywizacji.

Wyróżniono 3 grupy:

- osoby do 25 roku życia,
- osoby powyżej 50 roku życia,
- długotrwale bezrobotni.

Osoby do 25 roku życia	
Podjęcia pracy	1597
Prace interwencyjne	29
Roboty publiczne	-
Podjęcie działalności gospodarczej	66
Podjęcie prac w ramach refundacji kosztów zatrudnienia(doposażenie)	172
Szkolenia	104
Staż	418
Prace społecznie użyteczne	6

Osoby powyżej 50 roku życia	
Podjęcia pracy	603
Prace interwencyjne	43
Roboty publiczne	31
Podjęcie działalności gospodarczej	28
Podjęcie prac w ramach refundacji	33

kosztów zatrudnienia(doposażenie)	
Szkolenia	44
Staż	34
Prace społecznie użyteczne	26

Długotrwale bezrobotni	
Podjęcia pracy	1247
Prace interwencyjne	77
Podjęcie działalności gospodarczej	92
Podjęcie prac w ramach refundacji kosztów zatrudnienia(doposażenie)	79
Szkolenia	150
Staż	156
Roboty publiczne	47
Prace społecznie użyteczne	72