

Ostrow Wlkp. dnia 18.01.2001r.

Sprawozdanie z działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Ostrowie Wlkp. w 2000r.

I. Rynek Pracy.

W 2000r. zarejestrowanych jako osoby bezrobotne zostało 10.363 osób z czego 3.517 posiadało prawo do zasiłku. Wśród nowo rejestrujących się 33,9% (3.517) stanowiły kobiety z czego 1.350 tj. 38,4% posiadało prawo do zasiłku.

Efektom tak liczego napływu osób rejestrujących się jest wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych w odniesieniu do stanu na 31.12.1999r. o 1.010 osób i wyniosła ona na 31.12.2000r. 11.882 osoby z czego 60,5% stanowią kobiety, prawie 7% to absolwenci różnych typów szkół, blisko 9% (1.049) spośród ogólnej liczby zarejestrowanych bezrobotnych to osoby zwolnione z przyczyn dotyczących zakładu pracy.

Osób bez prawa do zasiłku odnotowano 9.060 co stanowi ponad 76% (wzrost o 1%) populacji zarejestrowanych osób bezrobotnych. Osoby w wieku produkcyjnym stanowią ponad 86% ogólnej liczby bezrobotnych.

Spośród 11.882 osób ponad 46% pozostaje bez pracy powyżej 12 miesięcy.

Zanotowano spadek liczby poszukujących pracy o ok.25% do poziomu 312 osób (53% stanowią kobiety)

W ciągu roku nastąpił wzrost o blisko 48% liczby osób pobierających zasiłki przedemerytalne do poziomu 1.736 osób (44,5% stanowią kobiety).

Wrosła również o 87% liczba osób pobierających świadczenia przedemerytalne do poziomu 264 (43,9% stanowią kobiety).

Pracodawcy zgłosili zamiar zwolnienia 1.425 osób z przyczyn ekonomicznych dotyczących zakładu pracy.

W 2000r. do Powiatowego Urzędu Pracy wpłynęło 2.321 ofert pracy z czego 145 dla osób niepełnosprawnych i 475 dla absolwentów.

Jednakże subwencionowane miejsca pracy (PFRON, Fundusz Pracy) stanowiły 43% ogólnej liczby ofert pracy.

Statystycznie jedna oferta pracy przypadła na 11 klientów urzędu pracy.

W 2000r. pracę podjęło 4.221 zarejestrowanych klientów urzędu pracy tj. statystycznie co szósta osoba zarejestrowana, kobiety stanowiły 47,3% tej grupy.

Powiatowy Urząd Pracy w Ostrowie Wlkp. wykorzystując środki Funduszu Pracy skierował na szkolenia 160 osób, do prac interwencyjnych 313 osób, do robót publicznych 66 osób, do odbycia staży absolwenckich skierowano 157 osób, udzielonych zostało 12 pożyczek na rozpoczęcie działalności gospodarczej.

Załącznik 1: Sprawozdanie ze spotkań indywidualnych z osobami bezrobotnymi zarejestrowanymi w PUP w Ostrowie Wlkp.

Załącznik 2: Informacja nt. działań skierowanych do osób, które po ukończonym stażu absolwenckim 1999/2000 nie podjęły pracy.

II. Organizacja i Zarządzanie:

Wdrożona została instrukcja kancelaryjna dla organów powiatu. Rzeczkowy wykaz akt został rozszerzony o zakres spraw prowadzonych przez urzędy pracy.

Został wdrożony nowy Regulamin Organizacyjny.

W lutym przeprowadzony został remont podłogi (likwidacja zagrożenia wypadkowego) w pomieszczeniu biurowym nr 2, wykonane zostało malowanie pomieszczeń biurowych nr 2 i nr 2a.

Wykonany został otwór drzwiowy pomiędzy pomieszczeniami zakładowej składnicy akt. Uzyskano w ten sposób lepsze warunki przechowywania akt – został wyrównany mikroklimat pomieszczeń (jedno było zbyt wilgotne, drugie suche) poprawiona została cyrkulacja powietrza.

W dniu 04.04.2000r. uruchomiono punkt obsługi bezrobotnych w Nowych Skalmierzycach, w dniu 05.04.2000r. w Odolanowie.

Przeprowadzona została modernizacja sieci logicznej polegająca na wymianie zużytego okablowania, gniazdek i podzespołów.

Od 01.07.2000r. urząd pracy przeszedł definitywnie na pracę w ogólnopolskim Systemie Informatycznym PULS, który ciągle się rozwija i zapewnia coraz większe możliwości kompleksowej obsługi.

Archiwalne zasoby informacji elektronicznej przetwarzane są w systemie Archiwum Rynku Pracy urząd nie może się pozbawić możliwości dostępu dla nich dlatego musiał zawrzeć umowę na zakup tego systemu.

Niedobory kadrowe wymuszały systematyczne przeprowadzanie reorganizacji wewnątrz poszczególnych działów.

W dniu 15.06.2000r. zainauguował swoją działalność Młodzieżowy Klub Pracy „ŻAK” – we własnym zakresie wykonano stosowny plakat i ulotki.

Rozmowy z przedstawicielami dyrekcji szkół ponadpodstawowych doprowadziły do przeniesienia klubu od 14.11.2000r. do nowej siedziby – Internatu Technikum Kolejowego. Tutejszy urząd na potrzeby klubu użyczył komputer z oprogramowaniem i założoną bazą danych o klientach klubu.

Na koniec grudnia 2000r. z usług MKP „ŻAK” skorzystało 594 klientów z czego 63% stanowiły kobiety.

W trosce o polepszenie komfortu obsługi w pomieszczeniu nr 12 – stanowisko ds. wydawania zaświadczeń i archiwum – wykonano we własnym zakresie i z własnych materiałów ładę do obsługi klientów.

W miesiącu listopadzie przeprowadzono remont w pomieszczeniach biurowych nr 3 i nr 4:

- Zlikwidowano okienka kasowe – otwory zamurowano
- Wybito nowy otwór drzwiowy z pomieszczenia nr 4 na korytarz
- Zamurowano otwór drzwiowy pomiędzy pomieszczeniami nr 3 i nr 4
- Pomalowano pomieszczenia
- Wykonana została nowa podłoga w pomieszczeniu nr 3

Przygotowano i uruchomiono nowe stanowisko pracy – ds. informacji, na którym została zatrudniona osoba niepełnosprawna.

W miesiącu grudniu pomalowano korytarz urzędu, oraz wymieniono zużyte tapety w pomieszczeniach biurowych.

W miarę posiadanych środków dokonano częściowej wymiany zużytego sprzętu biurowego i komputerowego (konieczność podnoszenia standardów sprzętu komputerowego wynika z wymogów eksploatacyjnych Systemu Informatycznego PULS).

Przeprowadzono szkolenia wewnętrzne pracowników urzędu - Załącznik 3: Notatka relacjonująca charakter spotkań doradcy zawodowego z pracownikami działu rynku pracy i działu ewidencji, świadczeń i informacji w drugim półroczu 2000r.

Sporządziła:

K I E R O W N I K
Działu Organizacyjno-Administracyjnego
J. Włodarczyk
mgr Jolanta Włodarczyk

Sprawozdanie ze spotkań indywidualnych z osobami bezrobotnymi zarejestrowanymi w PUP w Ostrowie Wlkp. powyżej 12 miesięcy.

W miesiącach październik, listopad, grudzień 2000 roku przeprowadzono 373 rozmowy z osobami długotrwale bezrobotnymi (w tym 219 doradca zawodowy). Wśród klientów 70 osób stanowili mężczyźni. Zainicjowane spotkania miały na celu rozpoznanie potrzeb i sytuacji osób pozostających bez pracy powyżej roku. Około 30 %, spośród tej grupy, to osoby, które po raz kolejny zgłosiły się do doradcy zawodowego. W trakcie rozmów doradca ustalał istniejące trudności w znalezieniu pracy i starał się uzyskać jak najbardziej szczegółowe informacje w celu wybrania odpowiedniego rodzaju działania z konkretną osobą. Doradca zawodowy współpracował z pracownikami ewidencji świadczeń i informacji, którzy kierowali klientów do doradcy. Spotkanie z doradcą miało charakter dobrowolny, dlatego osoby niezainteresowane nie zgłaszały się na rozmowę. Klientów, trafiających do doradcy można podzielić na dwie kategorie.

Kategoria pierwsza stanowiąca 1/3 ogółu to osoby chętne do współpracy, otwarte na propozycje doradcy, czynnie uczestniczące w działaniach urzędu. Zgłaszające się kilkakrotnie w ciągu miesiąca do urzędu (do doradcy zawodowego, śledzące oferty pracy). W grupie tej są zarówno osoby o niskich kwalifikacjach jak i osoby o szerokich umiejętnościach. Ta grupa klientów nie ukrywała swojego zadowolenia z faktu rozmowy i zainteresowania się ich położeniem. Często potrzebowali wsparcia i sygnalizowali chęć dalszych konsultacji w formie indywidualnej bądź warsztatowej. Niestety są tu również osoby w zawodach na, które nie ma popytu na lokalnym rynku pracy. Wszystkie te osoby sygnalizują pełną gotowość do podjęcia pracy bądź przekwalifikowania.

Druga kategoria klientów stanowiąca większość to osoby, które:

- tylko 1 raz w m-cu zgłaszają się do urzędu
- nie angażują się w proces szukania pracy
- nie wiedzą jak długo figurują w ewidencji PUP
- odmówiły przyjęcia propozycji pracy
- odmówiły rozpoczęcia szkolenia
- odmówiły uczestnictwa w zajęciach grupowych z aktywnych metod poszukiwania pracy
- czekają na inicjatywę pracowników PUP i mają roszczeniowy stosunek do urzędu
- wychowują przede wszystkim dzieci, opiekują się chorymi rodzicami a kwestia pracy schodzi na plan dalszy

- nie muszą ^Wchwili obecnej pracować, ponieważ pozwala im na to sytuacja finansowa (są na utrzymaniu rodziców, dzieci)
- są mieszkańcami wsi, których rodziny posiadają gospodarstwa rolne
- figurują celem uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego
- nigdy nie interesowały się pakietem usług jaki świadczy urząd
- przyznają się do swojego uzależnienia (np. alkoholizm)
- figurują w ewidencji osób od 4 do 10 lat;

Wnioski :

Wśród osób długotrwale bezrobotnych mniejszy procent stanowią te, które pomimo własnej aktywności nie mogą podjąć pracy. Pozostała grupa zrezygnowała z planowego poszukiwania pracy, ponieważ

1. przyzwyczała się do życia będącego wegetacją
2. przyzwyczała się do pomocy finansowej z ośrodków pomocy społecznej
3. sytuacja życiowa nie zmusza ich do szukania zatrudnienia.

Po rozmowach doradczych 46 osób odbyło zajęcia grupowe z aktywnych metod poszukiwania pracy, 15 osób rozpocznie zajęcia grupowe w styczniu 2001, 1 osoba rozpoczęła szkolenie na własną rękę, 10 osób jest w stałym kontakcie z doradcą zawodowym, 3 osoby podjęły zatrudnienie.

Sporządziła
Barbara Niemand



Ostrów Wlkp.15.01.2001

Informacja nt. działań skierowanych do osób , które po ukończonym stażu absolwenckim 1999/2000 nie podjęły pracy.

2000r

W miesiącu czerwcu br. doradca zawodowy w PUP w Ostrowie Wlkp. prowadził konsultacje z 37 absolwentami 1999 roku, którzy nie podjęli pracy. Z wywiadu wynika , że osoby te nie rezygnują z aktywnego poszukiwania pracy , są w stałym kontakcie z bieżącymi ofertami pracy w PUP, samodzielnie kontaktują się z pracodawcami. Z grupy tej 9 osób podjęło pracę po konsultacjach.

Po poradach indywidualnych udział w szkoleniu grupowym zadeklarowało 17 osób. W dniu 05.07.2000 odbyło się pierwsze spotkanie grupowe , na które przybyło 6 osób . W kolejnym spotkaniu udział wzięło tylko 5 osób . Ostatecznie szkolenie ukończyły 4 osoby.

Program szkolenia obejmował następujące zagadnienia :

- akceptacja siebie , poczucie własnej wartości , samoocena podjętych działań celem ponownego wejścia na rynek pracy (dzień 1)
- bilans własnych osiągnięć i umiejętności , ustalenie mocnych stron (dzień 2)
- sztuka radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, emocjami negatywnymi (dzień 3)

Zajęcia odbywały się w terminach : 05.07.2000 - 3 godz.
11.07.2000 - 2 godz.
19.07.2000 - 4 godz.

Po zakończonym szkoleniu 2 osoby podjęły pracę.

Notatkę sporządziła
Barbara Niemand

B.N.

Ostrów Wlkp. dn. 16.01.2001

Notatka relacjonująca charakter spotkań doradców zawodowego z pracownikami działu rynku pracy i działu ewidencji świadczeń i informacji w drugim półroczu 2000 roku.

I etap spotkań, skierowany do wszystkich pracowników ww działów, miał na celu ustalić czy istnieją symptomy świadczące o wypaleniu egzystencjalnym lub zawodowym, wpływające na jakość wykonywanej pracy. Od tego etapu zależał charakter dalszego szkolenia.

Po rozpoznaniu ustalono, że z pracownikami działu rynku pracy należy przeprowadzić trening autogenny metodą Schulza. Trening ten jest pewną formą gimnastyki psychicznej. Ćwiczenia te prowadzą do rozluźnienia mięśni i rozładowania napięć w systemie nerwowym. Pracownicy tego działu negatywnie odpowiedzieli na sygnały świadczące o wypaleniu. Trening odbył się w dwóch grupach.

Z pracownikami działu ewidencji przeprowadzono zajęcia o nieco innym charakterze. Istotą spotkań było zwrócenie uwagi na problem komunikacji niewerbalnej występującej w każdym momencie naszej pracy.

W tym celu prowadząca poprowadziła mini wykład nt. komunikacji niewerbalnej w tym także "języka ciała". Prowadząca zwróciła uwagę, że przeszkody w skutecznej komunikacji leżą po stronie zarówno nadawcy jak i odbiorcy. Temat ten został poruszony w aspekcie pracy z trudnym klientem. Zajęcia odbywały się w zespołach składających się z 3 osób. Miały charakter warsztatowy.

Pracownicy wymieniali spostrzeżenia i doświadczenia w pracy z trudnymi klientami. Ukończone szkolenie miało na celu nabyć umiejętność:

- wskazania odpowiedniej reakcji na zachowanie osoby bezrobotnej pozostającej w każdej fazie bez pracy;
- posługiwania się pozytywnym językiem ciała.

Notatkę sporządziła i zajęcia poprowadziła
Barbara Niemand



Sprawozdanie z realizacji zadań za 2000r

L.p.	Temat zadania	Realizacja zadania
1.	Pozyskiwanie nowych miejsc pracy, realizacja ofert pracy	-ogółem zgłoszonych ofert było 2267 -zwizytowano 427 zakładów pracy /plan 400 wizyt/ i pozyskano 715 miejsc pracy. /plan 200 miejsc/ -na zgłoszone oferty pracy wydano skierowania 3121 osobom -zorganizowano 26 giełd pracy ,w których wzięło udział 378 osób
2.	Współpraca ze Starostwem Powiatowym w zakresie zatrudnienia cudzoziemców	W wyniku złożonych wniosków na zatrudnienie cudzoziemców pozytywnie załatwiono 20. Wydano 23 zezwolenia i 27 zgód , 2 wnioski otrzymały decyzję odmowną. W wyniku wydanych zgód pracę podjęło 27 osób.
5	Monitoring i analiza zwolnień grupowych	W roku 2000 informację o planowanych zwolnieniach grupowych złożyły 32 firmy. W ślad za tym każdy z zakładów wypełnił przesłany wcześniej kwestionariusz analityczny zwolnień grupowych a w nim informację o przyczynach zwolnienia, podział zwalnianych osób wg zawodów wykonywanych, liczby zwalnianych osób i podaniu terminu wręczenia zwolnień. W przypadku dużej liczby zwalnianych osób, PUP prowadził rejestrację na terenie danego zakładu w którym następowały zwolnienia. W wyniku zwolnień grupowych zarejestrowało się 665 osób / wg stanu na 31.12.00 r/
4	Podnoszenie efektywności szkoleń szkoleń osób bezrobotnych	Zaplanowane szkolenia grupowe zostały zrealizowane w 100%. Zorganizowano 12 szkoleń grupowych w tym 2 szkolenia z umowy kontraktowej/ planowane 11 szkoleń/ i szkolenia indywidualne wg złożonych wniosków. W ramach szkoleń przeszkolono 158 osób /plan 123 osoby/ w tym 21 osób z podpisanego kontraktu oraz na szkoleniach indywidualnych 18 osób. Po ich zakończeniu pracę podjęło 81 osób. Na realizowanie zadania ustalono na podstawie algorytmu kwotę 139164,20 zł z czego wydano do końca roku 115709,61 zł. Jako zobowiązania na rok 2001 r. przeszła kwota 18534,40 zł. W ramach zadań kontraktowych na przeszkolenie osób bezrobotnych pod kątem przygotowania się do rozpoczęcia działalności gospodarczej przyznano środki w wysokości 7000 zł. Wydatki w roku 2000 wyniosły 6915 zł.
5	Obsługa i aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych	W ramach <u>szkoleń ustawowych</u> przeszkolono 10 osób niepełnosprawnych .Limit środków przyznanych na ten cel wynosił 4320 zł, i został wydany w całości. Jako zobowiązanie na rok 2001 przeszła kwota 808 zł. W ramach szkoleń <u>WAZON-II</u> przeszkolono 9 osób. Limit środków przyznanych na ten cel wyniósł 10083 zł., z czego wydano łącznie 6420 zł. Łącznie przeszkolono 19 osób /plan 25 osób /. Ponadto zaopiniowano 19 wniosków w celu uzyskania środków PFRON na tworzenie nowych miejsc pracy, wydano 30 zaświadczeń osobom niepełnosprawnym ubiegającym się o pożyczkę ze środków PFRON, wydano 813 zaświadczeń dla celów

		przedstawienia w Ośrodkach pomocy społecznej , w kościołach, w sądzie itd. Na oferty pracy zgłoszone dla osób niepełnosprawnych skierowano 120 osób.
6.	Inicjowanie organizacji miejsca pracy subwencjonowanej	<p>W ramach prac interwencyjnych podjęło pracę 313 osób, a w ramach robót publicznych skierowano do pracy 66 osób. Na podstawie algorytmu na realizację prac interwencyjnych ustalono środki w wysokości 886 236,50 zł z czego wydano do końca roku 546742,66 zł. Jako zobowiązanie na rok 2001 przeszła kwota 204541,27 zł. Na realizację robót publicznych przeznaczono środki w wysokości 235410,50 zł i wydano do końca roku 233676,82 zł. Jako zobowiązanie na rok 2001 przeszła kwota 6129,76 zł.</p> <p>W ramach umów dla absolwentów skierowano do pracy 259 osób / w tym 40 osób w ramach kontraktów / co w stosunku do planowanych skierowań stanowi 205,5 %/ plan 126 osób /. Na podstawie algorytmu na realizację zadania przyznano 503920,30 zł. Z czego do końca 2000 r. wydano 265270,70 zł. Jako zobowiązania na 2001 r. przeszła kwota 257074zł. W ramach zadań kontraktowych przyznano kwotę w wysokości 79083 zł . Jako zobowiązanie do zapłacenia za m- c grudzień w styczniu pozostaje kwota 22242,15 zł.</p> <p>Skierowania na staże absolwenckie zostały wykonane w 142,7% . W ramach tej formy skierowano 157 osób / plan 110 osób/ na realizację zadania wg algorytmu została przyznana kwota wysokości 812548,50 zł i do końca 2000 r. wydano 798238,34 zł. Jako zobowiązanie na rok 2001 przeszła kwota 70000 zł.</p> <p>Skontrolowano łącznie 83 jednostki korzystające z subsydiowanych form proponowanych przez Urząd Pracy./ plan 80 kontroli/</p>
7.	Wspieranie inicjatyw gospodarczych osób bezrobotnych	W ramach posiadanych środków pochodzących ze spłat i przyznanych algorytmem w łącznej kwocie 381533,22 zł udzielono 12 pożyczek / plan 5 pożyczek na kwotę 25000 zł/ osobę/ w tym 3 pożyczki z kontraktu /na kwotę 60000 zł./ .W 2000 r. umorzono 21 pożyczek na łączną kwotę 108711,69 zł /tj. do 50% pożyczki z FP/ Przeprowadzono 53 kontrole pożyczkobiorców.
8.	Działania doradcy zawodowego na rzecz osób bezrobotnych	<p>W ramach poradnictwa zawodowego przygotowano spotkania grupowe w 21 grupach dla 384 osób i poradnictwo zawodowe indywidualne dla 350 osób./ plan 600 osób/. Zajęcia odbywały się głównie w SIZ tut. Urzędu. Jeden cykl spotkań z osobami długotrwale bezrobotnymi został przeprowadzony w gminie Odolanów w Ośrodku „Wiara , Nadzieja, Miłość”. W miesiącach luty –marzec odbyło się 14 spotkań w 8 szkołach ponadpodstawowych. Ich celem było przekazanie informacji o możliwościach pomocy absolwentom oferowanych przez tut. Urząd. Przyszli absolwenci i uczniowie obecnych klas 8 szkół podstawowych korzystali również z informacji zebranych w SIZ. Informacje o zawodach uzyskane w SIZ i zapoznanie się z tematyką sytuacji na lokalnym rynku pracy miały ułatwić podjęcie decyzji o dalszym wyborze szkoły czy pracy. Łącznie w spotkaniach uczestniczyło około 215 osób / 15-17grup /. W ramach poradnictwa z zakresu informacji zawodowych przyjęto indywidualnie 49 osób.</p> <p>Prowadzono również spotkania z absolwentami w ramach programu ABSOLWENT. W jego pierwszym etapie tj. Od 01.06.00 do 31.12.00 r. z pomocy doradczej skorzystało 236 absolwentów na 958 osób zarejestrowanych po raz pierwszy. Ponad to przeprowadzono konsultacje powarsztatowe z 96 absolwentami. Absolwenci ci uczestniczyli również w giełdach organizowanych przez tut. Urząd w liczbie 42 osób z czego 6 znalazło zatrudnienie.</p>

	<p>W stosunku do osób, które nie podjęły dalszego zatrudnienia po odbytych stażach z roku 99/00- w m- cu czerwca doradca zawodowy podjął działania w celu pomocy tym osobom i znalezieniu pracy. Działania doprowadziły do podjęcia pracy przez 11 osób. W ramach poradnictwa zawodowego przeprowadzono też spotkania indywidualne z 373 osobami bezrobotnymi powyżej 5 lat w celu określenia ich gotowości do współpracy i wyrażenia chęci na pomocowe działania przy poszukiwaniu pracy.</p> <p>W II półroczu doradca zawodowy zorganizował szkolenie pracowników Urzędu na temat kultury obsługi klientów i zasad prawidłowego odbierania i przekazywania informacji.</p> <p>W dniu 14.04.00 PUP uczestniczył w Forum Aktywizacji Zawodowej, którego był współuczestnikiem. Forum miało na celu rozpropagowanie działalności Urzędu Pracy w zakresie przeciwdziałania skutkom bezrobocia oraz możliwości podejmowania działalności na własny rachunek.</p> <p>Aby zmobilizować młodzież do podjęcia działań związanych ze znalezieniem pracy w dniu 15.06.2000 r. otwarto Młodzieżowy Klub Pracy "Żak" z czasową siedzibą w PUP. Od 15.11.2000 r. Klub "Żak" został przejęty przez młodzież Technikum Kolejowego i działa przy Bursie Szkolnej Technikum.</p>
--	--

Limit środków wg algorytmu na realizację zadań w 2000 r.	2.657.280,00 zł
Zobowiązania wynikające z zawartych umów w 1999 r.	645.273,00 zł
<hr/>	
Faktyczne środki do wydania na realizowane zadania w 2000 r. /po odjęciu zobowiązań /	2.012.007,00 zł
Zobowiązania ,których termin płatności upłynął 31.12.2000 r.	364.271,20 zł
Zobowiązania wynikające z zawartych umów w 2000 r.	556.192,67 zł
Zobowiązania wynikające z kontraktu zawartego w 2000 r.	22.242,15 zł

KIEROWNIK
 Działu Rynku Pracy
 mgr inż. *Romana Piśborska*